

### Strategia ukierunkowana na człowieka

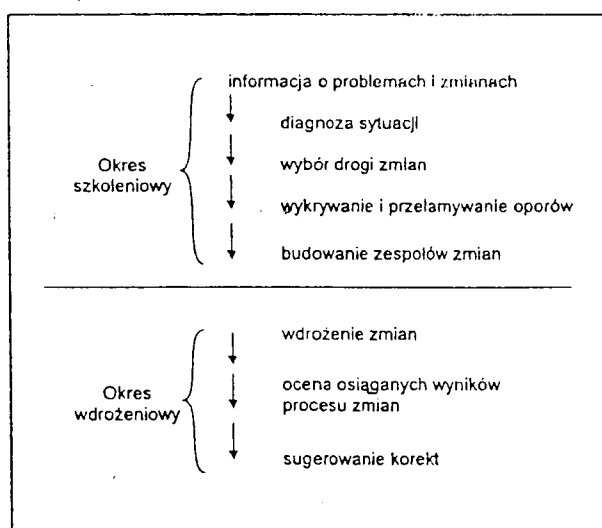
- zmiany dotyczą ludzi
- członkowie organizacji biorą czynny udział w procesie zmian
- treścią zmian są style zarządzania, komunikacja i relacje między ludźmi.

### Strategia kompleksowa

- badanie organizacji i otoczenia
- stałe negocjacje w zakresie tworzenia nowych rozwiązań
- wykorzystywanie do projektowania zmian konsultantów zewnętrznych

## 4.Struktura procesu zarządzania zmianami

Proces zarządzania zmianą jest uporządkowanym zbiorem działań ukierunkowanych na dokonanie przeobrażeń w istniejącym stanie organizacji. Występuje wiele koncepcji struktury tego procesu. Według propozycji A. K. Koźmińskiego w procesie tym występuje okres szkoleniowy i okres wdrożeniowy(rys 2)



Rys.2 Struktura procesu zarządzania zmianą

Źródło: A. K. Koźmiński, W. Piotrowski, 1999 s.518