

Série **Você sabia?**  
Lição 2

Exerço a profissão de Bibliotecário.  
Como devo me comportar?



Sistema CFB / CRBs  
Conselho Federal de Biblioteconomia  
Conselhos Regionais de Biblioteconomia

Comissão de Legislação e Normas – CRB 12ª Região  
Kelly Rita de Azevedo, Kátia Monteiro e Ricardo de Lima Chagas  
10ª Gestão – Triênio 2009-2011  
[legislacao@crb12.org.br](mailto:legislacao@crb12.org.br)

Toda profissão é provida de um **Código de Ética**.

O Código de Ética Profissional tem por objetivo fixar normas de conduta para as pessoas físicas e jurídicas que exerçam as atividades profissionais relacionadas.

O Código de Ética do Bibliotecário está conferido pela Resolução CFB nº 42, de 11 de janeiro de 2002.

Quando o profissional transgredir os preceitos do Código, pode sofrer diversas penalidades, entre elas a cassação do registro profissional, **impossibilitando-o de atuar para sempre na profissão**.

Conforme o grau de infração, o profissional pode sofrer as seguintes penalidades:

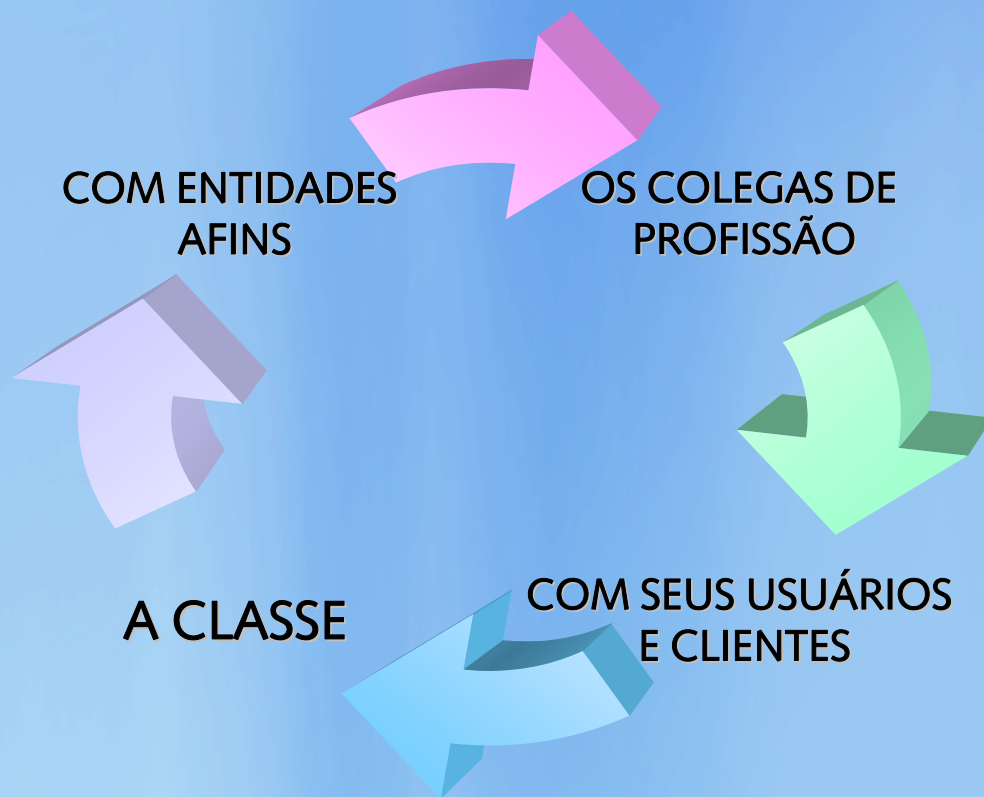
- ☐ Advertência reservada;
- ☐ Censura pública;
- ☐ Suspensão do registro profissional pelo prazo de até 3 (três) anos;
- ☐ Cassação do exercício profissional com apreensão de carteira profissional;
- ☐ Multa de 1 a 50 (cinquenta) vezes o valor atualizado da anuidade.

As penalidades serão anotadas na carteira profissional e no cadastro do CRB, sendo comunicadas ao CFB, demais Conselhos Regionais e ao empregador.

Mas o bibliotecário não tem só penalidades e deveres... Têm direitos também.

