

# Gestão de Pessoas

Aula 1

Luisa I. Porto Oliveira

# Aquecimento



1 - Separação em grupos

2 - Ordenem-se!

# Luisa I. Porto Oliveira

Psicóloga

Psicanalista

Mestre Psicologia/Psicanálise pela PUC Minas

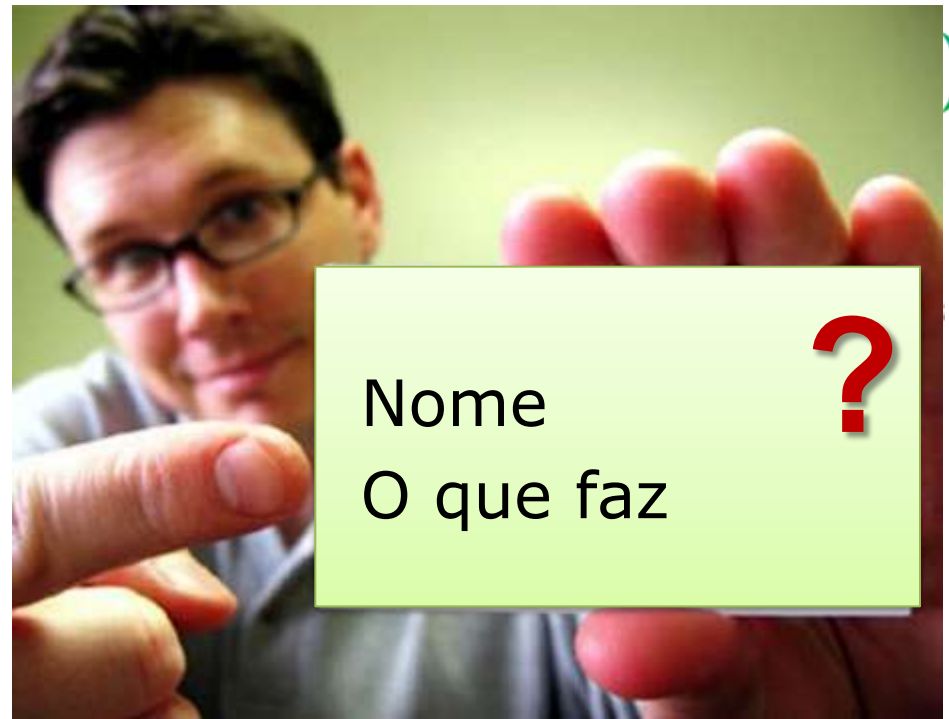
Pós-graduação em Docência e Gestão no ensino superior,  
Psicanálise e Psicologia do Trânsito.

Professora MBA de Gestão de Projetos/PMI e MBA Engenharia de Software e SOA na disciplina de Gestão de Pessoas.

Nos 6 últimos anos como Psicóloga responsável em processos de admissão corporativo.

Experiência como professora universitária, coordenação de equipe do CRAS, coordenação de grupos de discussão, aplicação de trabalhos relacionados a toxicomania, processos de avaliação psicológica.

# Apresentação



## EXPECTATIVAS

Quais são?  
Com relação ao conteúdo,  
aulas, aplicação...

# Objetivos

- Apresentar os fundamentos sobre as práticas de gestão de pessoas praticadas nas organizações.
- Capacitar os alunos a estrutura, coordenar, desenvolver e avaliar suas equipes de projeto, desenvolvendo assim competências gerenciais - soft skills.

# Metodologia

- Aulas expositivas suportando ...

debates

bem como

estudos de caso

,

dinâmicas

,

vídeos

e

vivências

desenvolvidas em

grupos

e

individualmente

# Avaliação

- Exercícios realizados em sala
- Participação durante as aulas
- “5 minutos de fama”

# Calendário

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
Março				1	2
	5	6	7	8	9
	12	13	14	15	16
	Conceitos e práticas		21	22	23
	26	27	28	29/03	30
Abril	Cultura organizacional		4	5	6
	9	10	11	12/04	13
	Processos da GP		18	19	20
	23	24	25	26/04	27
Maio	Processo da GP e comunicação		2	3	4
			9	10/05	11
	Processos da GP e motivação		16	17/05	18
	21	22	23	24/05	25
	Processos da GP e conflitos		30	31	



