

Gestão de Pessoas

Aula 6

Luisa I. Porto Oliveira
luisaiporto@ig.com.br



Manter pessoas

Relação com empregados

Parte integrante da filosofia da organização.

Objetivo:



Criar atmosfera de confiança, respeito e consideração.



Maior eficácia organizacional através da remoção de barreiras que inibem a plena participação dos funcionários e o cumprimento de suas políticas organizacionais.

Programa de relações com empregados



Programas de Assistência ao Empregado - PAE

Programas estruturados para lidar com empregados que enfrentam problemas.



Ajudam os funcionários a lidar com problemas pessoais que interferem no desempenho de seu trabalho.

Dicas!!!

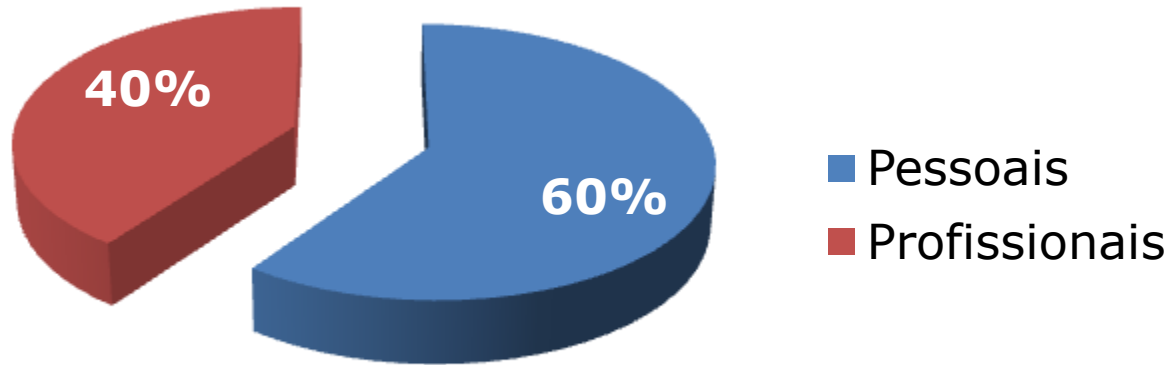
Sintomas do funcionário problemático:

1. Elevado absenteísmo
2. Atrasos e saídas antecipadas
3. Criação de problemas para outros funcionários devido a negligências
4. Julgamento precário e decisões erradas no trabalho
5. Má aparência pessoal.



Tipos comuns de problemas conduzidos pelo PAE

Estatísticas de problemas

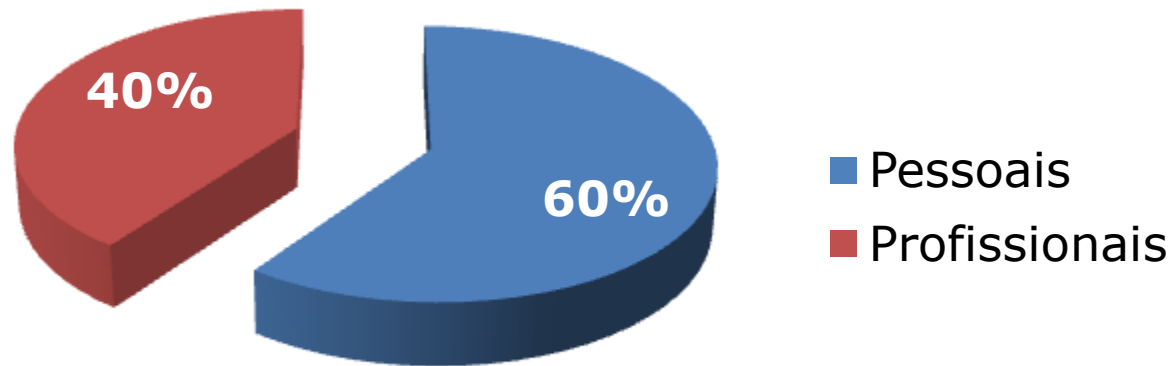


Problemas pessoais (60%)

Problemas no trabalho(40%)

Tipos comuns de problemas conduzidos pelo PAE

Estatísticas de problemas



Problemas pessoais (60%)

- Financeiros – dificuldades financeiras, despesas inflacionadas
- Legais – conflitos legais, propriedades, compras, divórcios
- Químicos – dependência de álcool, e drogas

Problemas no trabalho(40%)

- Remuneração e benefícios – pagamento de afastamentos, cobertura de seguros de saúde, férias, horas extras, aposentadoria
- Desempenho – disputas sobre avaliação de desempenho e ações disciplinares

Administração de conflitos

- Diferenças de objetivos e de interesses pessoais produzem conflitos.
- Conflito é inerente ao ser humano.