Iremos listar alguns direitos, deveres e proibições mais à frente.

Além de direitos e deveres a cumprir, o Bibliotecário deve ter ética com:



## VOCÊ SABIA QUE É **DEVER DO BIBLIOTECÁRIO...**

- ✓ Preservar o cunho liberal e humanista de sua profissão, fundamentado na liberdade da investigação científica e na dignidade da pessoa humana;
- ✓ Exercer a profissão aplicando todo zelo, capacidade e honestidade no seu exercício;
- ✓ Guardar sigilo no desempenho de suas atividades, quando o assunto assim exigir;
- ✓ Realizar de maneira digna a publicidade de sua instituição ou atividade profissional, evitando toda e qualquer manifestação que possa comprometer o conceito de sua profissão ou de colega;

- ✓ Considerar que o comportamento profissional irá repercutir nos juízos que se fizerem sobre a classe;
- ✓ Conhecer a legislação que rege o exercício profissional da biblioteconomia, assim como as suas alterações, quando ocorrerem, cumprindo-a corretamente e colaborando para o seu aperfeiçoamento;
- ✓ Combater o exercício ilegal da profissão;
- ✓ Citar seu número de registro no respectivo conselho regional, após sua assinatura em documentos referentes ao exercício profissional;
- ✓ Prestar serviços assumindo responsabilidades pelas informações fornecidas, de acordo com os preceitos do código civil e do código do consumidor vigentes.

## VOCÊ SABIA QUE É **DIREITO DO BIBLIOTECÁRIO...**

- ✓ Exercer a profissão independentemente de questões referentes à religião, raça, sexo, cor e idade;
- ✓ Apontar falhas nos regulamentos e normas das instituições em que trabalha, quando as julgar indignas do exercício profissional, devendo, neste caso, dirigir-se aos órgãos competentes, em particular, ao conselho regional;
- ✓ Votar e ser votado para qualquer cargo ou função em órgãos ou entidades de classe, nos termos da legislação vigente;
- ✓ Defender e ser defendido pelo órgão de classe, se ofendido em sua dignidade profissional;
- ✓ Preservar seu direito ao sigilo profissional, quando portador de informações confidenciais.

## O QUE É PROIBIDO FAZER?

- Praticar, direta ou indiretamente, atos que comprometam a dignidade e o renome da profissão;
- Nomear ou contribuir para que se nomeiem pessoas sem habilitação profissional para cargos privativos de Bibliotecário, ou indicar nomes de pessoas sem registro no CRB;
- Expedir, subscrever ou conceder certificados, diplomas ou atestados de capacitação profissional a pessoas que não preencham os requisitos indispensáveis ao exercício da profissão;
- Assinar documentos que comprometam a dignidade da Classe;
- Violar o sigilo profissional;

- Utilizar a influência política em benefício próprio;
- Deixar de comunicar aos órgãos competentes as infrações legais e éticas que forem de seu conhecimento;
- Deturpar, intencionalmente, a interpretação do conteúdo explícito ou implícito em documentos e obras;
- Fazer comentários desabonadores sobre a profissão de Bibliotecário e de entidades afins à profissão;
- Permitir a utilização de seu nome e de seu registro a qualquer instituição pública ou privada onde não exerça, pessoal ou efetivamente, função inerente à profissão;

- Assinar trabalhos ou quaisquer documentos executados por terceiros ou elaborados por leigos, alheios a sua orientação, supervisão e fiscalização;
- Exercer a profissão quando impedido por decisão administrativa transitada em julgado;
- Deixar de cumprir, sem justificativa, as normas emanadas dos Conselho Federal e Regionais, bem como deixar de atender a suas requisições administrativas, intimações ou notificações, no prazo determinado;
- Utilizar a posição hierárquica para obter vantagens pessoais ou cometer atos discriminatórios e abuso de poder;
- Aceitar qualquer discriminação no tocante a salário e critérios de admissão por sexo, idade, cor, credo e estado civil.