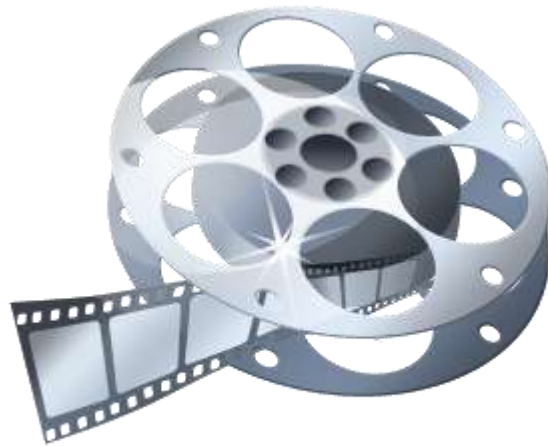
# Contrato de convivência

- Celular
- Pontualidade
- Respeito e valorização dos comentários dos colegas
- Trazer à tona questões relevantes
- Participação



O sucesso  
depende de todos!

# Você sabia?



## O que é RH pra você?



# Gestão de Pessoas – conceitos:



- Conjunto de **políticas** e **práticas** necessárias para **conduzir** os aspectos da posição gerencial relacionados com as **"pessoas"** ou recursos humanos, incluindo recrutamento, seleção, treinamento, recompensas e avaliação de desempenho.
- Conjunto de **decisões** integradas sobre as relações de emprego que **influenciam** a **eficácia** dos **funcionários** e das **organizações**.

# Gestão de Pessoas – O que é???

O que é  
**Gestão de Pessoas**  
pra você?



