

Process Communication Model® - PCM -

"Dacă vrei ca ceilalți să te asculte, vorbește pe limba lor!"

Dr. Taibi Kahler



Process Communication Model® este un model de comunicare, o teorie a personalității și un instrument de management care poate fi utilizat în toate interacțiunile personale și profesionale ale oamenilor.

PCM® a fost dezvoltat în anii '70 de Dr. **Taibi Kahler** și a fost introdus în România de către **John Parr**, M. Sc., care deține licența pentru țara noastră din 2005.

Seminarul este susținut de **Ane-Mary Ormenișan** și **Anca Coman**, traineri ai **Lifelong Learning Solutions** certificați pentru PCM® din 2009.

"Taibi Kahler este un geniu. El cunoaște mai mult despre dinamica personalității umane decât oricine în lume. Sunt sigur că există foarte multe persoane care abia așteaptă să beneficieze de expertiza lui."

Bill Clinton

Ce înseamnă PCM®?

Modelul Procesului Comunicării® are ca fundament două prezumții verificate prin cercetări științifice solide:

1. **Felul** în care spunem ceva este mai important decât **conținutul** comunicării.
2. Deși personalitatea fiecărui individ este unică, avem cu toții **șase caracteristici comune**. Există o combinație specifică a acestor caracteristici care ne definește personalitatea, iar fiecare tip de personalitate are un **stil specific de a comunica**.

Pe această bază putem imagina și aplica metode foarte convingătoare și practice de motivare a celor din jur, fiindcă le înțelegem specificul percepțiilor și comportamentele în diverse situații de stres.

În **1978** NASA a beneficiat de utilizarea **PCM®** în **recrutarea, plasarea și formarea astronautilor**, iar mai târziu, multe personalități publice, printre care s-au numărat președintele american **Bill Clinton** și soția sa, au folosit **modelul pentru rafinarea discursurilor sau a comunicării în viața personală și profesională**.

PCM® a fost cercetat pe parcursul a treisprezece ani și apoi experimentat cu succes de aproape un milion de oameni de pe cinci continente, în aplicații pentru domenii dintre cele mai diferite: **afaceri, avocatură, consultanță, educație, familie și relații interumane, magistratură, management, marketing, mediere, medicină, politică, psihologie, relații publice, religie, vânzări** - fiind deosebit de apreciat ca **metodă de cunoaștere, autocunoaștere și dezvoltare personală**.



„Am cunoscut „giganți” ai științelor comportamentale și ai medicinei, inclusiv laureați ai premiului Nobel. Dar cel mai recunoscător sunt pentru ceea ce am învățat de la Taibi Kahler. Modelul său este extrem de valoros în predicția comportamentelor.”

Terence McGuire, Psihiatru șef NASA (1959-1996)

Structura și conținutul seminarului PCM® introductiv „Comunicarea eficientă în afaceri”:

Programul de training este astfel conceput încât participanții să înțeleagă cum să folosească o **abordare de proces** ca membri ai echipelor, în negocieri, în munca lor de zi cu zi și în viața personală. Ei vor învăța cum să creeze **legături armonioase**, cum să **comunique mai eficient** și mai ales cum să-și optimizeze relațiile de cooperare cu cei cu care interacționează. De asemenea, vor afla cum să iasă din **capcanele stresului** și cum să se descurce cu alte persoane care experimentează stresul.

Durata seminarului: 3 zile

Materialele de lucru oferite:

- Manualul PCM® tradus în limba română
- Profilul Individual de Personalitate (PPI) rezultat în urma completării chestionarului de evaluare, care include explicații detaliate cu privire la:
 - structura propriei personalități, ordinea celor șase tipuri de personalitate în condominium;
 - percepțiile cele mai familiare, punctele forte și vulnerabilitățile, trăsăturile de caracter definitorii, expresiile faciale reprezentative, mediile ambientale agreate;
 - canalele de comunicare și stilurile de management preferate;
 - acțiunile (sau inacțiunile) și nevoile psihologice specifice fiecărui tip de personalitate
 - factorii generatori de disconfort și metodele eficiente de a gestiona stresul individual ori al celorlalți
- Planul personalizat pentru succes
- Caietul de lucru pentru exerciții și follow-up

Etapele desfășurării seminarului:

Prima zi:

1. Introducere
2. Interviu: exercițiu de contact și de explorare
3. Teoria PCM® cu privire la percepții + exerciții
4. Sistemul de concepte PCM® care definesc tipurile de personalitate + exerciții
5. Interpretarea PCM® referitoare la stilurile de interacțiune + exerciții