Estilos de administração de conflitos



Manter pessoas – Higiene, segurança e qualidade de vida

- Responsabilidades legais e morais da organização



Higiene do trabalho

- Normas e procedimentos que visam à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-os dos riscos de saúde inerentes às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas.



Higiene do trabalho

- **Ambiente físico**

- Iluminação, ventilação, ruídos



- **Ambiente psicológico**

- Relacionamentos humanos agradáveis
- Tipo de atividade agradável e motivadora
- Estilo de gerência democrático e participativo
- Eliminação de possíveis fontes de estresse



- **Ambiente de princípios de ergonomia**

- Máquinas e equipamentos adequados
- Mesas e instalações ajustadas ao tamanho das pessoas
- Ferramentas que reduzam a necessidade de esforço físico



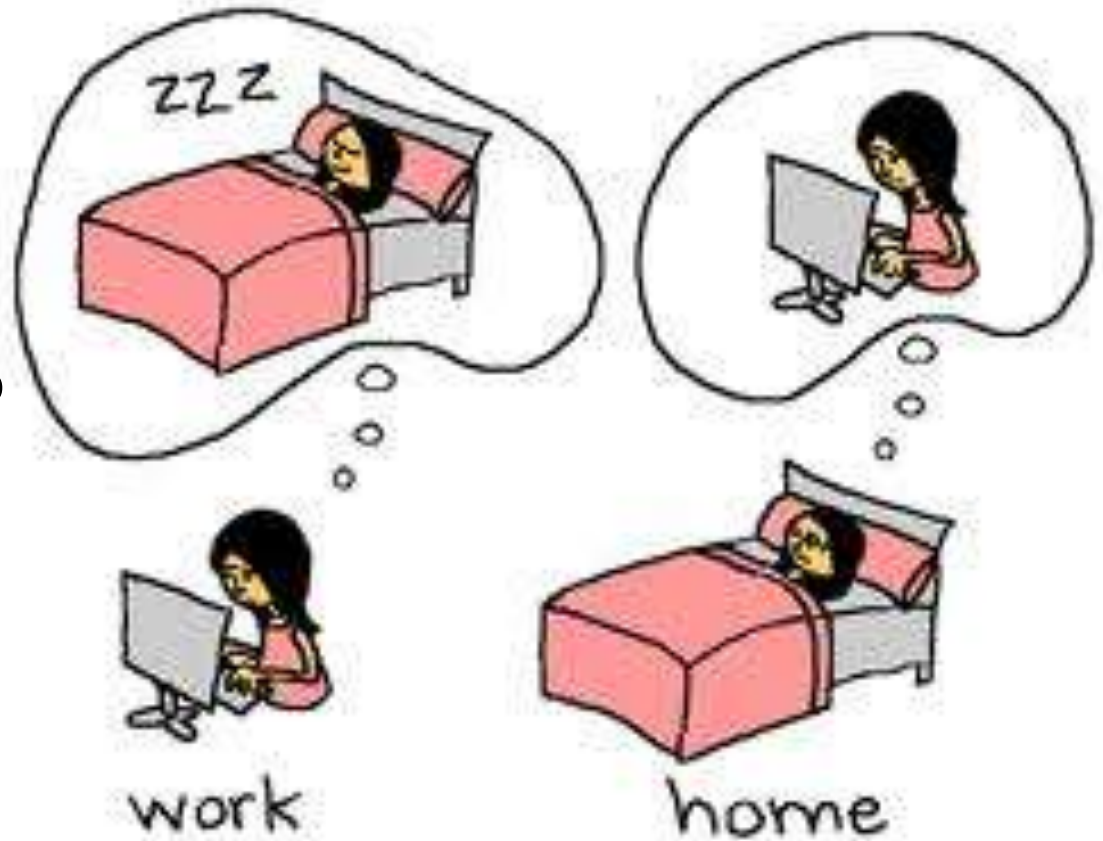
- **Saúde ocupacional**



Estresse pessoal

Como reduzi-lo?