## Outros nomes

Administração de Recursos Humanos

Departamento de Recursos Humanos – RH

Gestão de Talentos Humanos

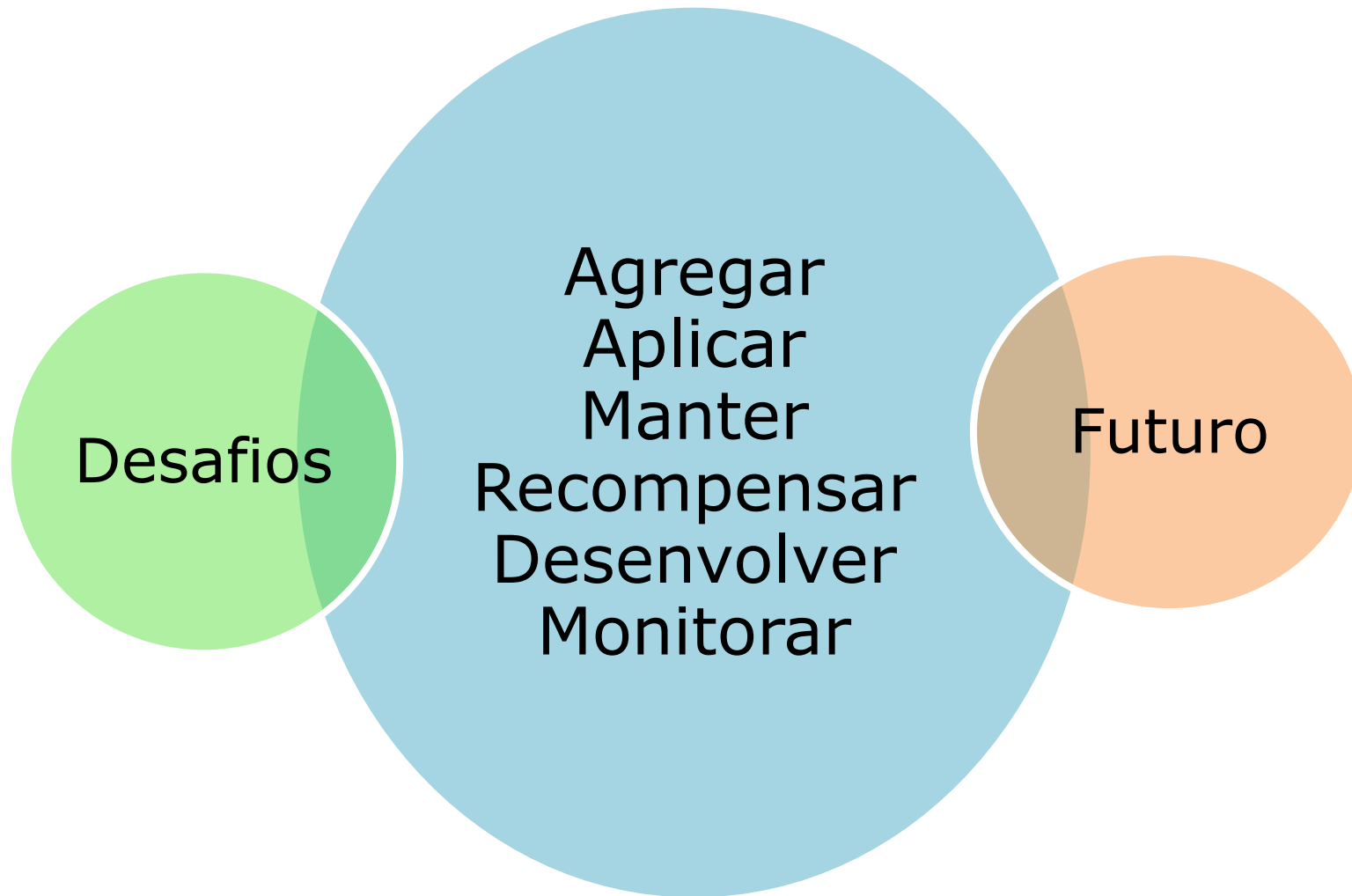
Gestão de Parceiros ou de Colaboradores

