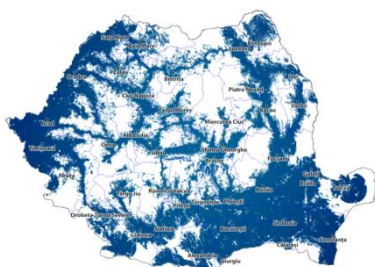


Harta serviciilor socio-educative Catalog de resurse la nivel local

I. Ce este Harta serviciilor?



Harta serviciilor socio-educative este expresia grafică a bazei de date de resurse și servicii de la nivelul unei comunități care asigură o imagine reală a tipurilor de servicii furnizate și oferă date extrem de importante pentru etapa de planificare și intervențiile viitoare.

II. Care este utilitatea Hărții serviciilor socio-educative?

Harta serviciilor socio-educative:

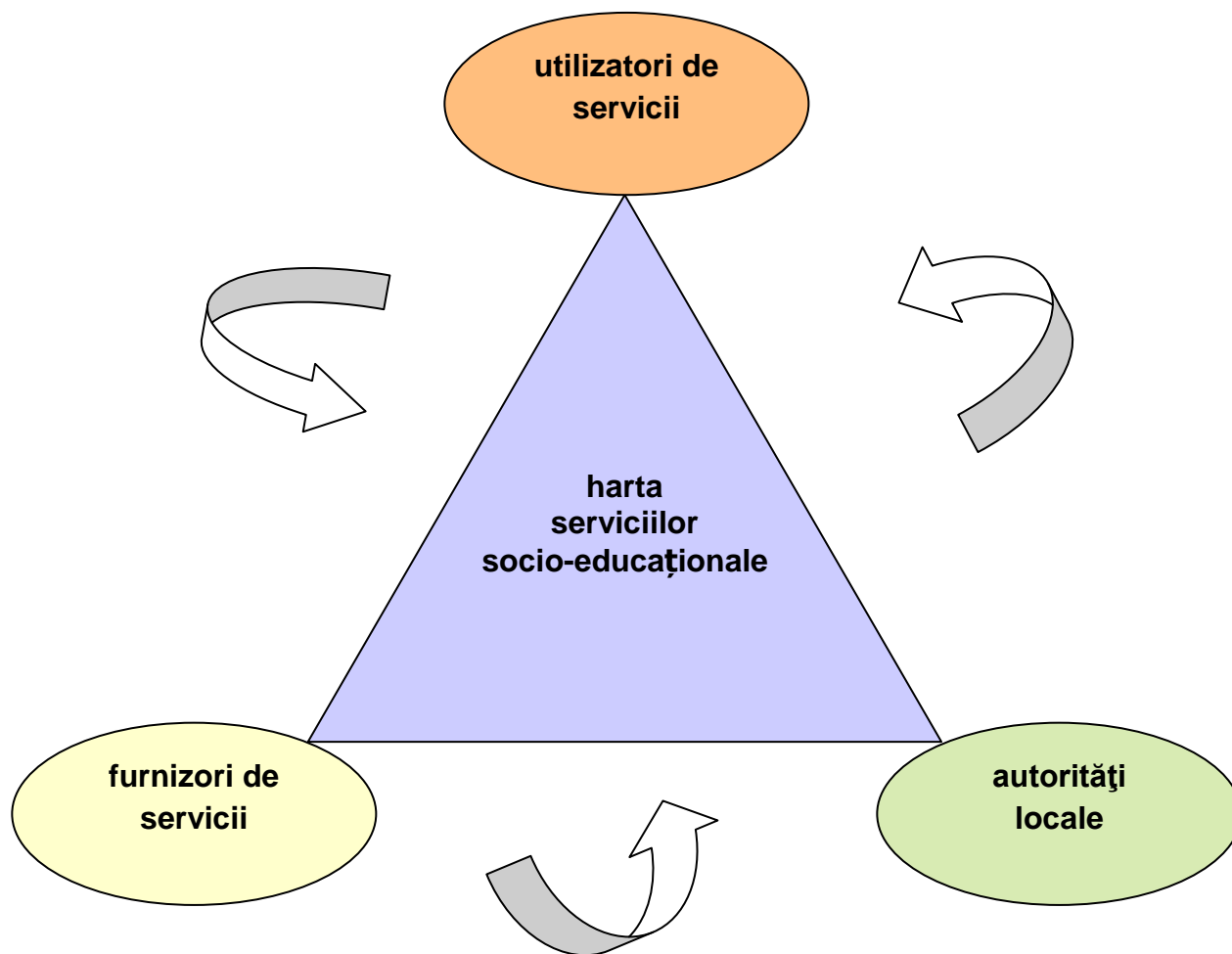
- este un instrument de lucru ce poate fi utilizat de autoritățile publice în procesul de elaborare a strategiilor județene și locale, atât pentru planificarea resurselor existente, cât și pentru necesitatea identificării altor resurse, în concordanță cu nevoile fiecărei comunități;
- oferă suport beneficiarilor în vederea alegerii serviciilor care respectă în cea mai mare măsură nevoia identificată;
- facilitează activitatea specialiștilor din domeniul socio-educativ asigurând o coordonare interinstituțională la nivel local și județean



