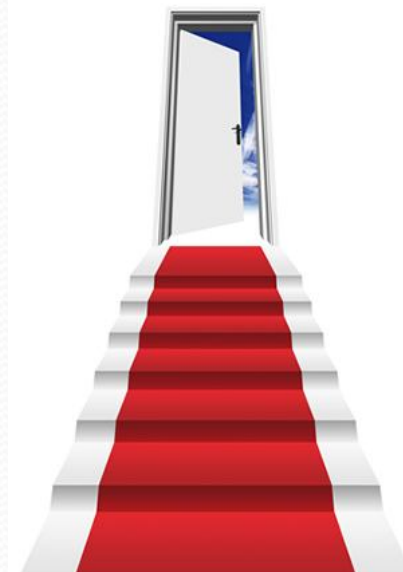


Cine suntem?

S.C. Lifelong Learning Solutions s.r.l. este o societate specializată în furnizarea și promovarea educației permanente prin intermediul programelor de formare profesională continuă dedicate adulților, înființată pentru a oferi - atât **companiilor**, cât și tuturor **persoanelor interesate** - **soluții profesionale de consultanță și training în domeniul organizațional** și în cel al dezvoltării potențialului uman.

Website: www.lifelong.ro

E-mail: office@lifelong.ro



Obiective Strategice

- **Promovarea standardelor europene** de instruire, certificare, etică și practică profesională în domeniul **resurselor umane**
- **Facilitarea accesului** adulților interesați de învățarea permanentă **la formare profesională continuă** și la **tehnici performante de optimizare** a dezvoltării lor personale
- Crearea de **noi oportunități** pentru exprimarea profesională în domeniul **educării** prin dezvoltarea unor metode și instrumente eficiente de instruire non-formală
- Acordarea de **consultanță** în domeniul **relațiilor de muncă**

Valori

- **Încrederea în capacitatea oamenilor și a organizațiilor de a-și asuma în mod conștient responsabilitatea propriei lor deveniri**
- **Integritatea profesională impecabilă a specialiștilor noștri și legalitatea tuturor activităților pe care le desfășurăm**
- **Respectul față de competență, în oricare dintre manifestările ei**
- **Abordarea învățării transformationale** ca fundament pentru actul educațional și pentru serviciile de consiliere pe care le oferim
- **Construirea unei atitudini pozitive prin:**
 - ❖ **Echilibru emoțional** – pentru a ne exprima în mod adecvat opiniile
 - ❖ **Pasiune** – pentru a genera energie
 - ❖ **Control** – pentru a menține stabilitatea
 - ❖ **Comunicare** – pentru a interacționa eficient cu ceilalți
 - ❖ **Informații** – pentru a gândi analitic
 - ❖ **Transcendență** – pentru a construi în mod vizionar
 - ❖ **Empatie** – pentru a conferi putere tuturor acestor resurse

Cod Etic

- **Respectarea demnității tuturor ființelor umane și a dreptului lor individual la autodeterminare**
- **Asigurarea unui mediu agreabil pentru studiu și practică, în care participanții la formare își asumă partea lor de responsabilitate pentru siguranța individuală și colectivă**
- **Aplicarea deontologiei profesionale în tot ceea ce privește serviciile de consultanță și training oferite**
- **Asumarea angajamentului de a dezvolta relații parteneriale echilibrate și durabile**
- **Identificarea și îndeplinirea cu onestitate și rigoare a solicitărilor legitime primite din partea clienților**
- **Păstrarea strictei confidențialități asupra tuturor informațiilor care nu sunt destinate publicității**
- **Responsabilități-cheie pe care ni le asumăm:**
 - 1. Datoria de a face bine
 - 2. Datoria de a nu cauza prejudicii
 - 3. Datoria de a menține un comportament atitudinal care să genereze încredere
 - 4. Datoria de a oferi un tratament echitabil tuturor beneficiarilor noștri

Misiune

Misiunea pe care ne-o asumăm cuprinde trei dimensiuni sinergetice:

- **Promovarea învățării permanente** pe toată durata vieții profesionale active
- **Implicarea** în dezvoltarea unui **sistem coerent și unitar** de asigurare a **calității** în **Formarea Profesională Continuă a Adulților** și în **Consilierea Organizațiilor**
- Crearea **pentru specialiștii în domeniul resurselor umane** a unei **orientări vocaționale** fundamentate pe **Analiza Tranzacțională** - ca teorie a personalității, a comunicării și a relațiilor interpersonale, bazată pe conceptele **comportamentelor observabile** și pe cele ale **interacțiunii constructive dintre oameni**.