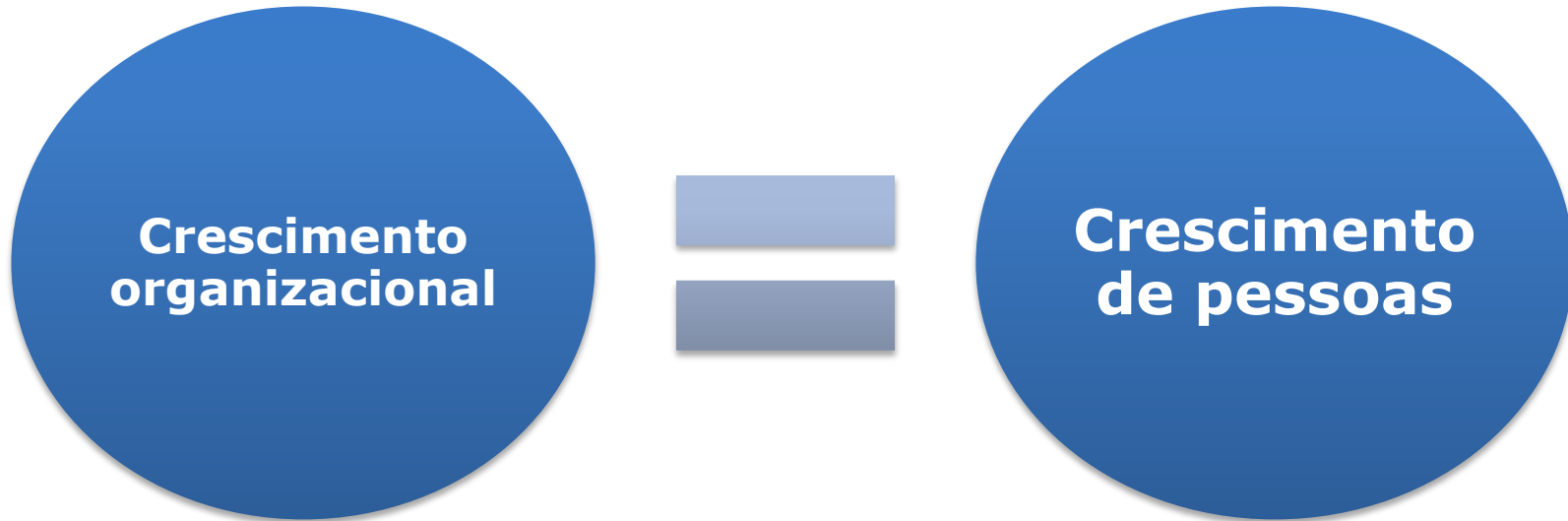
Gestão de Capital Humano

Administração do Capital Intelectual

Gestão com Pessoas

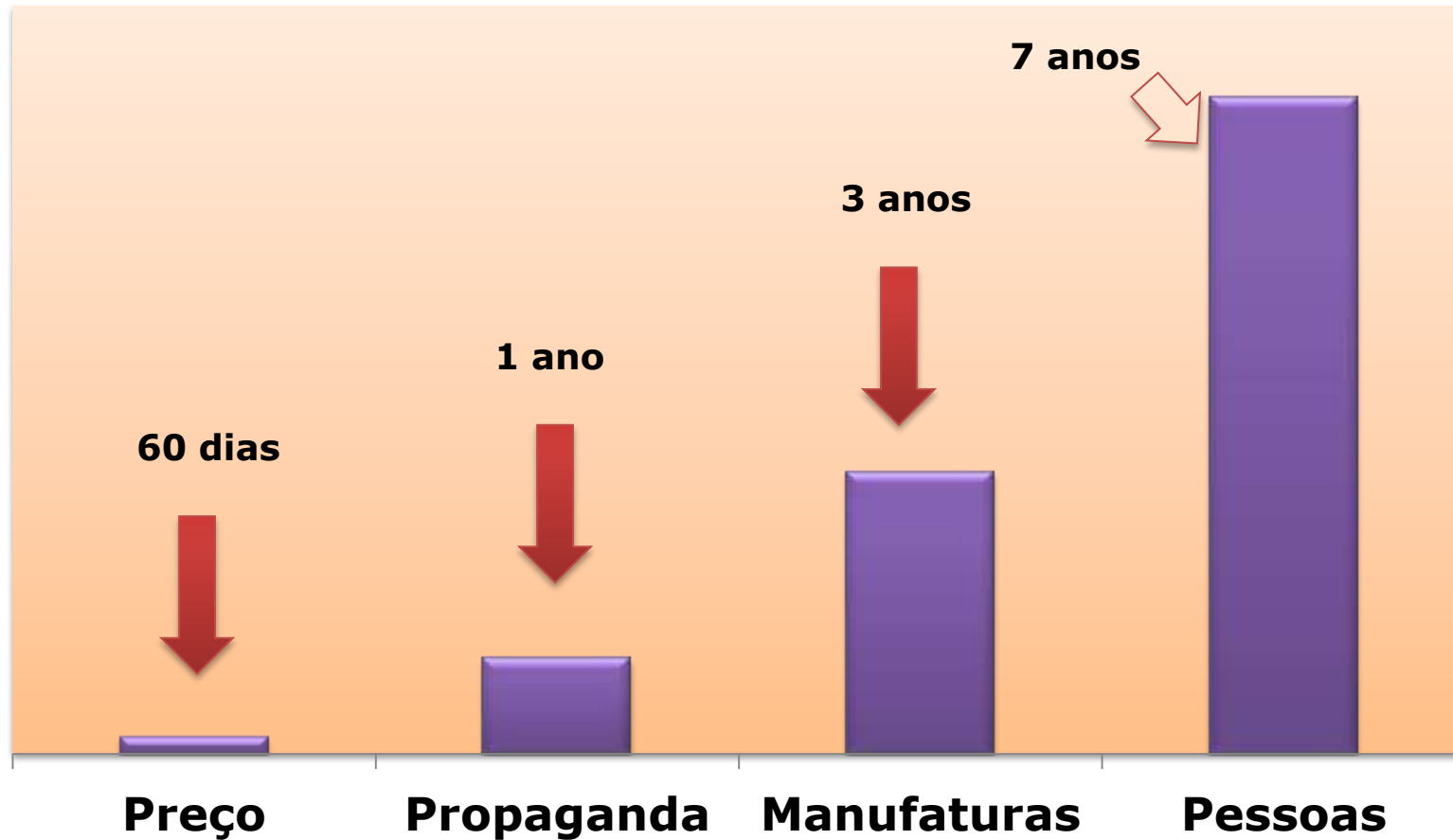
# Gestão de Pessoas





+ Recursos para operar  
