RYZYKO ZARZĄDZANIA PROJEKTEM

ZASADA I jeśli coś w projekcie może pójść niezgodnie z planem, to należy oczekiwać, że sytuacja taka będzie miała miejsce

Definicja ryzyka:

- wszystko, co może pójść źle w projekcie, co spowoduje naruszenie celów projektu, czyli czasu, kosztów, poziomu wykonawstwa oraz sukcesu projektu

- to każde potencjalne zagrożenie lub okoliczność, które może uniemożliwić osiągnięcie zdefiniowanych celów projektu

Obie definicje określają ryzyko jako rzecz negatywną

Przykłady:

- akty natury (wypadki, trzęsienia ziemi, powodzie itp.)

- pozostałe (utrata kluczowych członków zespołu projektowego, inflacja, wahania kursów walut, wzrost stawek wynagrodzenia itp.)

ZASDA II: LEPIEJ UNIKAĆ RYZYKA NIŻ NIM ZARZĄDZAĆ

SPOSOBY ZARZĄDZANIA RYZYKIEM PROJEKTU:

1. Unikanie ryzyka- eliminacja ryzyka z projektu np. poprzez zastąpienie danego rozwiązania innym o niższym poziomie ryzyka
2. Transfer ryzyka- to przeniesienie odpowiedzialności lub konsekwencji związanych z danym rodzajem ryzyka na inną grupę interesu, np. ubezpieczyciel
3. Łagodzenie ryzyka- podejmowanie określonych działań prowadzących do zmniejszenia prawdopodobieństwa i/lub minimalizowanie negatywnych skutków, jeśli ryzyko wystąpi
4. Akceptacja ryzyka- przyjęcie i udźwignięcie wszelkich konsekwencji wynikających z ewentualnego wystąpienie zdarzenia ryzyka

Techniki i narzędzia szacowania ryzyka projektu:

* Macierz ryzyka (metoda jakościowa)

1. Identyfikacja czynników ryzyka
2. Kwantyfikacja czynników ze względu na prawdopodobieństwo ich wystąpienia oraz wielkość wpływu na projekt

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Czynniki ryzyka | Prawdopodobieństwo wystąpienia | Waga wpływu na cele projektu (na czas albo na koszty) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Macierz ryzyka

Prawdopodobieństwo wystąpienia czynnika

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nieprawdopodobne <10% | Dość prawdopodobne | Bardzo prawdopodobne | Niemal pewne >90% |
| Waga wpływu na cele |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Przygotowanie planu redukcji ryzyka dla czynników znajdujących się w obszarze ryzyka „dużego i średniego”
2. Monitoring ryzyka „małego”

* Analiza FMEA- analiza efektów form niepowodzenia (m. jakość-ilość.)

- FMEA- analiza efektów form niepowodzenia, failure mode effects analysis

- procedura:

1. ocena prawdopodobieństwa- jest ocena, możliwa stopa wystąpienia, ranga

2. szacowanie wagi ryzyka- charakter efektu, ważność efektu, ranga

3. stopień wykrywalności ryzyka- wykrywalność, ranga

4. Obliczanie indeksu wartości prawdopodobieństwa ryzyka

- **RPN** (Risk Probability Number)

**RPN** = P\*S\*D

Gdzie:

* poziom prawdopodobieństwa (P),
* waga ryzyka (S),
* wykrywalność (D)

wartość indeksu RPN od 1 (min) do 1000 (max)

5. Plan zarządzania ryzykiem

* Analiza wrażliwości i scenariusze ( metoda ilościowa)- najtrudniejsza; opisuje się scenariusze działań optymistycznych i pesymistycznych; identyfikacja zewn. Czynników ryzyka, np. niestabilność polityczna, regulacje prawne, zmiany w technologii, prawdopodobne zmiany w systemie prawnym, zmiany w branży; identyfikacja wewn. czynników ryzyka, np. biurokracja, odchodzenie osób z zespołu projektowego, niska wydajność, bariera językowa