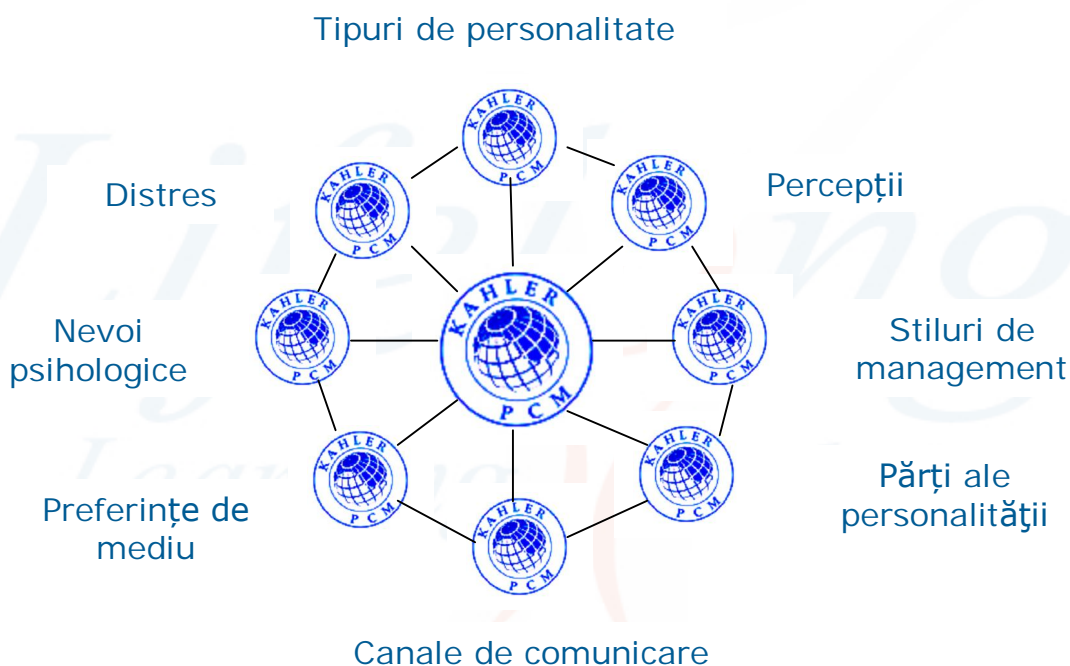
A doua zi:

6. Abordarea PCM® în legătură cu părțile personalității + exerciții
7. Teoria PCM® privind canalele de comunicare + exerciții
8. Viziunea PCM® în raport cu preferințele ambientale + exerciții

9. Teoria PCM® despre nevoile psihologice + exerciții

A treia zi:

10. Conceptele și fundamentarea PCM® referitoare la stres + exerciții
11. Planul de acțiune
12. Debriefing + exercițiu final
13. Evaluarea programului de către participanți
14. Încheiere



"Taibi Kahler a descoperit de ce oamenii fac ceea ce fac. Modelul său este un instrument prețios pentru oricine dintre noi care speră să poată conduce și motiva alți oameni."

Senatorul american Max Cleland

Beneficiile participării la seminar:

La finalul celor trei zile de seminar, participanții:

*** vor descoperi și vor putea utiliza efectiv conceptele de bază ale PCM®**

Își vor optimiza comunicarea interpersonală, vor înțelege diferența dintre procesul și conținutul comunicării, tipurile de personalitate în abordarea PCM® și caracteristicile semnificative ale acestora.