 + Capital  
 + Tecnologia  
 + Pessoas

# Foco x diferencial competitivo





# Pessoas são:



1

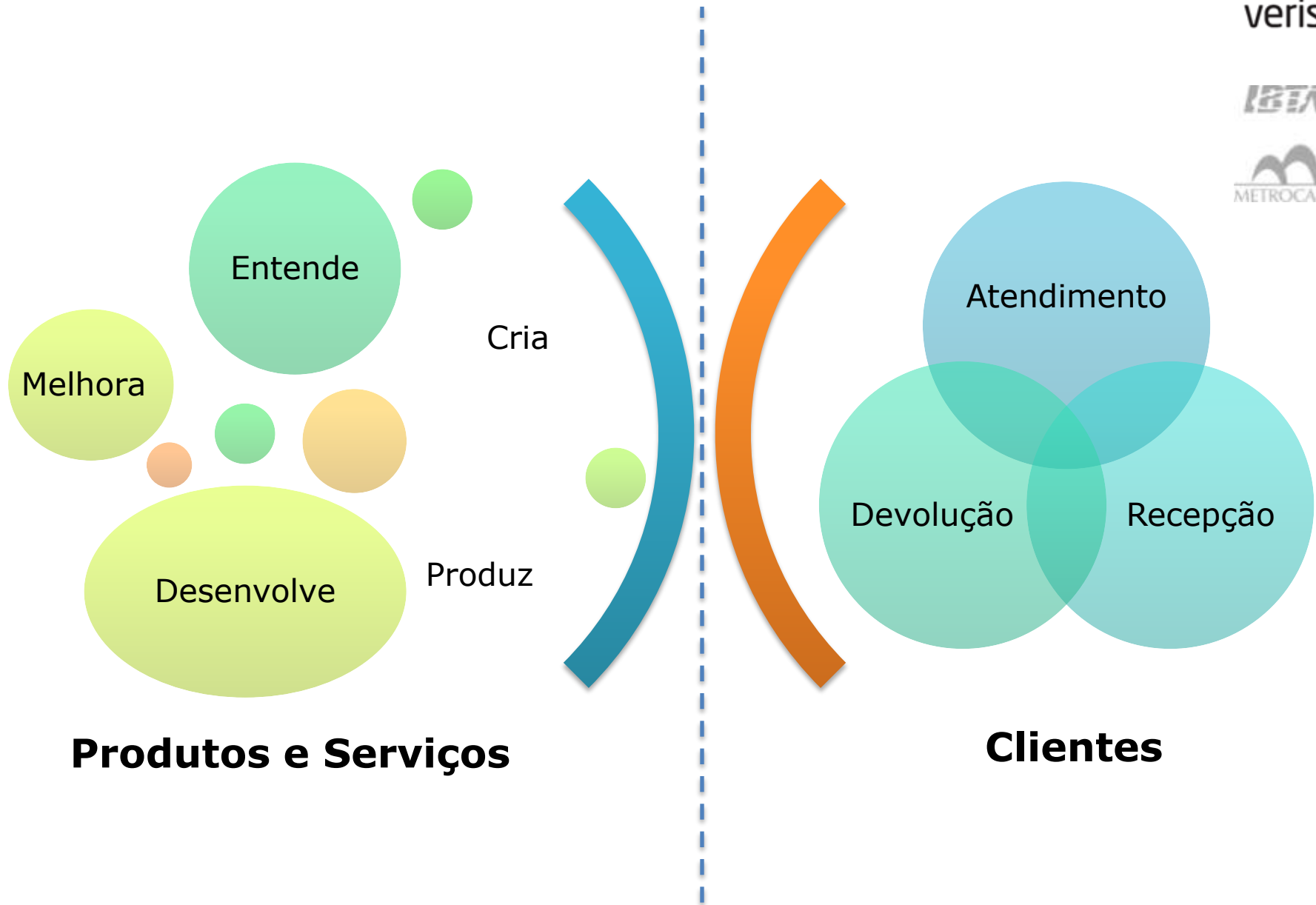
Diferencial competitivo que mantém e promove o sucesso organizacional

