

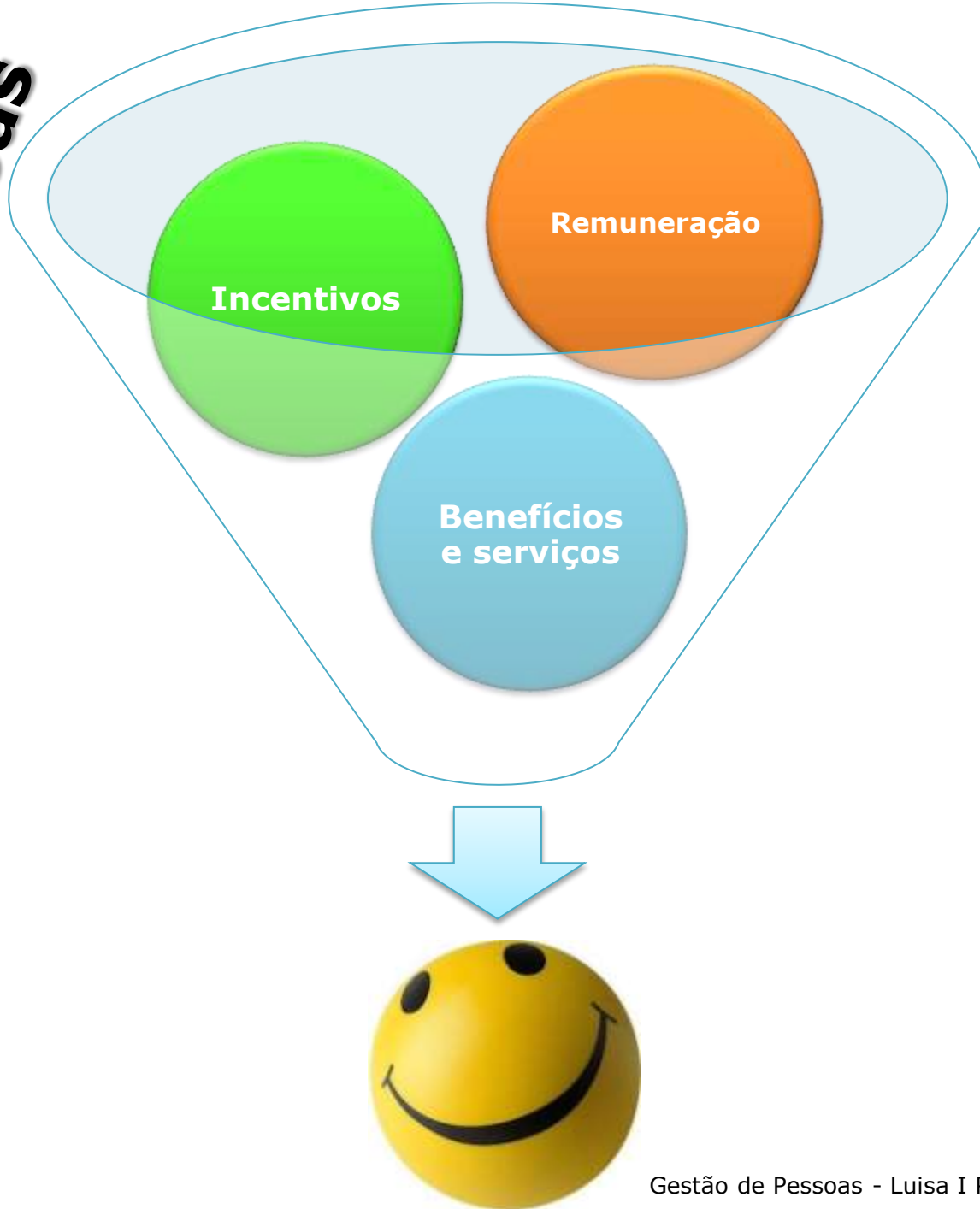
Gestão de Pessoas

Aula 5

Luisa I. Porto Oliveira
luisaiporto@ig.com.br



Recompensar pessoas



Recompensar pessoas

Na medida em que o trabalho produz resultados esperados, tanto maior será o engajamento das pessoas.

