**Głównymi założeniami strategii Ekoserwisu są obecnie:**

Rozbudowy oferty na rzecz Polchemu z zakresie usług gospodarki materiałowej

Odejście od dotychczasowego obszaru obsługi instalacji chemicznej Polchemu

**Utrzymanie obsługi instalacji chemicznych Polchemu**

**Które z poniższych opisuje jedna z trzech podstawowych cech jakie powinny mieć generowane w krótkim czasie terminie rezultaty zmian?**

Procentowe

Wielowymiarowe

**Jednoznaczne**

**O liście zarządu do pracowników można powiedzieć że z punktu widzenia efektywnej komunikacji na rzecz zmian**

Zawarty w nim przekaz jest dostosowany do poszczególnych odbiorców

Dzięki wyjaśnieniu szczegółów eliminuje opory wobec zmian

**Ze swej natury nie przedstawia szczegółów istotnych dla szerokiej grupy pracowników**

**Jest Mało efektywnym kanałem komunikowania z pracownikam**i (**jeszcze może ta odp., zależy czy jest jedna odp. czy kilka bo ta powyżej na bank)**

**Głównymi założeniami strategii ekoserwisu SA obecnie**

**Rozwój w dziedzinie projektowania i wdrażania instalacji ochrony środowiska**

Rozbudowa głównie w obszarach obsługi projektowania i realizacji budownictwa

Odejście od dotychczasowego obszaru projektowania i wdrażania instalacji ochrony środowiska

**Która z poniższych cech kandydatów jest wymagana dla stworzenia skutecznej koalicji na rzecz zmian**

Dobre relacje ze związkami zawodowymi

**Chęć nieustannego wprowadzania zmian (tak mi się zdaje)**

Wiarygodność jako zwolennika zmian

**Z czego wynika istotne znaczenie wizji dla efektywności wprowadzania zmian**

Dodaje energii i sensu zaangażowania się

Przekształca działania w efekty

Uzasadnia poprawność wybranej strategii

**Kto był głownym akcjonariuszem master kuch do chwili podjecia decyzji o fuzji z domus SA**

**a)skarb panstwa**

b) Whirlpool

c) jorze agd

**z poniższych przykładów wskaz te, które SA charakterystyczne dla profilu dzialania *kierownika lidera* a nie kierownika administratora**

Obniżenie pracochłonności procesu produkcyjnego o 24 godz w ciągu dwóch miesięcy

**Przeprowadzenie w okresie sześciu tygodni spotkań z wszystkimi liderami zespołów produkcyjnych**

Obniżenie w ciągu trzech miesięcy 18% Kostów osobowych wynikające z przeorganizowania procesu obsługi klienta

**Wybór w ciągu 5 tygodni dostawcy szkoleń pracowników spełniającego wymogi merytoryczne i mieszczącego się w zaplanowanym budżecie**

**Który z poniższych można zaliczyć do etapów związanych z przygotowaniem zmian**

**Stworzenie wizji organizacji**

Generowanie osiągnięć

Zakorzenienie zmian

**Głównymi założeniami strategii ekoserwisu są obecnie**

Rozbudowy oferty na rzecz polchemu w zakresie usług kontrolingowych i księgowych

Odejście od dotychczasowego obszaru usług warsztatowych głównie na rzecz projektowania i realizacji budownictwa

**Utrzymanie obecnych i poszukiwania nowych odbiorców usług warsztatowych**

**Która ze wskazanych osób niżej nie jest członkiem zarządu domus**

Jan Domański

**Stanisław dąbrowski**

Maria Dybowska

**Które z poniższych opisuje jedną z trzech podstawowych cech jakie powinny mieć generowane w krótkim terminie rezultaty zmian?**

**Wyraźne**

Krótkofalowe

Namacalne

**Przykładem jakiego typu zmiany jest sytuacja w której optymalizowana jest struktura organizacyjna firmy pod kątem dopasowania do podziału terytorialnego sieci sprzedaży?**

Produktowej

**Ewolucyjnej (wg mnie)**

Rewolucyjnej

**Który z wątków pojawił się w oficjalnej informacji zarządu dla pracownuków**

Nie prawda jest że lakiernia zostanie zamknięta

Szykuje się głęboka restrukturyzacja służb administracji

Brak zmian i blokowanie fuzji oznacza upadek obu firm

**Z czego wynika istotne znaczenie wizji dla efektywności i wprowadzania zmian**

Wskazuje sens zmian z punktu widzenia klientów

**Wskazuje konkretne krótkoterminowe rezultaty (wg mnie)**

Nadaje sens działaniom jakich oczekuje się od pracowników

**Które z kluczowych cech SA wyznacznikiem efektywności koalicji na rzecz zmian**

Prezentacja

Empatia

**Wiarygodność**

**Władza**

**Które z poniższych przedstawiają fazy procesu zmiany wg Lewina**

**Rozmrażanie-zmiana-zamrażanie**

Neutralizowanie oporów-zmiana – zakorzenienie zmian

Inicjacja-planowanie-implementacja-zakotwiczenie

**Które z poniższych opisuje jedną z trzech podstawowych cech jakie powinny mieć generowane w krótkim terminie rezultaty zmian**

Finansowe

**Wynikające ze zmian**

Korzystne dla pracowników

**Uwzględniając koncepcję koalicji na rzecz zmian kotteraa można powiedzieć że Zdzisława Kędzia**

**Powinna być neutralizowana jeśli będzie budować pozycje na kontestacji fuzji**

**Powinna być pozyskiwana do projektu integracji firmy (czy jakoś tak)**

**O liście zarządu do pracowników można powiedzieć ze z punktu widzenia efektywnej komunikacji na rzecz zmian**

Zawarty w nim przekaz jest dostosowany do poszczególnych grup odbiorców

Dzięki wyjaśnieniu szczegółów eliminuje opory wobec zmian

**Ze swej natury nie przedstawia szczegółów istotnych dla szerokiej grupy pracowników**

Jest mało efektywnym kanałem komunikowania z pracownikami ( może też to)

**Z czego wynika istotne znaczenie wizji dla efektywności i wprowadzania zmian**

Podważą argumenty przeciwników zmian dotyczące motywacji kierownictwa

**Przedstawia pozytywny obraz tego jak powinna wyglądać organizacja**

Uzasadnia powód i sens istnienia organizacji z punktu widzenia klienta

Które z poniższych osób wchodzi w skład zespołu integracji masterdomus

**Andrzej Krawczyk**

Zdzisława Kędzia

Wiesław dąbek