- Planejamento
- Exercício físico
- Dieta
- Meditação ou relaxamento
- Psicoterapia
- Psicanálise



Boletim da Informação

SINCERO, PERO NO MUCHO

Segundo estudo conduzido pela Universidade de Greenwich, do Reino Unido, as pessoas verdadeiras com os parceiros, amigos e parentes se sentem mais felizes e saudáveis. Já as que são mais sinceras do trabalho e dizem o que pensam são mais angustiadas e estressadas. Resumo da ópera: em algumas circunstâncias, é preferível dar um sorriso educado e ficar quieto. O comportamento pode ajudar a alcançar a felicidade pessoal.

Fonte: Você S/A
maio/2012



Segurança no trabalho

- Medidas técnicas, educacionais, médicas e psicológicas utilizadas para prevenir acidentes, quer eliminando as condições inseguras do ambiente, quer instruindo ou convencendo as pessoas sobre a implantação de práticas preventivas.



SIPAT



CIPA



Qualidade de vida no trabalho



- Para bem atender o cliente externo, a organização não deve esquecer o cliente interno.



+ 1 cliente feliz!



Que nota você daria para os processos de manter pessoas em sua organização?



←
Abordagem Tradicional

- Modelo de ordem e de obediência cega
- Ênfase na disciplina rígida
- Ênfase na rigidez das regras e regulamentos
- Padronização
- Baseado na média e na generalidade das pessoas

Processo de
manter pessoas

→
Abordagem Moderna

- Modelo de autodeterminação e de auto realização
- Ênfase na flexibilidade e na motivação das pessoas
- Ênfase na liberdade e autonomia das pessoas
- Diferenciação e diversidade
- Baseado nas diferenças individuais

Monitorando pessoas

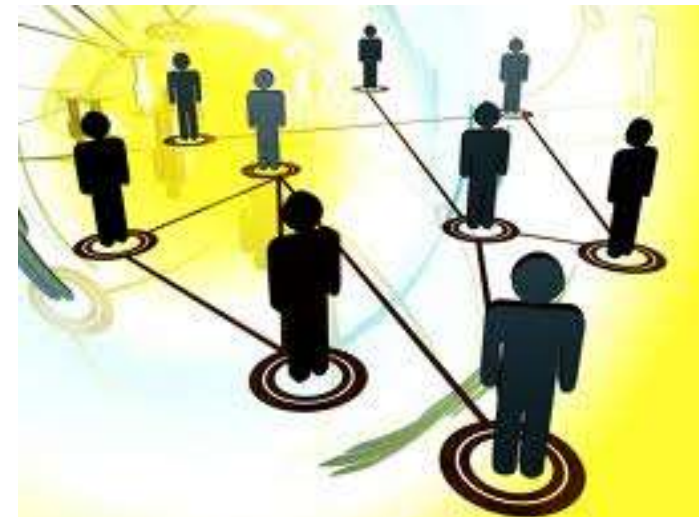
Monitorar:

seguir, acompanhar, orientar e manter o comportamento das pessoas dentro de determinados limites de variação.



Monitorando pessoas

- Empresas funcionam com determinados planos, objetivos, missão.
 - Por isso, o comportamento não pode ser casual ou errático, mas deliberado e racional.
 - Por isso, há monitoração!
- Monitorar = acompanhar atividades para garantir que o planejamento seja bem executado.