Sistemas de recompensas

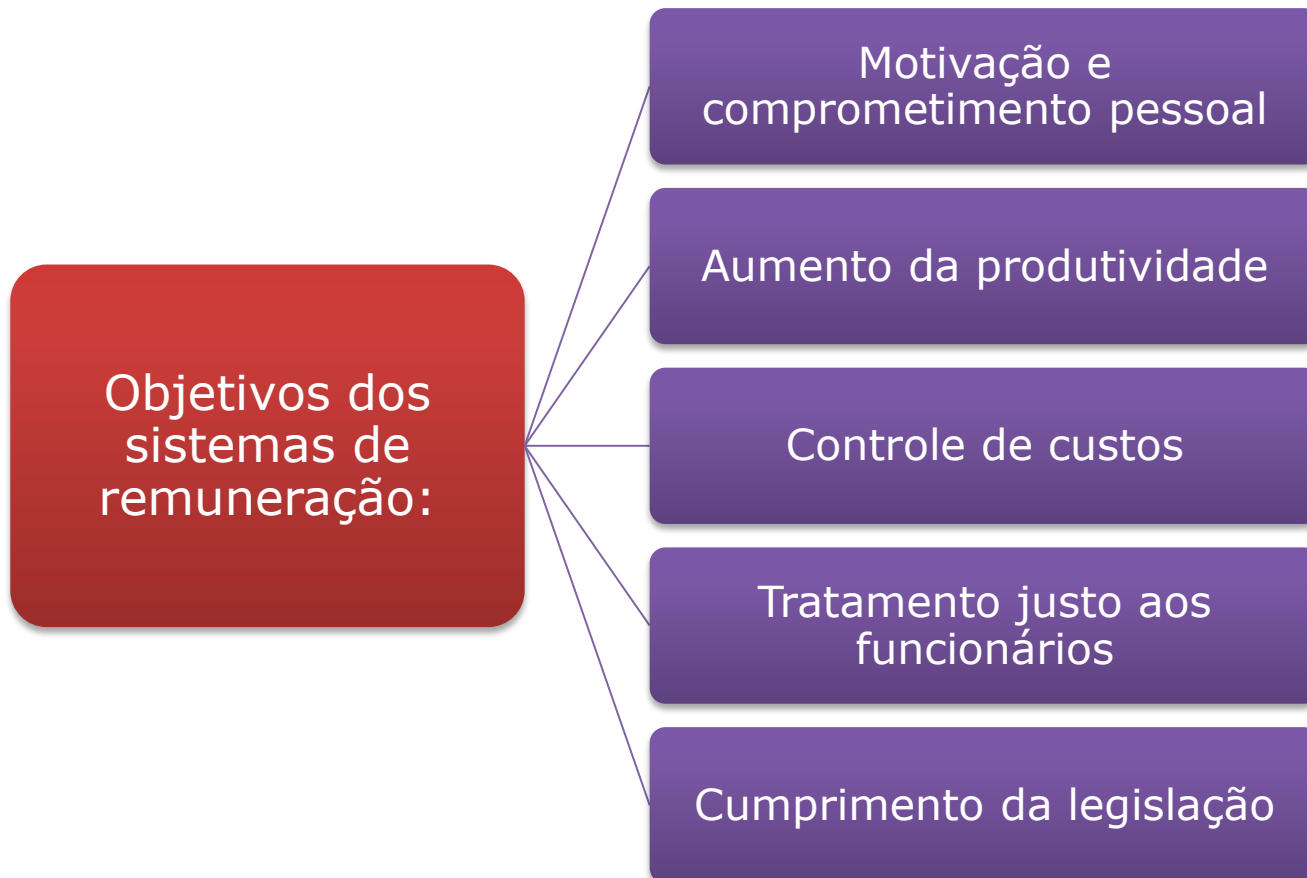


aumentam
o comprometimento
das pessoas

Recompensar pessoas

Remuneração

Assunto delicado!



Encargos sociais

- No Brasil, para cada **R\$100,00** de salário mensal pagos, a empresa recolhe cerca de **R\$102,60** de encargos sociais.



O CUSTO BRASIL!!!

- Qual a consequência?

Diminui a
competitividade.



Recompensar pessoas

- Sistema de recompensas deve levar em conta o conceito de reforço positivo de Skinner:

“Todo comportamento é determinado pelas suas consequências.”

Você sabia



- O salário **não** é motivador!

- É um fator higiênico que produz uma motivação **temporária** e com o tempo o incentivo desaparece.



- É importante construir outros motivadores, como oportunidades de realização e sucesso psicológico no trabalho.



Cuidado!!!