*** vor avea o mai bună cunoașterea de sine și a celor din jur**

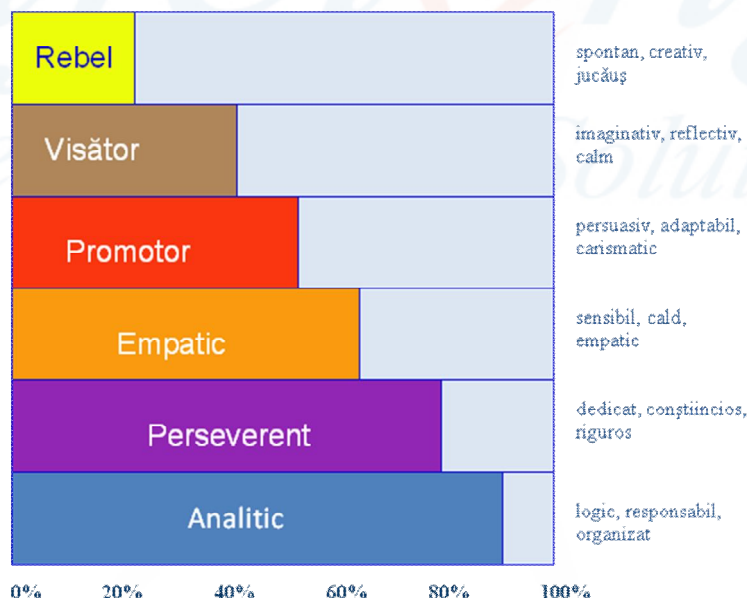
Vor învăța cum percepe fiecare tip de personalitate mediul, care sunt manifestările vizibile ale fiecăruia, punctele tari și punctele lor fragile, mărcile verbale și nonverbale. Vor ști cum să comunice mai bine cu fiecare dintre acestea. Vor înțelege așteptările lor specifice și modul în care pot fi mai profund motivați.

*** vor administra mai eficient stresul**

Vor înțelege relația dintre așteptări, nevoi și stres; vor învăța despre trei niveluri predictibile de stres și despre trei scenarii de comportamente în stres; vor ști cum pot administra optim toate aceste situații.

*** vor identifica și evalua tipurile de personalitate PCM® din jur și își vor putea adapta comunicarea stilului preferat de fiecare dintre acestea**

Vor deprinde regulile fundamentale ale PCM® în comunicare și vor putea recunoaște: cele 5 canale de comunicare, matricea de evaluare a tipurilor de personalitate, semnele și mărcile specifice acestora, atitudinile și comportamentele distinctive ale fiecărui tip, stilurile preferate în management și instrumentele de motivare cele mai potrivite.



"Structura trainingului a fost excelentă, iar conținutul remarcabil! Aș recomanda acest seminar tuturor, nu doar la locul de muncă, ci și în viața personală! Aș invita-o să participe chiar și pe fiica mea de 7 ani."

Cui i se adresează PCM®?

Managerilor - care își vor dezvolta abilitatea de a motiva membrii echipei cu care lucrează, de a gestiona conflictele, de a controla și reduce propriul stres, de a conduce într-un mod adecvat și de a-și optimiza capacitatea de a lua decizii.

Membrilor unor echipe - care vor învăța cum să-și asume identitatea, obiectivele, setul de valori și codul deontologic al acestora, cum să optimizeze comunicarea în interiorul lor și mai ales cum să rezolve cu eficacitate divergențele inerente.

Specialiștilor în marketing sau vânzări - care participând la acest seminar vor deveni mai eficienți în a atrage și convinge potențialii clienți să lucreze cu ei, în a fideliza clienții existenți, în a gestiona propriul stres și în a conduce cu succes negocierile comerciale.

Toți cei pentru care comunicarea și cooperarea cu ceilalți reprezintă cheia profesiei lor vor considera acest seminar **neprețuit**: avocați, consultanți, magistrați, mediatori, medici, părinți, profesori, politicieni, preoți, psihologi, specialiști în relații publice și resurse umane.



„...am descoperit valoarea excepțională a PCM® ca instrument în formarea echipelor și în dezvoltarea individuală a directorilor din conducerea companiilor...
PCM® a devenit parte integrantă a planificării strategice și a conducerii de zi cu zi.”

Steven Quist, President Cyber Optics

Referințe despre PCM®

În România

- www.process-communication.ro
- www.lifelong.ro



În SUA și Europa

- www.taibikahlerassociates.com
- www.kahler-pcm.com
- www.kahlercom.com



„Mi se pare că acest model promite lucruri mult mai utile decât profilul Myers-Briggs sau orice alt instrument de evaluare a personalității.”

G-ral Wesley Clark, Comandant suprem al forțelor NATO

John Parr a introdus PCM® în România!



“Doar atunci când ajungem să înțelegem că timpul nostru pe pământ este limitat – și că nu avem nicio cale de a afla când anume sfârșește – începem să trăim fiecare zi cu intensitate maximă, ca și cum ar fi singura pe care o mai avem”. Elisabeth Kubler-Ross

John Parr deține licența **Modelului Procesului de Comunicare® (PCM)** pentru Anglia și România, fiind certificat chiar de către **Taibi Kahler** în anul 2005. Mai mult decât atât, el este **Analist Tranzacțional Certificat (CTA)** în domeniul clinic, **Master Trainer** în **PCM**, **Master Trainer** în **Procesul de Terapie (PTM®)** și **Master** în **Știință**. De mai bine de douăzeci și trei de ani conduce în Anglia propria sa companie specializată în **consultanță pentru dezvoltarea organizațională, coaching, psihoterapie și training**: www.psdci.co.uk.

