***Tot ce trebuie să ştii pentru a fi un bun***

***Client sub acoperire sau misterios!***

***Câştigă bani mergand la cumpărături sau luând masa la restaurant!***

Nou! **Primul Curs de instruire** din Romania - **simplu, uşor, rapid**!

Workshop 2,5 h + parte practică

***Oferim diplomă!***

Trainer cu experienţă internaţională în mystery shopping - USA!

Bonus**:**  **lista firmelor** la care poţi să aplici

& informaţii despre **certificarea europeană**

Investiţie participare*:* ***150 ron*** / participant

***Vino cu un/o prieten/ă şi vei beneficia de o reducere substanţială!***

Doar ***100 ron*** / participant *(min.2 persoane)*

***Mystery Shopping****: este o cercetare calitativă de marketing, ce presupune evaluarea obiectivă de către un client sub acoperire a serviciilor oferite de către firma analizată (amabilitatea, corectitudinea şi cunoştinţele angajaţilor, produsele oferite, timpul de aşteptare, ambianţa, etc.) printr-un chestionar completat ulterior.*

**26, 28 Noiembrie 2009: BUCUREŞTI** ***(ultracentral)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Nume & Prenume** |  |
| **Telefon** |  |
| **E-mail** |  |
| **Data Naşterii** |  |
| **Domiciliu - CI** |  |
| **Ocupaţia** |  |
| **Facultate *(specializare, an)*** |  |
| **Experienţă în mystery shopper** |  |
| **Prieten interesat *(Reducere)*** |  |
| **Disponibilitate: *Joi, 26 Noiembrie: 18:30*** |  |
| **Disponibilitate: *Sâmbătă, 28 Noiembrie: 10:30*** |  |

***Pentru înscrieri:*** trimiteţi formularul

la e-mail: **cariere@solutiideafaceri.ro** sau **solutii@solutiideafaceri.ro**

***Informaţii suplimentare***: Tel: **0751- 09.00.12**, Cosmina M.