- **Recompensas podem gerar rupturas nas relações.**
- Os planos de incentivos tem forte potencial para reduzir o espírito de equipe e encorajar os indivíduos a buscar recompensas de avaliação de desempenho para si próprios.
- **Priorize as recompensas grupais.**



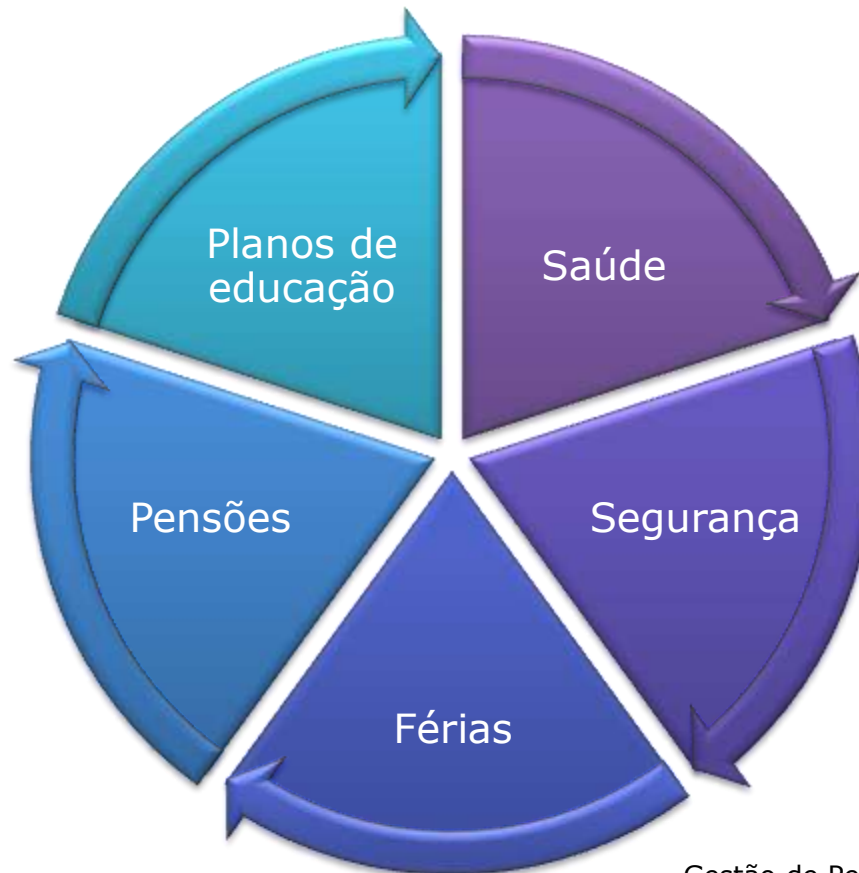
Cuidado!!

- Toda competição que premia apenas um ou poucos ganhadores é um mau negócio para a empresa e desmotiva o grande contingente de perdedores.



Recompensar pessoas – **Benefícios e serviços**

- São facilidades, conveniências, vantagens e serviços sociais que as empresas oferecem aos seus empregados.



É bom saber...

Os benefícios não aumentam necessariamente a motivação das pessoas, pois funcionam como fatores higiênicos.



