



MIS.FINANZAS

JOSÉ CARLOS REYES | jreyes@peru21.com

Escanea el código QR para más información



¿PERDIÓ SU VUELO? AHORA PODRÁ USAR EL PASAJE DE VUELTA

Promulgan norma que refuerza los derechos de los usuarios. También se aplicará para los servicios de transporte terrestre y acuático.

Una buena noticia para los usuarios de los servicios de transporte, ya sea terrestre, aéreo o acuático.

En adelante, las personas que adquieran un boleto de ida y vuelta, o con varios tramos de viaje, podrán utilizar su ticket aun cuando hayan perdido una o varias de esas conexiones.

Así lo dispone la Ley 30046 –promulgada ayer por el Congreso de la República–, que refuerza los derechos contemplados en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

La norma fue saludada por el presidente de la Asoc-

ciación Peruana de Consumidores y Usuarios (Aspec), Crisólogo Cáceres.

“Se acabará con el abuso, sobre todo de las aerolíneas, pues cuando el usuario no alcanzaba a tomar el vuelo de ida, automáticamente perdía el de vuelta pese a que ya había pagado por el servicio”, refirió.

NO APLICA EN ESCALAS

Cáceres precisó que los tramos múltiples no deben ser confundidos con las paradas de escala. “El derecho regirá cuando se adquieran boletos para diversos destinos y el usuario tenga estadia en cada uno de ellos”,

apuntó. Recordó que esta norma se aplica solo para los servicios en el ámbito nacional.

MULTANA LAS AEROLÍNEAS

La Ley 30046 también ratifica el derecho –ya estipulado en el Código– a endosar un pasaje a nombre de otro usuario o postergarlo sin tener que pagar penalidades.

Sin embargo, esta facultad de los consumidores ha venido siendo infringida por las aerolíneas. Por ello, Indecopi ya sancionó a cuatro de ellas (LAN, Avianca, Star Perú y LC Perú) por haber mantenido estos cobros indebidos.

SERVICIOS

TOME EN CUENTA

CÓMO ENDOSAR O POSTERGAR PASAJES

- El trámite se debe hacer por lo menos 24 horas antes de la fecha del viaje.
- Deben asumirse los gastos de emisión de un nuevo boleto.



RECLAME EN INDECOPI

- Transportes es el segundo sector con más quejas, después de los servicios bancarios.
- Indecopi cuenta con una oficina en el aeropuerto J. Chávez.



UNIVERSO DE PASAJEROS

- Se estiman que en 2013 se movilizarán 9 millones de pasajeros en vuelos nacionales y 70 millones de usuarios en viajes terrestres.



SHIFT_

NISSAN FRONTIER

- Motor a gasolina o diesel **
- Hasta 1.3 Ton de carga útil **
- Tracción 4x2 y 4x4 **

PRECIO MODELO 4X2 DESDE:

US\$ 15,690

S/. 41,579*

TÚ COMPRAS UNA PICK UP Y OBTIENES EL MOTOR DE TU NEGOCIO

Nissan, Innovation That Excites.



Lima - Central Telf. Maquinarias: 614-5555 - Maquinarias La Molina: Av. Prol. Javier Prado 6360/ Maquinarias Los Olivos: Av. Alfredo Mendiola 5500-5548/ Maquinarias San Isidro: Av. Rep. de Panamá 3080/ Maquinarias San Miguel: Av. La Marina 3350/ Almacenes Santa Clara: Av. San Luis 2257 San Borja- Telf.: 475-3150 / E.A.F.C. Maquisistema: Av. Arequipa 4598 Miraflores- Telf.: 610-0606/ Arequipa - Resersur: Av. Alfonso Ugarte 250 -Telf.: 60-6600/ Cajamarca - Mannucci Diesel Cajamarca: Av. Atahualpa 400 -Telf.: 36-8076/ Chimbote - Normotors: Av. Enrique Meiggs 1144 -Telf.: 32-5701/ Chiclayo - Maquinarias: Av. Miguel Grau 275 -Telf.: 27-2000/ Cusco - Andean Motors: Av. De la Cultura 100 -Telf.: 24-2642/ Huancayo - Maquinarias: Av. Mcal. Castilla 1589 El Tambo -Telf.: 24-6750/ Huánuco - Carrión Automotriz: Jr. Dos de Mayo 627 -Telf.: 51-2865/ Huaraz - Alberto Torres: Av. Centenario 1221, Independencia -Telf.: 42-6969/ Ica - Pacifico Motors: Carr. Panamericana Sur Km. 299.7 -Telf.: 25-7984/ Ilo - Resersur Ilo: Carr. Andrés Bello Cáceres s/n Pacocha -Telf.: 49-2009/ Iquitos - Boullosa: Ca. Requena 361-363 -Telf.: 60-1058/ Juliaca - Corsa Automotriz: Av. Manuel Nuñez Butron 2434 -Telf.: 32-3008/ Piura - Maquinarias: Av. Sánchez Cerro 2102 -Telf.: 30-0904/ Pto. Maldonado - Consorcio Automotriz: Jr. Moquegua 475 -Telf.: 57-2633/ Pucallpa - Chiu Hnos.: Jr. Padre Aguirre 201-299 -Telf.: 57-1102/ Tacna - Gnecco & Cia: Av. Anas y Araguez 373 -Telf.: 42-6194/ Tarapoto - Maquinarias: Jr. Libertad 238 -Telf.: 52-8367/ Trujillo - Mannucci Diesel: Av. Mansiche 480- Telf.: 23-5481.

MAQFIN
CRÉDITO Y SEGURO VEHICULAR

CON EL RESPALDO DE:

Maquinarias
COMPROMETIDOS DE POR VIDA

Foto referencial. Tipo de cambio S/. 2.65. (*) Características cambian según versión. Precio válido solo para Frontier 4x2 2.4L, Cabina Simple Gasolina (clave D22-D21-D10A/ D22-D21-D10B) del 18 al 30 de junio de 2013. Año de fabricación 2012. Stock 05 unidades. Precio no incluye Ite y provincias.