## E COMO DEVO ME COMPORTAR EM RELAÇÃO AOS MEUS COLEGAS DE PROFISSÃO?

- ❖ Ser leal e solidário, sem conivência com erros que venham a infringir a ética e as disposições legais que regem o exercício da profissão;
- ❖ Evitar críticas e/ou denúncias contra outro profissional, sem dispor de elementos comprobatórios;
- ❖ Respeitar as idéias de seus colegas, os trabalhos e as soluções, jamais usando-os como de sua própria autoria;
- ❖ Evitar comentários desabonadores sobre a atuação profissional;

- ❖ Evitar a aceitação de encargo profissional em substituição a colega que dele tenha desistido para preservar a dignidade ou os interesses da profissão ou da classe, desde que permaneçam as mesmas condições que ditaram referido procedimento;
- ❖ Tratar com urbanidade e respeito os colegas representantes dos órgãos de classe quando no exercício de suas funções, fornecendo informações e facilitando o seu desempenho;
- ❖ Evitar, no exercício de posição hierárquica, denegrir a imagem de profissionais subordinados e outros colegas de profissão.

# COMO DEVO ME COMPORTAR COM RELAÇÃO À CATEGORIA?

- Prestigiar as entidades de Classe, contribuindo, sempre que solicitado, para o sucesso de suas iniciativas em proveito da coletividade, admitindo-se a justa recusa;
- Zelar pelo prestígio da Classe, pela dignidade profissional e pelo aperfeiçoamento de suas instituições;
- Facilitar o desempenho dos representantes do órgão fiscalizador, quando no exercício de suas respectivas funções;
- Acatar a legislação profissional vigente;

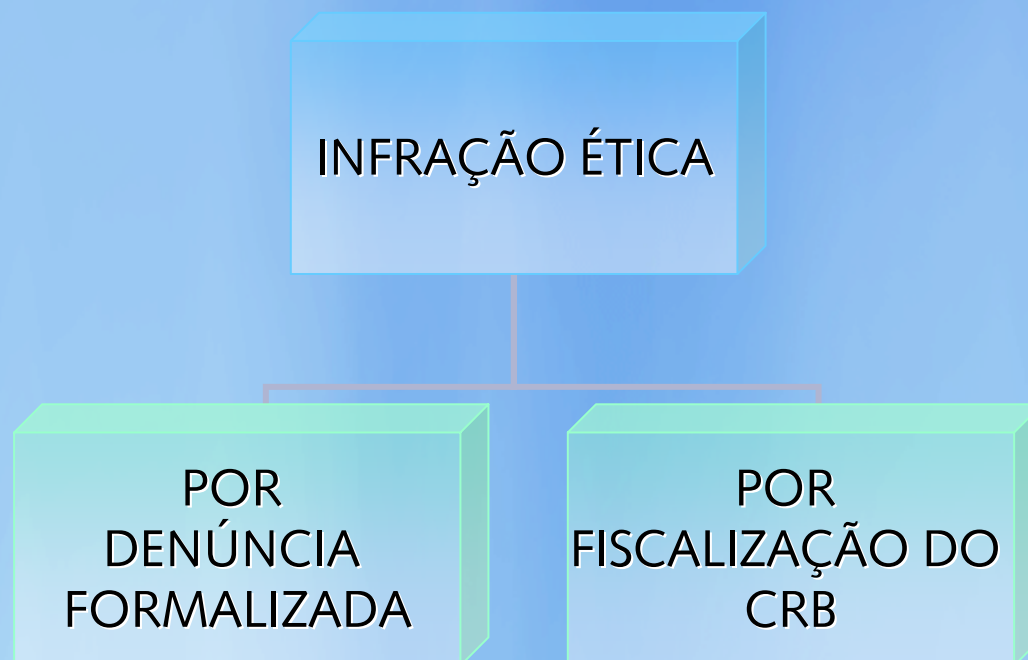
- Apoiar as iniciativas e os movimentos legítimos de defesa dos interesses da classe, participando efetivamente de seus órgãos representativos, quando solicitado ou eleito;
- Representar, quando indicado, as entidades de Classe;
- Auxiliar a fiscalização do exercício profissional e zelar pelo cumprimento deste Código de Ética comunicando, com discrição, aos órgãos competentes, as infrações de que tiver ciência.