HP Brasil



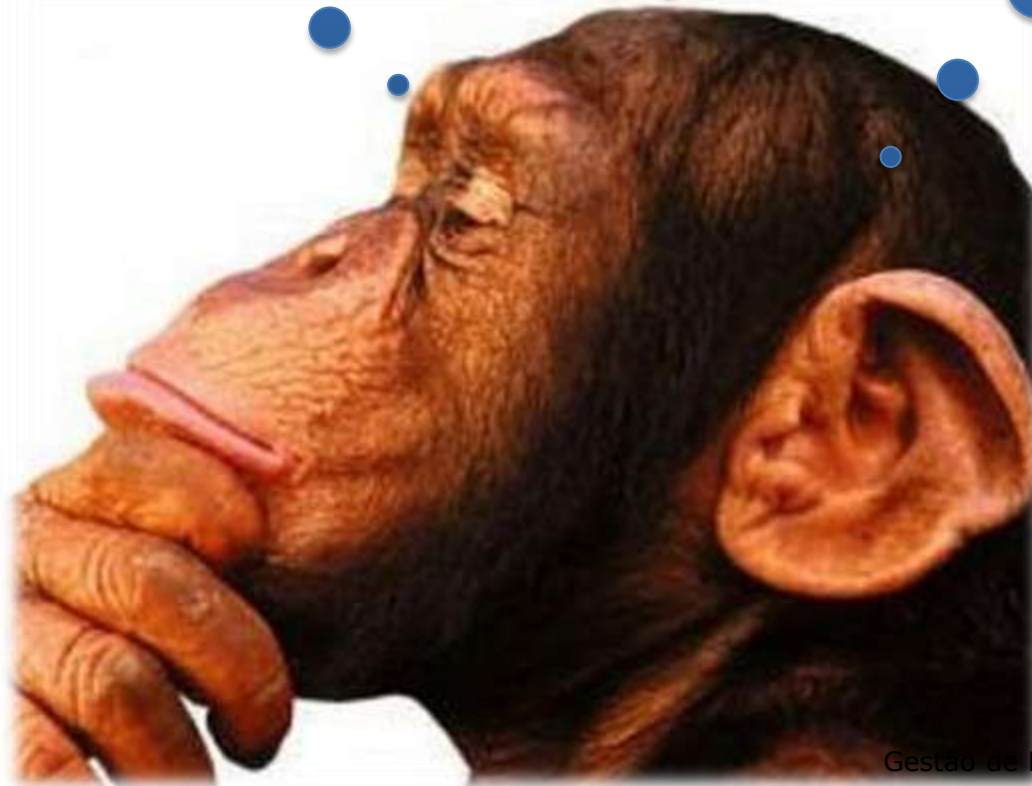
- Possuem todos os benefícios que outros empregados de multinacionais costumam ter: assistência médica e odontológica, creche para os filhos, auxílio na educação, seguro de vida...
- Possuem a mais o programa de benefícios flexíveis.
- Cada funcionários tem uma verba extra (calculada com base num percentual do salário) para gastar com benefícios.

Motivação

Será que eu
motivo
alguém?

Onde está a
motivação?

O que é
motivação?



É aquilo que nos move a fazer algo!!!



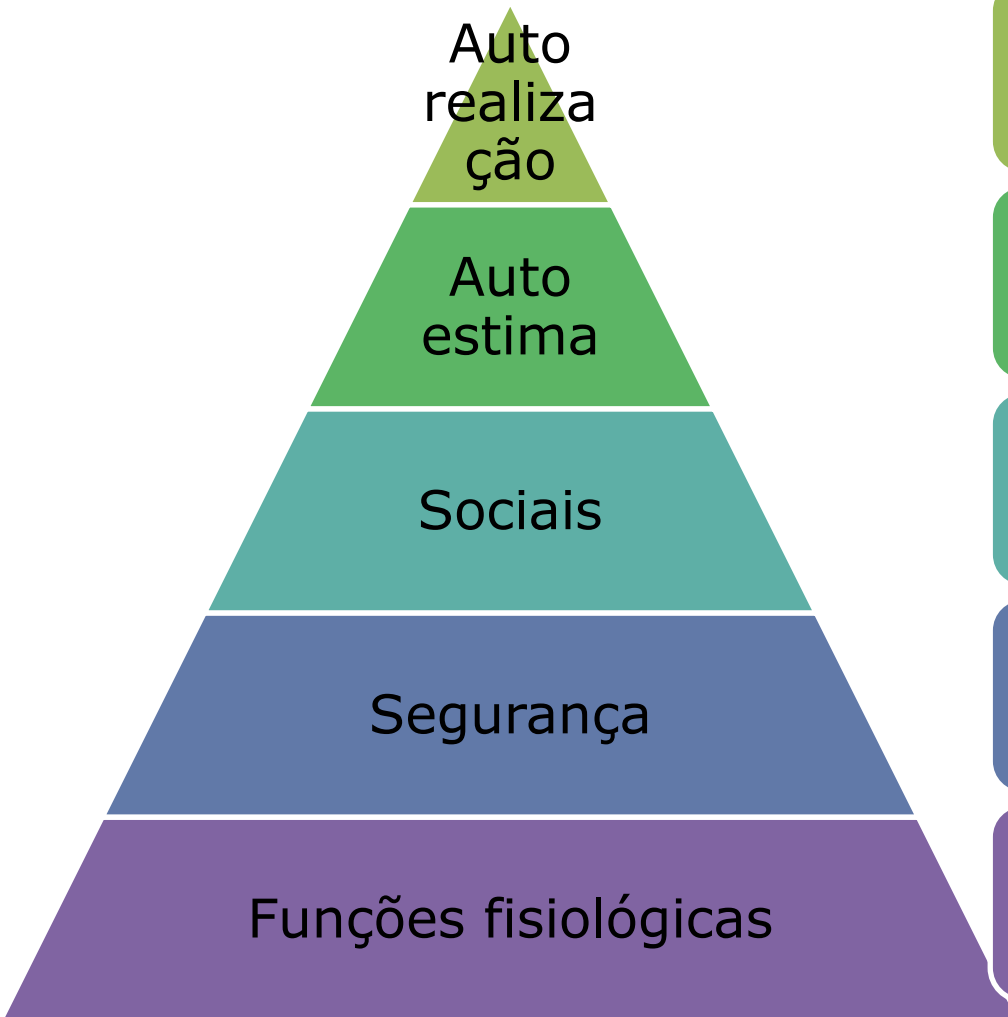
O RESULTADO ESPERADO DEPENDE SOMENTE DE VOCÊ.
NÃO ENCONTRE DESCULPAS E SIM **MOTIVAÇÕES..**



