

## CE ESTE MOBBING-UL ?

**Mobbing-ul** este o formă de hărțuire psihologică sistematică la locul de muncă, atunci când un salariat este atacat și stigmatizat de colegi sau superiori prin zvonuri, intimidare, umilire, discreditație și izolare, punându-se în pericol atât starea emoțională cât și abilitățile profesionale ale victimei.

## CAUZELE MOBBING-ULUI

- deficiențe în managementul resurselor umane
- dinamica grupurilor din organizație
- factori psihosociali (factori care influențează psihologia muncii: tipul sarcinilor de serviciu, mediul socio-organizațional, organizarea muncii)
- trăsături de personalitate
- stress-ul organizațional (leadership, comunicarea, organizarea muncii)



# Investește în OAMENI

## Investește în oameni ! FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Titlul Programului:  
Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
Axa prioritară 6 „Promovarea incluziunii sociale”  
Domeniul major de intervenție 6.3 „Promovarea egalității de șanse pe piața muncii”

Titlul proiectului: „Femeia contează !”  
Numărul de identificare al contractului: POSDRU/71/6.3/S/23848

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional  
Sectorial Dezvoltarea resurselor umane 2007-2013

Editorul materialului: Asociația COLFASA

Data publicării: Iunie 2011

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii  
Europene sau a Guvernului României.



## CENTRUL PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATerea MOBBING-ULUI ȘI DISCRIMINĂRII FEMEILOR PE PIAȚA MUNCII

Str. Ienăchiță Văcărescu nr. 38  
București

[www.femeiaconteaza.ro](http://www.femeiaconteaza.ro)

### Parteneri în proiect



- Ce este Centrul ?
- Ce este mobbing-ul ?
- Ce servicii oferă Centrul ?
- Cine poate apela la Centru ?

[www.femeiaconteaza.ro](http://www.femeiaconteaza.ro)

## CE ESTE CENTRUL PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATerea MOBBING-ULUI ȘI DISCRIMINĂRII FEMEILOR PE PIAȚA MUNCII ?

Centrul pentru prevenirea și combaterea mobbing-ului și a discriminării femeilor pe piața muncii este o structură dezvoltată în cadrul proiectului „Femeia contează!”, co-finanțarea este asigurată din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013.

Necesitatea înființării acestui Centru a apărut în urma analizării efectelor devastatoare pe care mobbing-ul le are asupra victimei. Persoana afectată suferă atât din punct de vedere fizic cât și psihologic, capacitatea de muncă este mult diminuată, stima de sine scade drastic. Victimele mobbing-ului suferă de alterarea echilibrului socio-emoțional (anxietate, depresie, fobii, atacuri de panică), de alterarea echilibrului psihofiziologic (cefalee, vertij, tulburări gastrointestinale, tulburări de somn), de tulburări la nivel comportamental (modificarea comportamentului alimentar, reacții autoagresive și heteroagresive, pasivitate).



## CE SERVICII OFERĂ CENTRUL ?

### Serviciul de evaluare și consiliere psihologică

Evaluarea diagnostică a victimelor situației de violență psihologică la locul de muncă nu diferă substanțial de nici un alt parcurs al diagnosticului pentru tulburări psihico-fizice ușoare sau severe. În vederea unei evaluări cât mai corecte și cât mai complete a suspectului la locul de muncă, Centrul oferă o evaluare psihologică cu ajutorul unei baterii de teste psihodiagnostice pentru a surprinde cât mai detaliat tabloul general al persoanei.

### Serviciul de consiliere juridică

Consilierea juridică se referă la întâlnirile repetate dintre un Avocat și persoana care este expusă tratamentelor de tip discriminatoriu sau hărțuire psihologică la locul de muncă, ce au ca finalitate evaluarea, informarea și asistarea persoanei din punct de vedere juridic.

### Serviciul de orientare profesională

Informarea, consilierea și orientarea profesională constituie un ansamblu de servicii oferite persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, întrucât cel pe care l-au ocupat l-au pierdut din cauza acțiunilor de discriminare sau mobbing.

Serviciul este organizat sub două forme:

- Consiliere profesională individuală (întâlniri cu o durată de aproximativ 1 h / săptămână);
- Consiliere profesională de grup (workshop-uri cu minigrupuri formate din persoane cu o experiență similară).

## CINE POATE APELA LA CENTRU ?

Serviciile Centrului pentru prevenirea și combaterea mobbing-ului și a discriminării femeilor pe piața muncii sunt disponibile în mod gratuit pentru toate persoanele care se înscriu în grupul țintă al proiectului „Femeia contează!”.

Grupul țintă din cadrul proiectului „Femeia contează!” este alcătuit din femei active pe piața muncii, de la nivel urban și rural, din București – Ilfov, Călărași, Mureș și Cluj.