2

Competência básica da organização

3

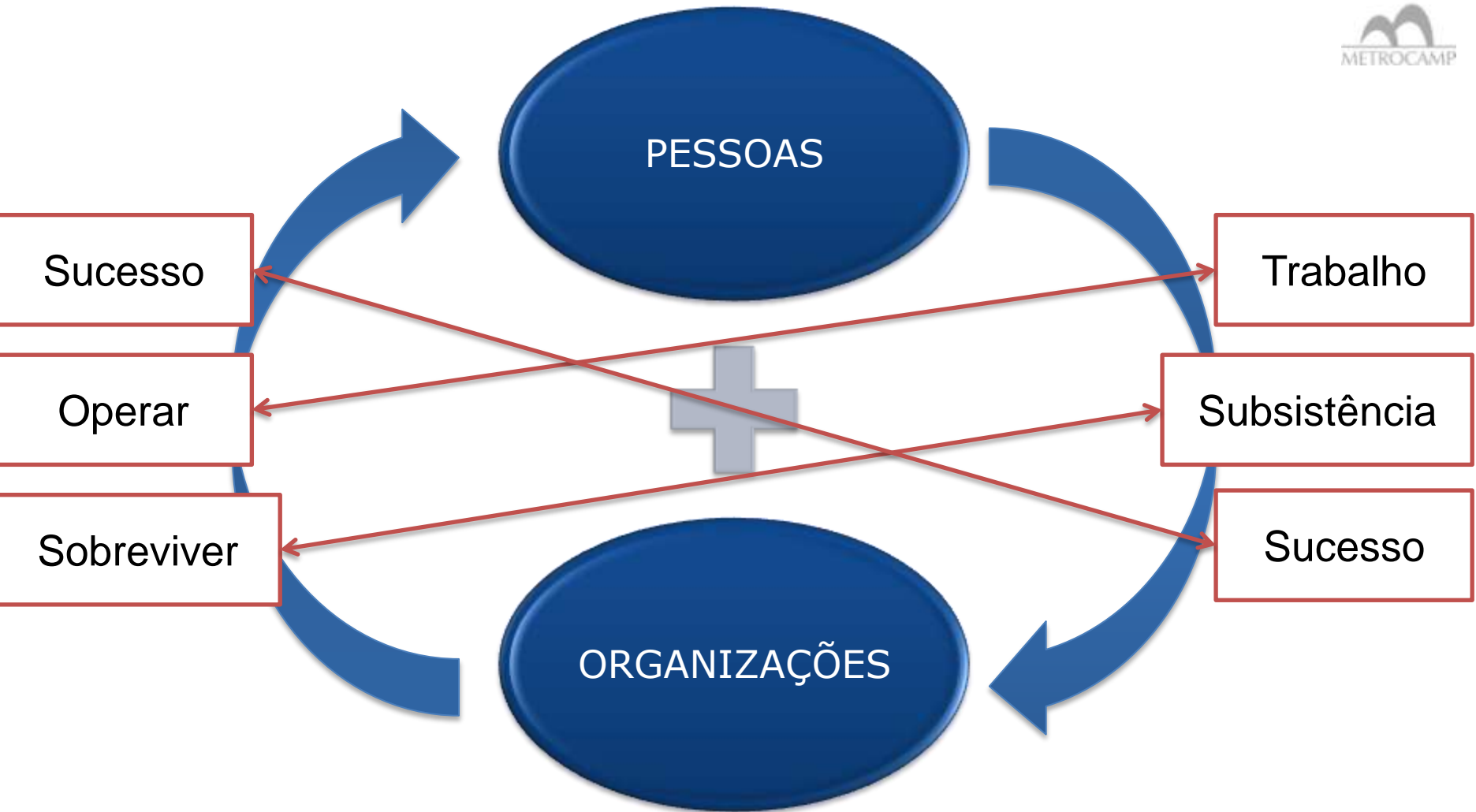
Principal vantagem competitiva



# Gestão de pessoas: mútua dependência: benefícios recíprocos



# Gestão de pessoas: **mútua dependência: benefícios recíprocos**



# Pessoas



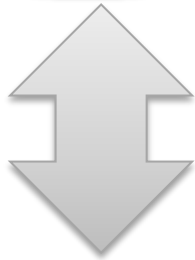
# Sociedade de organizações



# Sociedade de organizações



# Os objetivos





## Objetivos organizacionais

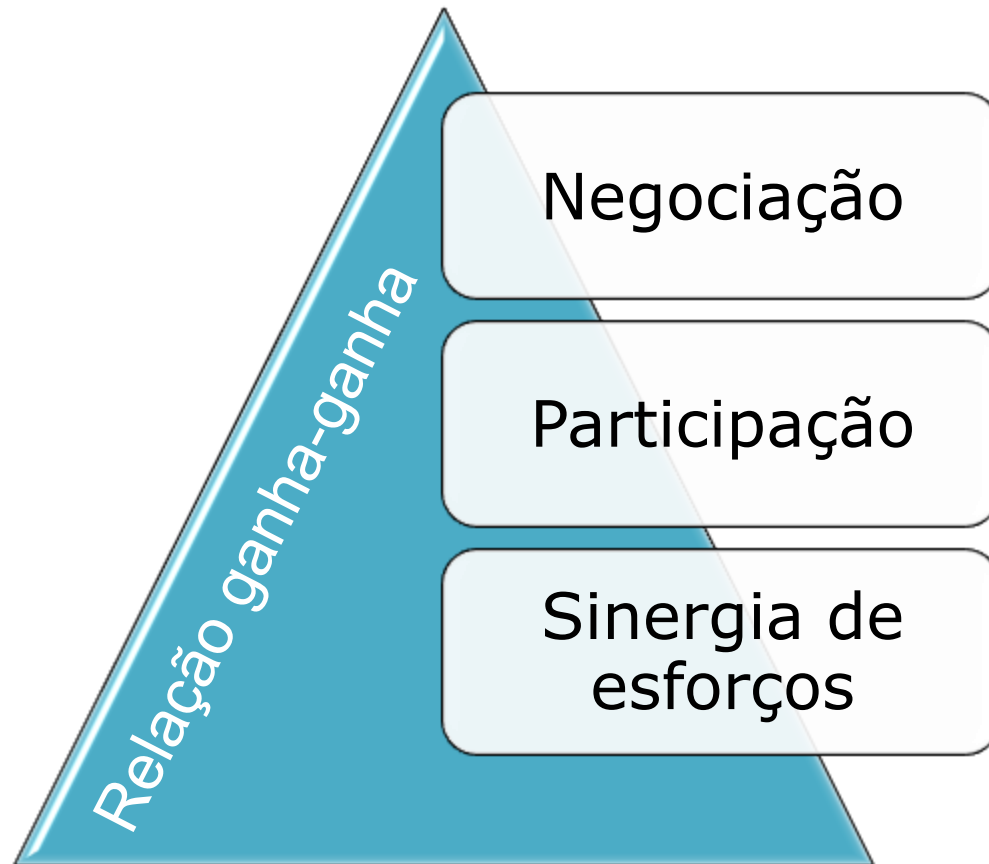
- Sobrevivência
- Crescimento sustentado
- Lucratividade
- Produtividade
- Qualidade nos produtos/serviços
- Redução de custos
- Participação no mercado
- Novos clientes
- Competitividade