Colectivul nostru de Profesioniști

<http://www.lifelong.ro/despre-echipa>

Fondator:

Ane-Mary Ormenișan



Traineri și consultanți naționali:

Alina Cloșcă

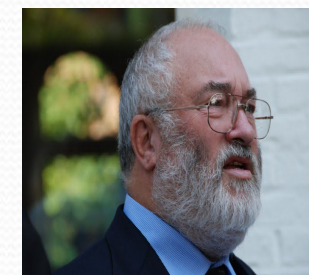
Anca Coman



Master - trainerii și consultanți internaționali

Anne de Graaf

John Parr



Servicii oferite de Lifelong Learning Solutions srl

- 1. Consiliere**
- 2. Cursuri la locul de muncă**
- 3. Training**

1. Consiliere concretizată în asistență și suport de specialitate pentru aplicarea corectă a Legislației Muncii în Managementul Resurselor Umane:

- a. Elaborarea contractelor individuale de muncă**
- b. Negocierea condițiilor de angajare a raporturilor juridice de muncă**
- c. Elaborarea contractelor speciale (de școlarizare, de management, de sponsorizare, etc)**
- d. Elaborarea Regulamentului de Ordine Interioară**
- e. Recrutarea și selecția de personal**
- f. Evaluarea competențelor și a performanțelor profesionale ale angajaților**
- g. Analiza și evaluarea posturilor**
- h. Elaborarea documentelor de fundamentare a deciziei de intrare în șomaj tehnic și coordonarea procedurilor stabilite prin lege pentru gestionarea acestui proces**
- i. Verificarea legalității acțiunilor de inițiere și finalizare a concedierilor individuale și/sau colective**
- j. Diagnoza organizațională**

Servicii de consiliere conexe:

a. Coaching profesional

**b. Energizare prin metoda tradițională Reiki
Usui Shiki Ryoho: tratamente corporale și lucru
distal – Gr.I și II**

C. Evaluare PCM[®]

Realizarea profilului individual de personalitate

În conformitate cu Modelul Procesului de Comunicare descoperit și dezvoltat de **Dr. Taibi Kahler**, **Profilul Individual de Personalitate (PPI) este un instrument de evaluare validat, care identifică structura personalității** generând rapoarte despre tipul uzual de percepții, canalul de comunicare agreat, stilul de management cel mai familiar, preferințele referitoare la ambient, nevoile psihologice și nivelurile potențiale de stres ale aplicantului.

PPI a fost utilizat până în prezent pentru mai mult de 900.000 de persoane din întreaga lume și este aplicabil oricui a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, împlinind vârsta de 18 ani.

Orice persoană care dorește să intre în posesia **Profilului Individual de Personalitate** poate efectua on line testul **fără a fi condiționată de participarea la** vreun curs. Rezultatele acestuia sunt consemnate într-un manual explicativ de aproximativ 40 de pagini, sunt strict confidențiale și cuprind inclusiv **recomandări cu privire la acțiunile care pot conduce la optimizarea performanțelor profesionale, a dezvoltării personale și a interrelaționării cu ceilalți.**

2. Cursuri la locul de muncă organizate în scopul îndeplinirii următoarelor obiective:

- a. Dezvoltarea abilităților personale ale anumitor categorii de **titulari** de posturi, identificate în urma procesului de evaluare a performanțelor profesionale
- b. Eficientizarea activității specialiștilor care lucrează în Departamentele de Resurse Umane
- c. Conceperea și implementarea programelor de mentorat
- d. Stimularea atitudinii pozitive față de diversitatea culturală și a interesului de a cultiva sau de a dobândi **competențe lingvistice de comunicare în limbile engleză și germană.**

AVANTAJE: Toate aceste cursuri se livrează exclusiv la solicitarea **angajatorilor**, se personalizează în funcție de rezultatele analizei de nevoi privind formarea și **aduc beneficii pe termen lung, atât în ceea ce privește confortul participanților, cât și costurile reduse ale investiției.**

3. Training specializat pentru următoarele domenii:

a. Managementul Resurselor Umane

(înscrierile sunt deschise permanent, iar cursurile sunt organizate după completarea integrală a numărului de locuri disponibile: **minim 5** participanți, **maxim 12**):

- **Elaborarea strategiei de resurse umane (2 zile)**
- **Organizarea muncii (2 zile)**
- **Evaluarea competențelor și a performanțelor profesionale ale angajaților (3 zile)**
- **Recrutarea și selecția personalului (3 zile)**

b. Legislația Muncii

(înscrierile sunt deschise permanent, iar seminarele sunt organizate după completarea integrală a numărului de locuri disponibile: **minim 5** participanți, **maxim 12**):

“Relațiile contractuale de muncă în context actual”:

- **“Contractul individual de muncă”**
- **“Șomajul tehnic: aplicare, durată, reglementare”**
- **“Concedierile individuale”**
- **“Concedierile colective”**
- **“Regulamentul de Ordine Interioară”**
- **“Aplicarea corectă a sancțiunilor disciplinare”**

c. Comunicare

(înscrierile sunt deschise permanent, iar seminarele sunt organizate după completarea integrală a numărului de locuri disponibile: **minim 5** participanți, **maxim 16**):

“Atelierele comunicării”:

- “Comunicarea emoțională și comportamentul non-verbal”
- Stiluri de comunicare și de lucru: Distanța dintre "pot" și "trebuie”
- Soluționarea conflictelor: "Iar mi se întâmplă asta?"

d. Dezvoltare personală

(Înscrierile sunt deschise permanent, iar seminarele sunt organizate după completarea integrală a numărului de locuri disponibile: **minim 5** participanți, **maxim 16**):

- “Schimbările din viața noastră – oportunități de dezvoltare personală”
- “ Nevoia de recunoaștere”

e. Dezvoltare organizațională

(înscrierile sunt deschise permanent, iar seminarele sunt organizate după completarea integrală a numărului de locuri disponibile: **minim 5** participanți, **maxim 16**):

- **Process Communication Model®: „Comunicarea eficientă în afaceri” - 3 zile**

Modelul Procesului Comunicării® (PCM) este un model de comunicare, o teorie a personalității și un instrument de management care poate fi utilizat în toate interacțiunile personale și profesionale ale oamenilor.

Modelul și metodologia prezentate în cadrul programului nostru introductiv sunt chiar cele dezvoltate de **Dr. Taibi Kahler**.

Acest seminar este **recunoscut internațional și este inclus atât în programul “PCM – Train the Trainer” -**

<http://www.processcommunication.ro/tot.htm>,

cât și în programul “PCM – Train the Coach” –

<http://www.process-communication.ro/ttc.htm>

- **Process Communication Model®: “Prevenirea și rezolvarea conflictelor” - 2 zile**

Acesta este un **modul dedicat exclusiv celor avansați** în studierea Modelului Procesului Comunicării® și presupune atât reanalizarea modului în care ne conectăm cu ceilalți, îi motivăm și gestionăm conflictele, cât și studierea secvențială a comportamentelor de tip “driver”, pentru a identifica în mod corect rolurile pe care ni le asumăm în organizații, jocurile psihologice, sentimentele parazite și mai ales tiparele de eșec care ne sabotează autonomia personală și profesională.

- **Process Communication Model®: “Experimentând excelența” - 1 zi**

Acesta este un **modul** introductiv **dedicat** managerilor foarte ocupați, care doresc să găsească rapid un răspuns la următoarele lor întrebări existențiale:

- Care este structura personalității mele?
- În ce mod văd eu lumea, învăț și îi ajut pe ceilalți să evolueze?
- Care sunt punctele forte ale personalității mele?
- Care sunt nevoile mele motivaționale și ce trebuie să fac pentru a mi le îndeplini cu regularitate?
- Ce tipare de comportament în situații de stres folosesc și cum sabotează acestea productivitatea mea și a celorlalți?
- **Metode eficace de rezolvare a problemelor - 2 zile**

Parteneri naționali

1. Analiza Tranzacțională www.alexandruconstantin.ro
2. Asociația pentru dezvoltarea potențialului uman “OMNIMIND” www.omnimind.ro
3. Ce este Analiza Tranzacțională <http://transactionalanalysis.wordpress.com>
4. 5 minute de coaching <http://www.successcoaching.ro/abonare-newsletter/>
5. Claudia Rusu - Cabinet individual de psihologie și psihoterapie www.claudiarusu.ro
6. Despre Comunicare www.desprecomunicare.ro
7. Editura Ascendent www.edituraascendent.ro
8. Egosano - Cabinet individual de psihologie clinică <http://egosano.wordpress.com>
9. S.C. Eurohosting S.R.L. www.eurohosting.ro
10. Office English www.office-english.eu
11. Process Communication Romania www.process-communication.ro
12. Psihodezvoltare - Cabinet individual de psihologie www.psihodezvoltare.ro
13. Psihoterapie și dezvoltare personală www.ioanapreda.ro
14. Salon InLIGHT - salonul frumuseții tale interioare www.saloninlight.ro
15. Sensart - Cabinet de psihoterapie și psihologie clinică www.sensart.ro
16. MetaServ Educational Centre www.metaserv.ro, www.traduceri.org.ro

Parteneri internazionali

- **Personal Skills Development Consultants International (PSDCI) – www.psdci.co.uk**
- **Process Communication UK - www.processcommunication.co.uk**