E hoje você vai treinar ou vai arrumar uma desculpa???

www.facebook.com/paginadicasdetreino - Twitter: @Dicas_de_Treino

Maslow - 1943



Moralidade, criatividade, espontaneidade, solução de problemas, ausência de preconceitos

Confiança, conquista, respeito dos outros e aos outros

Amor, amizade, família, intimidade sexual

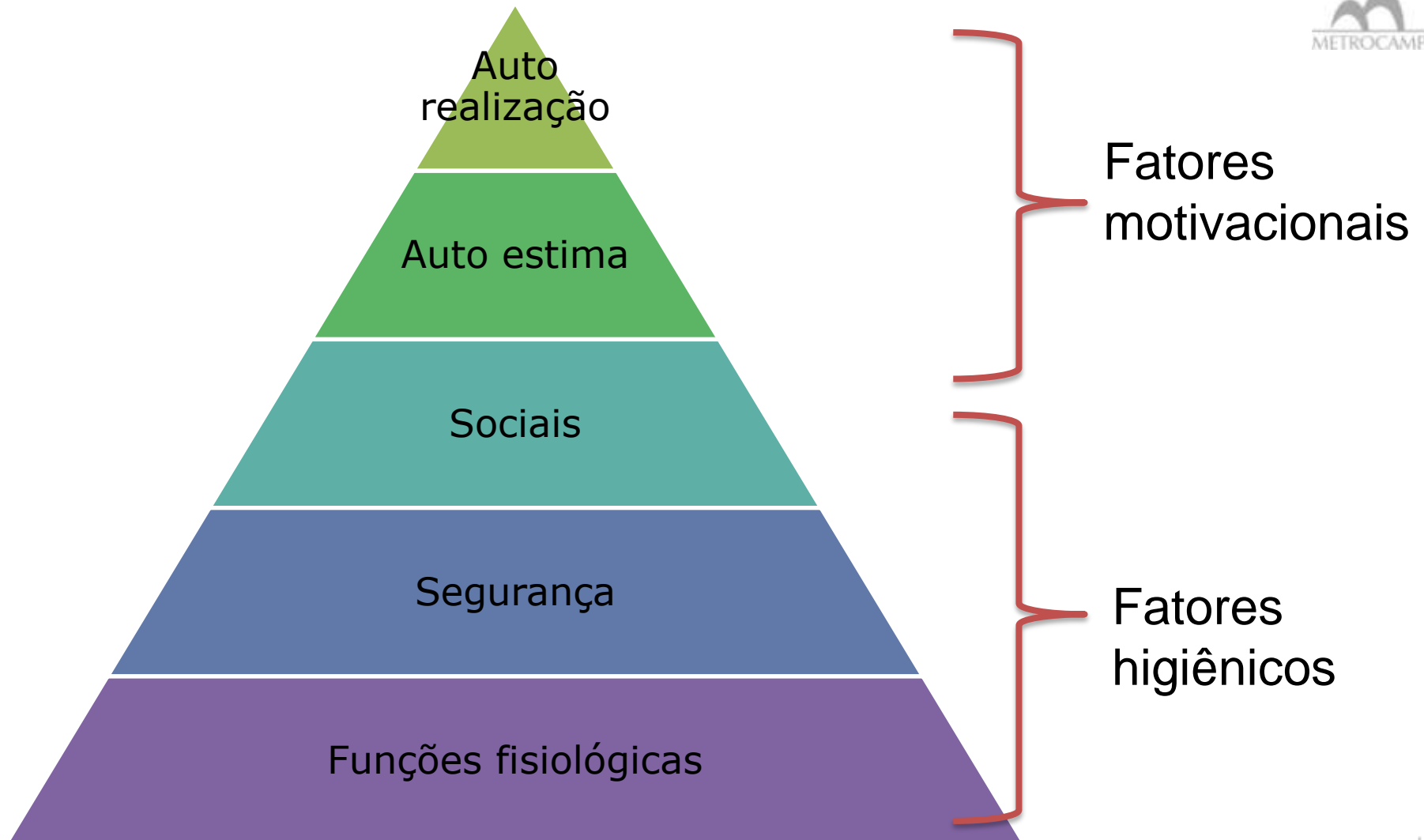
Segurança do corpo, do emprego, de recursos de moralidade, da família, da saúde, da propriedade