## Objetivos individuais

- Melhores salários
- Melhores benefícios
- Estabilidade no emprego
- Segurança no trabalho
- Qualidade de vida no trabalho
- Satisfação no trabalho
- Consideração e respeito
- Oportunidades de crescimento
- Liberdade para trabalhar

# Relação Indivíduo x Organização

- Relação ganhar-ganhar requer:



# Notícia!!



veris

IBTA

METROCAMP

## Você S/A:

10 horas é o limite que uma pessoa pode trabalhar por dia, segundo pesquisa do instituto finlandês de saúde ocupacional. Quem trabalha além disso duplica o risco de sofrer de depressão.



**Contingencial**  
**Situacional**

# Aspectos fundamentais

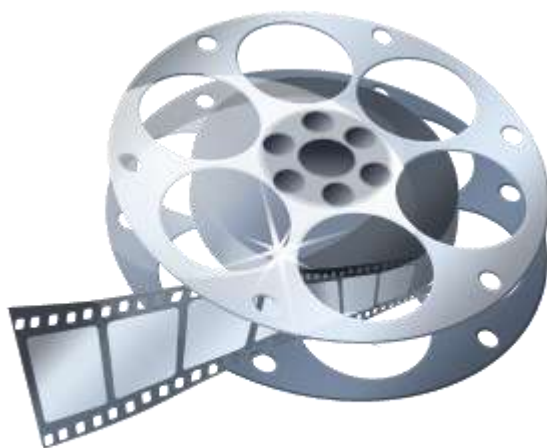
1 – Pessoas = ser humano



2 – Pessoas = ativadores inteligentes de recursos organizacionais

3 – Pessoas = parceiros





# Notícia!!

- O RH agora é cool

Para incentivar a participação de funcionários em programas de treinamento, empresas como Vivo, Mercedes-Bens e Natura têm oferecido cursos que misturam gastronomia, teatro e meditação com conhecimentos técnicos importantes na formação de futuros líderes.

Exame, 07/03/12



# Notícia

**“As pessoas apresentam fatores de engajamento distintos, e que se modificam também de acordo com o momento de vida e carreira”.**



João Senise – VP de RH PepsiCo do Brasil



## **Programa ROCKET – Retention of Key Talents**

**Objetivo:** identificar os profissionais críticos para a companhia e diagnosticar o que os mantém engajados, propiciando a retenção.



# Cenários e tendências



- Um mundo em constante transformação
- A transição é permanente
- Nunca as empresas foram tão exigidas em sua capacidade de agir para as mudanças como nos últimos tempos.
- O mais adaptado, ou aquele que conseguir promover transformações em si mesmo para melhor se adaptar, sobreviverá.
- Cada vez mais, habilidades de liderança estão se tornando críticas.

# Cenários e tendências



- Ser capaz de conduzir equipes ao alcance das metas, com o engajamento de todos os envolvidos, tem se tornado o diferenciador entre o líder excelente e os demais.
- Resultados continuam sendo importantes e a razão de ser de qualquer negócio, porém não mais a qualquer preço.
- Hoje busca-se um gestor que consiga conciliar as exigências de resultados e eficácia na gestão de pessoas.

# Cenários e tendências



- A escassez de bons profissionais – QUALIFICADOS – preocupa até mais do que a adoção de novas tecnologias para aumentar a produtividade das empresas.
- O apagão de TALENTOS será uma grande ameaça ao crescimento econômico.