Prima sa profesie a fost cea de inginer electronist în Marina Regală Britanică, această etapă din cariera sa fiind construită între 1961 - 1970. Din 1971 a condus un centru rezidențial pentru tratarea și recuperarea celor care au abuzat de narcotice, studiind în același timp în cadrul departamentului de științe sociale al Universității Southampton. După absolvire a lucrat în criminalistică și ulterior a condus numeroase departamente de resurse umane. În anii '80 și-a început calificările ca psihoterapeut, obținând în acest domeniu o apreciere profesională internațională. A fost Președinte al Asociației Europene de Analiză Tranzacțională și Vicepreședinte al Asociației Internaționale de Analiză Tranzacțională. Este recunoscut internațional atât ca expert în **Inteligența Emțională**, cât și ca utilizator al **Teoriei Atașamentului** în managementul conflictelor.

În cei aproape opt ani petrecuți în țara noastră, **John Parr** a înființat **Centrul Internațional de Analiză Tranzacțională (ICTA)**, contribuind astfel atât la evoluția carierelor profesionale ale multor coachi, consultanți, manageri, profesori, psihiatri, psihologi și traineri, cât și la consolidarea comunității analiștilor tranzacționali din România. De asemenea el a furnizat consultanță organizațională, coaching și soluții de dezvoltare a resurselor umane unor companii ca Alcatel-Lucent, Coca Cola HBC, Romtelecom, Siemens, ROMATSA. S-a reîntors în Anglia împreună cu familia sa în anul 2007, însă revine în țara noastră frecvent, pentru a forma noi generații de specialiști.

În prezent, el conduce în România programele de certificare internațională **“PCM – Train the Trainer”** și **“PCM – Train the Coach”**.

În acest an **John Parr** fost invitat de către **Dr. Taibi Kahler** să se alăture grupului de elită al teoreticienilor care continuă cercetarea și dezvoltarea **PCM®**.

Traineri ai Lifelong Learning Solutions **certificați** pentru **Modelul Procesului Comunicării®**:

Ane-Mary Ormenișan



***"Limpede poți vedea numai cu inima. Esențialul
rămâne invizibil pentru ochi..."***
Antoine de Saint-Exupery

Fondator și Business Administrator al S.C. Lifelong Learning Solutions s.r.l.

Mediator certificat de Fundația pentru Schimbări Democratice (FDC), furnizor de formare autorizat de **Consiliul Național de Mediere**.

Jurist specializat în Managementul Resurselor Umane și în Dreptul Muncii, cu experiență de peste 9 ani în acordarea de consultanță în domeniu (**Master** în Drept comunitar european).

Consultant organizațional sub contract de supervizare cu Asociația Europeană de Analiză Tranzacțională <http://www.arat.ro/consultanta-organizationala/>

Publicații la Editura FORUM MEDIA PUBLISHING:

1. „**Formulare-tip pentru o activitate de succes în domeniul resurselor umane**” (inclusiv CD), în calitate de autor al unor capitole de teorie privind managementul resurselor umane. (Lucrarea a fost publicată în septembrie 2005 și reactualizată periodic, ulterior!)

2. „**Noul Cod al Muncii – toate explicațiile și informațiile de care aveți nevoie pentru a aplica legea**”, atât în calitate de editor-coordonator, cât și de co-autor. (Lucrarea a fost publicată în septembrie 2005 și reactualizată periodic, ulterior!)

Trainer certificat internațional în **Process Communication Model®** de către Taibi Kahler Associates http://www.process-communication.ro/am_Ormenisan_ro.htm

Formator certificat național prin COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR (C.N.F.P.A.)

Cadru didactic atestat de Ministerul Educației și Cercetării

Lector/trainer/formator în **domeniul resurselor umane** de peste 8 ani

Experiență managerială (1996-2001) ca director de resurse umane în board-ul unor companii multinaționale (**Casa de editură H.B.V. România** și **Selgros Cash&Carry România**)

Experiență în **presa scrisă** de peste 9 ani

Experiență în participarea ca **specialist** în mai multe proiecte cu finanțare europeană (7 ani)

Experiență în **organizarea de training** pentru International Center for Transactional Analysis (februarie 2007 – iunie 2009)

Multiple participări ca **invitat** la diferite **Conferințe naționale** sau **internaționale** și la **evenimente conexe** (simpozioane, colocvii) pentru susținerea de **workshop-uri demonstrative** ori **prezentări**.

