

Spis treści

1. Istota i rodzaje zmian organizacyjnych.....	s.3
2. Źródła zmian w organizacji.....	s.5
3. Strategie zarządzania zmianami.....	s.6
4. Struktura procesu zarządzania zmianami.....	s.7
5. Zarządzanie procesem zmian w fazie preparacji.....	s.9
5.1. Powołanie zespołu ds. zmiany.....	s.9
5.2. Wywoływanie potrzeby zmian.....	s.10
5.3. Diagnozowanie organizacji i jej otoczenia...	s.11
6. Opracowanie projektu zmiany.....	s.15
7. Przygotowanie wdrożenia projektu zmiany.....	s.22
8. Sprawność organizacji w okresie zmian	s.25
9. Bibliografia.....	s.27