# Zarządzanie projektami – wykład 3 (12.10.2009)

## Rodzaje projektów wg pochodzenia zaspokajanej przez nie potrzeby:

1. Projekty zewnętrzne – podejmowane dla zaspokojenia potrzeby zewnętrznej, tzn. klientów organizacji i opłacane przez nich;
2. Projekty wewnętrzne – podejmowane dla zaspokojenia potrzeby wewnętrznej, tzn. potrzeby organizacji, zlecane przez kierownictwo organizacji i finansowane ze środków organizacji.

## Rodzaje projektów wg stopnia ich innowacyjności:

1. Projekty o wysokim stopniu innowacyjności:
2. Podejmowane dla zaspokojenia nowych potrzeb
3. Zmierzające do stworzenia nie znanych dotąd obiektów
4. Wymagające zastosowania nowe wiedzy
5. Oparte na nowych sposobach działania (technologiach)
6. O niskim stopniu innowacyjności…

## Rodzaje projektów wg kosztów projektów

Ze względu na koszt projektu (koszt prac, bez uwzględnienia wartości produktów odbioru dostarczonych z zewnątrz), projekty dzieli się na:

* Małe – do 1 miliona
* Średnie – od 1 do 10 milionów
* Duże - powyżej 10 milionów

Podział ten opracowano w USA i w warunkach polskich ich wartości graniczne należy rozsądnie zmniejszyć.

## Program

Oprócz procesów i projektów organizacje realizują czasami programy.

Program jest zbiorem powiązanych ze sobą projektów, zarządzanych…

Przykłady programów:

- wydawanie tygodnika jest programem, choć każde kolejne wydanie jest projektem ze względu na ograniczony czas realizacji i …

## Portfel projektów

Kolekcja projektów lub programów i innego rodzaju przedsięwzięć zgrupowanych razem w celu zapewnienia efektywnego zarządzania tymi przedsięwzięciami dla osiągnięci celów strategicznych przedsiębiorstwa.

## Cykl życia projektów

Siedem faz zarządzania projektami:

1. Dziki entuzjazm
2. Rozczarowanie
3. Anarchia
4. Panika
5. Szukanie winnych
6. Karanie niewinnych
7. Awansowanie niezaangażowanych.

Inne cykle życia projektów

Przykładowo, informatycy częściej skłaniają się ku koncepcji wyróżniającej sześć etapów cyklu życia projektu:

- rozpoznanie potrzeb,

- definicja wymagań

Projektowanie systemu

Wdrożenie

Testowanie

Obsługa

CYKL ŻYCIA PROJEKTÓW:

1. Koncepcja
2. Planowanie
3. Projektowanie i doprecyzowanie
4. Wdrożenia
5. Zamknięcie

**Koncepcja**

Zbieranie danych, określenie potrzeb,

Ustalanie:

- celów długo i krótkoterminowych

- wskaźników ekonomicznych i wykonalności

- interesariuszy

- poziomu ryzyk

- potencjalnego zespołu,

Ogólne szacunki zasobów, ustalanie opcji realizacji, przedstawienie oferty, uzyskanie zatwierdzenia do rozpoczęcia następnego etapu.

Planowanie

Wybór głównych członków zespołu, określenie planu bazowego (produkty końcowe, normy jakościowe, zasoby, działania), ustalenie planu głównego, budżetu przepływów pieniężnych, struktury podziału pracy, procedur i rozwiązań; ocena ryzyka, potwierdzenie zasadności, przedstawienie….

Projektowanie i doprecyzowanie

* Przygotowanie planów komunikacji
* Motywowanie zespołu
* Uszczegółowienie wymagań technicznych
* Ustalanie systemów kontroli informacji
* Zamówienie wyrobów i usług
* Realizacja projektów...

Wdrożenie

* Monitorowanie, prognozowanie, kontrola (zakresu, czasu, jakości, kosztów)
* Rozwiązywanie problemów

Zamknięcie:

* Ukończenie produktów
* Przegląd i odbiór
* Przeniesienie odpowiedzialności za produkt
* Ocena projektu
* Udokumentowanie wyników
* Zwolnienia i przeniesienia zasobów
* Rozwiązanie zespołu projektowego

## INTERESARIUSZE PROJEKTU (STAKEHOLDERS)

**Interesariusze** – grupy mogące oddziaływać na realizację celów przedsiębiorstwa lub mogące podlegać oddziaływaniu w związku z realizacją tych celów.

**Zarządzanie interesariuszami**

1. Identyfikacja interesariuszy;
2. Ocena znaczenia interesariuszy;
3. Określenie możliwych działań interesariuszy;
4. Ustalenie działań zapobiegawczych i reakcji na działania interesariuszy.

Udziałowcy (interesariusze) projektu (wewnętrzni):

1. Sponsor – osoba zapewniająca środki finansowe
2. Kierownik projektu – operacyjne kierowanie projektem
3. Członkowie zespołu projektowego – osoby realizujące zadania projektowe
4. Klient – osoba zainteresowana produktem projektu
5. Organizacja realizująca projekt – pracownicy bezpośrednio zaangażowaniu w realizację projektu.

Ocena znaczenia interesariuszy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Możliwość oddziaływania | Duże | Interesariusze mało istotni | Interesariusze istotni | Interesariusze strategiczni |
| Średnie |  |  |  |
| Małe |  |  |  |
|  | małe | średnie | Duże |
| Zdolność do walki o swoje interesy | | | |