Respiração, comida, água, sexo, sono, excreção

Teoria dos Dois Fatores - Herzberg



Herzberg - 1959



Desenvolvendo pessoas

Conjunto de experiências organizadas de **aprendizagem proporcionadas pela organização,**



dentro de um período específico de tempo

para oferecer a oportunidade de melhoria do **desempenho** ou do **crescimento humano**



Desenvolvimento de RH

Inclui:



Desenvolvendo pessoas

Processo intimamente ligado com a **educação**.



Educar



Trazer de **dentro para fora** as potencialidades do ser humano.

Desenvolvendo pessoas

Não é apenas dar informação para aprender novos conhecimentos, habilidades.



É dar **formação básica** para que aprendam novas atitudes, soluções, ideias, conceitos e que modifiquem seus hábitos e comportamentos e se tornem mais eficazes naquilo que fazem.

**Formar é muito
mais que
informar.**



Teoria da Aprendizagem

1. O treinando deve estar motivado para aprender.



2. O treinando deve estar capacitado para aprender.



3. A aprendizagem requer retroação e reforço.



4. Aplicação prática aumenta o desempenho do treinamento.



5. O material de treinamento deve ser significativo.



6. O material deve ser comunicado com eficácia.



7. O material do treinamento deve ser transferível para o trabalho .



Treinamento



Desenvolvimento

- São processos de aprendizagem



- Diferenciam-se na perspectiva de tempo.



Treinamento



Desenvolvimento

Orientado para o presente, focalizando o cargo atual e buscando melhorar aquelas habilidades e capacidades relacionadas com o desempenho imediato do cargo.

Focaliza os cargos a serem ocupados futuramente e as habilidades e capacidades que serão requeridas.

Má notícia!!



- Muitos programas de treinamento estão distanciados das necessidades estratégicas da empresa.

Empresas compram pacotes de treinamento já prontos para mostrar técnicas adotadas por outras empresas, mas que nada agregam à capacitação do funcionário.

Treinamento

Mesmo quando as pessoas apresentam excelente desempenho, alguma **orientação e melhoria** das habilidades sempre deve ser introduzida ou incentivada.



Eficácia do treinamento?



As rejeições e refugos foram eliminados?



As barreiras foram removidas?



Os custos de trabalho por unidade diminuíram?



As pessoas se tornaram mais produtivas e felizes?



A organização alcançou seus objetivos estratégicos e táticos?

Desenvolvimento de pessoas e de organizações

Criatividade

- Geração de ideias novas e criativas

Inovação

- Aplicação das novas ideias para criar

- Uma nova empresa
- Um novo produto
- Um novo serviço
- Um novo processo
- Um novo método de trabalho

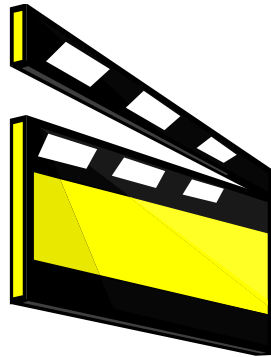
DICA!!! Como criar uma estrutura de criatividade na organização

1. Implante e incentive um programa de sugestões na organização.
2. Desenvolva grupos de geração de ideias.
3. Crie oficinas de criação ou de gerenciamento de conceitos.
4. Elabore programas de treinamento em criatividade.
5. Implante um programa de melhoria contínua e incremento da inovação.
6. Faça pesquisa e desenvolvimento de ideias com as pessoas.
7. Desenvolva pessoas que atuem como facilitadores da criatividade.

E... Como impedir a inovação na sua empresa?



Vídeo



Obrigada

Gestão de Pessoas

Luisa I. Porto Oliveira
luisaiporto@ig.com.br