Formări complementare: **analiză tranzacțională** (în formare continuă de 6 ani), **brainspotting** (inițiere), metoda tradițională **Reiki Usui Shiki Ryoho** (gradul II), metoda **E.S.P.E.R.E.** (inițiere), **sandplay therapy** (inițiere).

Membră a **Asociației Române de Analiză Tranzacțională** și a **Asociației Europene de Analiză Tranzacțională** din anul 2005 (asociații profesionale).

Membră a **Asociației** pentru dezvoltarea potențialului uman **Omnimind**.

Date de contact: Mobil: 0733.918.961 * E-mail: ane-mary.ormenisan@lifelong.ro

Anca Coman



"Există lucruri despre care știm că sunt imposibil de realizat, până când vine cineva care nu știe acest fapt și le realizează." A. Einstein

Formator certificat național prin COMISIA DE AUTORIZARE A FURNIZORILOR DE FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR (C.N.F.P.A.)

Trainer certificat internațional în **Process Communication Model®** de către Taibi Kahler Associates

Consultant organizațional sub contract de supervizare cu Asociația Europeană de Analiză Tranzacțională <http://www.arat.ro/consultanta-organizationala/>

Experiență profesională în diverse medii organizaționale: cercetare științifică, asigurarea calității, dezvoltare programe IT, vânzări, relații publice, resurse umane

Experiență în organizarea de training pentru International Center for Transactional Analysis (februarie 2007 – iunie 2009)

Formări complementare: **Analiză Tranzacțională** (6 ani), **NLP** (inițiere)

Membră a **Asociației Române de Analiză Tranzacțională** și a **Asociației Europene de Analiză Tranzacțională** din anul 2005.

Date de contact: Mobil: 0723.536.952

Etapele generale ale desfășurării programului PCM®:

Seminar PCM® introductiv intitulat „**Comunicarea eficientă în afaceri**”. Durata: **3 zile**.

Ateliere de follow-up. Durata: **o zi**. Numărul întâlnirilor va fi stabilit conform solicitării beneficiarilor. Sunt recomandate 2-3 ateliere după fiecare tip de seminar.

Seminar PCM® pentru avansați intitulat „**Prevenirea și rezolvarea conflictelor**”. Durata: **2 zile**. Acesta este un **modul dedicat exclusiv celor** care au participat la seminarul introductiv (cu durata de 3 zile) în studierea Modelului Procesului Comunicării® și presupune atât reanalizarea modului în care ne conectăm cu ceilalți, îi motivăm și gestionăm conflictele, cât și studierea secvențială a comportamentelor de tip “driver”, pentru a identifica în mod corect rolurile pe care ni le asumăm în organizații, jocurile psihologice, sentimentele parazite și mai ales tiparele de eșec care ne sabotează autonomia personală și profesională.

Seminar PCM® pentru managerii foarte ocupați intitulat „**Experimentând excelența**”. Durata: **o zi**. Acesta este un **modul** introductiv **dedicat** celor foarte ocupați, care doresc să găsească rapid un răspuns la următoarele lor întrebări existențiale:

- **Care este structura personalității mele?**
- **În ce mod văd eu lumea, învăț și îi ajut pe ceilalți să evolueze?**
- **Care sunt punctele forte ale personalității mele?**
- **Care sunt nevoile mele motivaționale și ce trebuie să fac pentru a mi le îndeplini cu regularitate?**
- **Ce tipare de comportament în situații de stres folosesc și cum sabotează acestea productivitatea mea și a celorlalți?**

Celor care doresc o **carieră profesională** în domeniu le sunt recomandate programele de **certificare internațională**:

Train the COACH: <http://www.process-communication.ro/ttc.htm>

Train the TRAINER: <http://www.process-communication.ro/tot.htm>

Impresiile participanților la seminariile PCM® organizate de Lifelong Learning Solutions:

"Cel mai mult mi-a plăcut partea interactivă și provocatoare a seminarului! Mediul armonios, constructiv, educativ și energizant m-a ajutat să nu mă simt pierdută în "oceanul" de informații, ci să descopăr că pot găsi răspunsuri pe "măsura" tuturor obiectivelor pe care mi le propusesem în mod inconștient. Multumesc!" **Gabriela Monica Udrea, Interpret * Trainer pentru limbi straine.**