## COMO DEVO ME COMPORTAR EM RELAÇÃO AOS MEUS USUÁRIOS E CLIENTES?

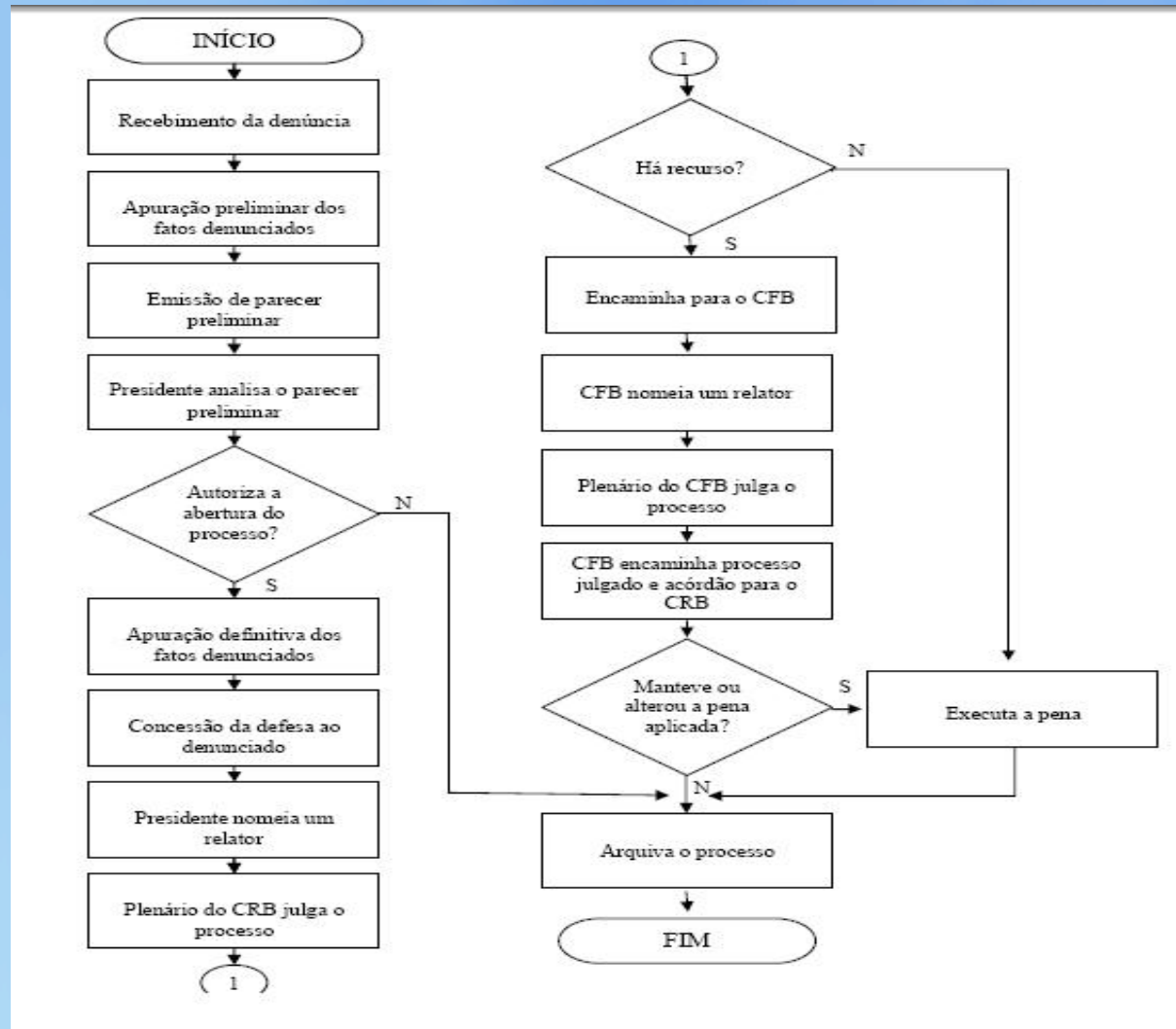
- ∞ Aplicar todo zelo e recursos ao seu alcance no atendimento ao público, não se recusando a prestar assistência profissional, salvo por relevante motivo;
- ∞ Tratar os usuários e clientes com respeito e urbanidade;
- ∞ Orientar a técnica da pesquisa e a normalização do trabalho intelectual de acordo com suas competências.

# PROCESSO ÉTICO

A acusação de infração ética pode ocorrer de 2 formas:



# FLUXOGRAMA DO PROCESSO ÉTICO



## Fontes:

Decreto nº 56.725, de 16 de agosto de 1965

Resolução CFB nº 42, de 11 de janeiro de 2002