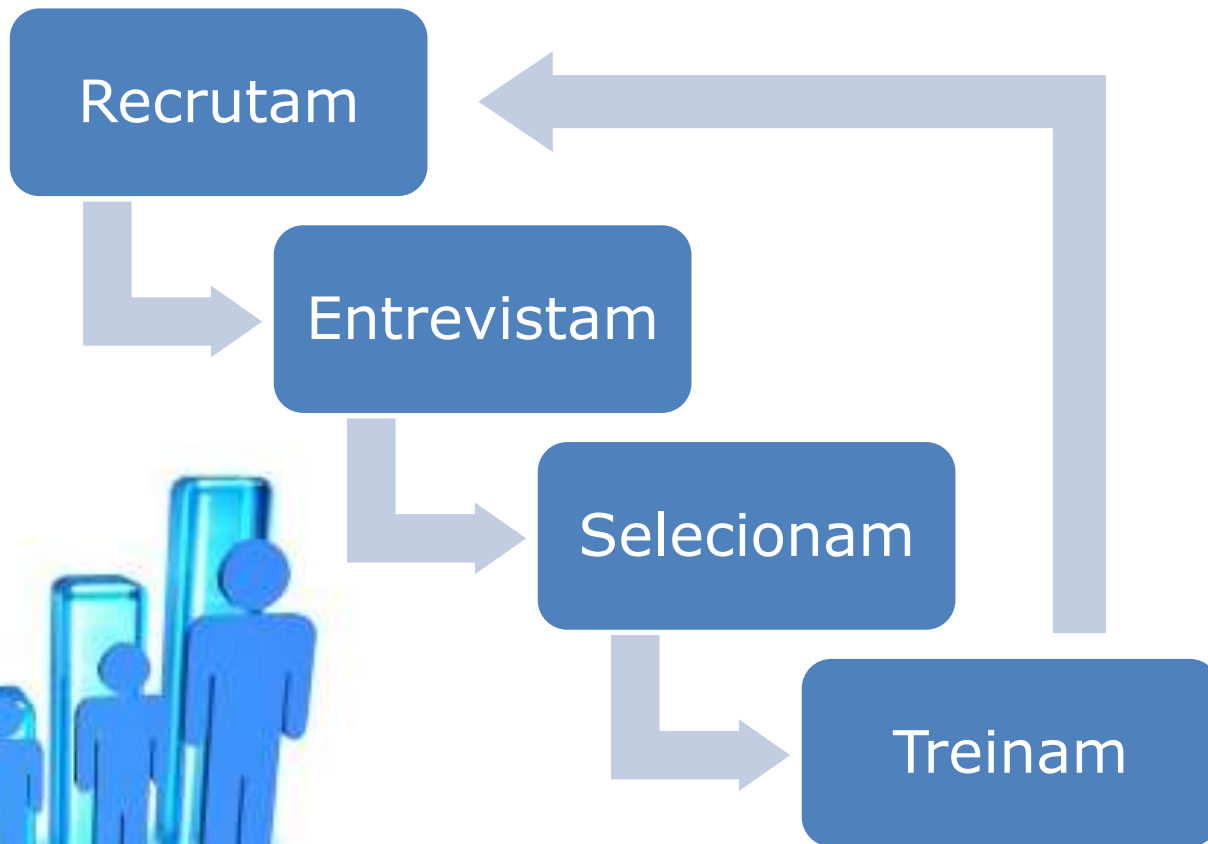
# Desafio

- Preparar esse novo gestor, portanto, se constitui um dos maiores desafios das empresas.



# Gestores

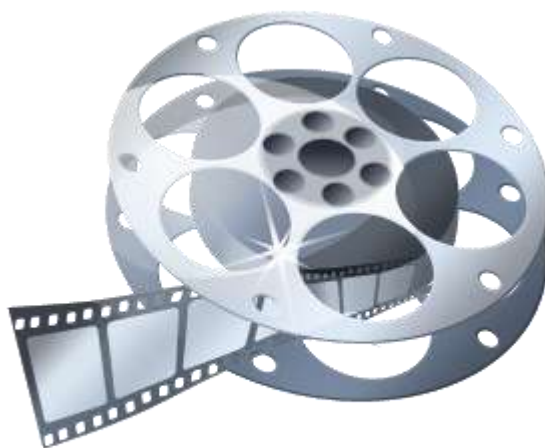
- Todos os gerentes são, em certo sentido, gerentes de pessoas!!



# Gestão de Pessoas

- Permitir a colaboração eficaz das pessoas para alcançar objetivos organizacionais e individuais.
- As pessoas podem ampliar ou limitar as forças e fraquezas de uma organização – depende de como são tratadas!!!
- Necessidade de tornar as organizações mais conscientes e atentas a seus funcionários.





# Obrigada!

Luisa I. Porto Oliveira  
[luisaiporto@ig.com.br](mailto:luisaiporto@ig.com.br)