"Totul a fost de impact: simplu, logic, ușor de reținut, într-un mediu amuzant, deschis și prietenos!" **Anda Suta, HR Consultant & Psiholog.**

"Mediul a fost provocator: mi-a plăcut că s-a ținut cont de nevoile fiecărui participant, într-o manieră deschisă și flexibilă. Experiența mea a fost foarte plăcută și - în același timp - utilă. Deja știu că pot folosi toate aceste informații noi!" **Ana Irina Bescuca, Manager.**

"Cel mai mult mi-a plăcut că am reușit să-mi exprim emoțiile și că această experiență mi-a deschis interesul pentru a afla mai multe despre PCM®! Cel mai puțin mi-a plăcut faptul că seminarul a durat doar trei zile!" **George Ghimpu, Economist.**

"Mi-a plăcut cel mai mult cum au "crescut" informațiile unele din altele, foarte logic și organizat. Am primit energia frumoasă și diferită a formatorilor, am fost mandră de modul în care au lucrat cu oamenii și mi-a plăcut teribil să le urmăresc. Multumesc mult!" **Livia-Oana Aninosanu, Directoare de programe la C.P.E.**

"Mediul a fost foarte plăcut, experiența mea s-a dovedit a fi extrem de productivă, iar eu am învățat ENORM! Modelul Procesului Comunicării® este un instrument superb, despre care oamenii trebuie să audă!!!" **Alexandru Constantin, Coach & Trainer.**

"Am ÎNȚELES, pur și simplu!!! A fost pentru mine o etapă de creștere valoroasă, de neuitat! Este meritul semnificativ al trainerilor faptul că eu aștept cu nerăbdare un follow-up binevoitor, cald, frumos, primitiv și simpatic!" **Madalina-Crenguta Apostolescu, Life & Business Coach**

"Într-un mediu relaxant, deschis, cu accente de umor și totuși foarte serios, experiența mea a fost UNICĂ!!! Deși din punct de vedere cantitativ timpul investit a fost de doar trei zile, am reușit să fac un pas MARE în dezvoltarea mea și sunt mulțumit!" **Marius Sirbu, Project Manager.**

"Structura propusă a fost foarte bună, iar conținutul bogat! Am apreciat claritatea și organizarea seminarului fiindcă modul în care au fost prezentate informațiile le-a făcut ușor de înțeles." **Liliana Stănculescu, Consultant în comunicare și Coach**

"Experiența mea a fost foarte plăcută și motivantă pentru a învăța mai mult despre acest domeniu! Aștept un seminar de follow-up cât mai curând și vă mulțumesc!" **Rodica Mitroiu, Trainer pentru limba engleză**

"Structura programului de training a fost excelentă, bine gândită și a ținut cont de toate nevoile. Mi-au plăcut atmosfera degajată, muzica în surdină și mirosurile îmbietoare; experiența mea a fost una agreabilă și fructuoasă, iar informațiile m-au clarificat."
Cristian Stoica, Psiholog & Psihoterapeut

"Mediul a fost deschis și prietenos, conținutul materialului - excelent, iar structura programului de training - echilibrată. Felicitări!" **George Pușcu, Specialist IT**

"Cel mai mult mi-a plăcut să primesc răspunsuri la propriile mele întrebări. Am fost surprins în mod agreabil de aplicabilitatea, consistența și varietatea conținutului, de mediul familiar, linistit, relaxat, propice dezvoltării, de deschiderea formatoarelor și de felul în care mi-au energizat toate stările. Consider că acest Model al Procesului Comunicării® poate fi promovat cu foarte mare succes!" **Bogdan Mera, Psiholog & Psihoterapeut**

"Felicitări atât pentru modul în care colaborați și vă completați ca traineri, cât și pentru căldura cu care ne invitați la dezbateri, întrebări și implicare, făcându-ne să uităm că este weekend!" **Elena Pușcu, Specialist IT**

„Structura programului de training a fost eficientă, iar conținutul materialului fascinant! Experiența mea din aceste trei zile imi va schimba viața!” **Corina Abrudan, Specialist Relatii cu clientii.**

„Am fost placut surprins de acest curs, despre care cred ca ma va ajuta sa ma cunosc mult mai bine! Materialele de curs au oferit detalii suficiente, iar diagramele si tabelele aditionale au fost usor de inteles.” **Marius Eftene, Dezvoltator IT**