Monitorando pessoas

- Ferramentas para monitoramento

Banco de dados



Sistema de informações gerenciais

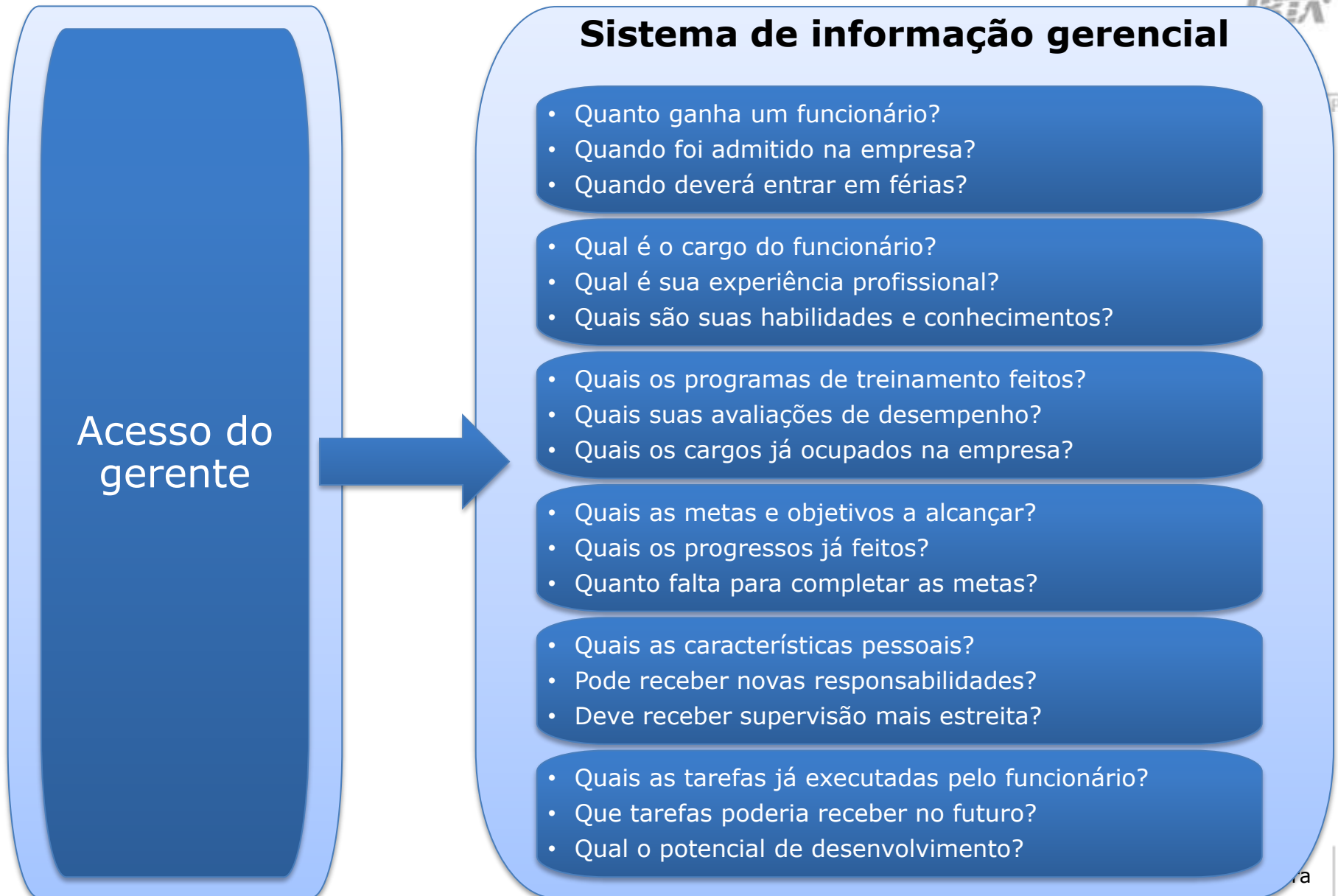


Em plena era da informação, ainda se perde muito dinheiro e tempo com burocracia

- Um em cada 20 documentos é perdido, o que equivale a um documento perdido a cada 12 segundos no mundo.
- Cada documento perdido custa US\$250 para ser recriado.
- Cada executivo gasta quatro semanas por ano procurando informações e documentos.



Monitorando pessoas



Acesso do
funcionário

Sistema de informação aos funcionários

- Qual o meu salário mensal?
- Quanto deverei ganhar este mês?
- Quantas horas de trabalho já fiz?
- Qual é o meu cargo?
- Qual é minha faixa salarial?
- Quais são minhas possibilidades de carreira?
- Quais os programas de treinamento a fazer?
- Quais são minhas avaliações de desempenho?
- Quais são os cargos que já ocupei na empresa?
- Quais são as minhas metas e objetivos a alcançar?
- Quais os progressos já feitos?
- Quanto falta para completar as metas?
- Quanto eu tenho de depósitos no FGTS?
- Como está minha situação previdenciária?
- Quanto eu tenho de depósitos no PIS?
- Quanto eu tenho na minha conta corrente bancária?
- Qual minha situação na empresa?
- Qual o meu potencial de desenvolvimento?

Que nota você daria para os processos de **monitorar** pessoas em sua organização?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

←
Abordagem Tradicional

Teoria X

- Controle externo e rígido
- Fiscalização e vigilância
- Disciplina severa
- Restrições e limitações
- Centralização

Processo de
monitoração
de pessoas

→
Abordagem Moderna

Teoria Y

- Autocontrole e flexibilidade
- Liberdade e autonomia
- Disciplina por consenso
- Autoridade e responsabilidades
- Descentralização

Obrigada

Gestão de Pessoas

Luisa I. Porto Oliveira
luisaiporto@ig.com.br