Platforma Națională pentru Educație este o inițiativă transversală derulată în cadrul campaniei de prevenire a abandonului școlar și creșterea participării școlare **Hai la școală!**, dezvoltată la nivel național de UNICEF România. Platforma Națională pentru Educație este un proiect susținut de Federația Organizațiilor Neguvernamentale Pentru Copii (FONPC), Ministerul Educației Naționale (MEN), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârștnice (MMFPSPV) prin Direcția Protecția Copilului (DPC), Reprezentanța UNICEF în România, Ambasada Franței în România și Fundația World Vision România.

III. Cui îi este utilă Harta serviciilor socio-educative?

Actorii cheie implicați în elaborarea și utilizarea Hărții serviciilor socio-educative



Platforma Națională pentru Educație este o inițiativă transversală derulată în cadrul campaniei de prevenire a abandonului școlar și creștere a participării școlare **Hai la școală!**, dezvoltată la nivel național de UNICEF România. Platforma Națională pentru Educație este un proiect susținut de Federația Organizațiilor Neguvernamentale Pentru Copii (FONPC), Ministerul Educației Naționale (MEN), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârșnice (MMFPSPV) prin Direcția Protecția Copilului (DPC), Reprezentanța UNICEF în România, Ambasada Franței în România și Fundația World Vision România.

Avantajele cartografierii pentru autoritățile locale:

- îmbunătățirea organizării și coordonării la nivel local și sistemic prin decizii locale corecte, fundamentate tehnic;
- realizarea strategiei județene în baza nevoilor comunității;
- definirea clară și coerentă a rolurilor și responsabilităților fiecărui actor implicat;
- dezvoltarea unor parteneriate între servicii;
- un mai bun management la nivel local;
- creșterea vizibilității sistemului, susținută prin date și informații actualizate

Avantajele cartografierii pentru furnizorii de servicii:

- recunoașterea activității furnizorului de servicii atât în cadrul comunității de practică, cât și la nivelul publicului larg;
- facilitarea comunicării cu alte organizații, posibilitate de noi parteneriate;
- facilitarea comunicării între specialiști atât din aceeași zonă dar și din zone diferite de intervenție;
- creșterea calității serviciilor prin posibilitatea de a orienta beneficiarul către alte tipuri de servicii de care are nevoie;
- facilitarea comunicării cu beneficiarii și abordarea integrată a acestuia

Avantajele cartografierii pentru beneficiar:

- creșterea accesului la diverse tipuri de servicii;
- oportunitatea de a alege din paleta serviciilor existente, furnizorul care să răspundă criteriilor personale (ex. proximitate, disponibilitate, calitate etc.);
- accesarea tuturor informațiilor într-un mod rapid și eficient;
- vizualizarea rapidă a tuturor serviciilor existente la nivelul județului;

Platforma Națională pentru Educație este o inițiativă transversală derulată în cadrul campaniei de prevenire a abandonului școlar și creștere a participării școlare **Hai la școală!**, dezvoltată la nivel național de UNICEF România. Platforma Națională pentru Educație este un proiect susținut de Federația Organizațiilor Neguvernamentale Pentru Copii (FONPC), Ministerul Educației Naționale (MEN), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârștnice (MMFPSPV) prin Direcția Protecția Copilului (DPC), Reprezentanța UNICEF în România, Ambasada Franței în România și Fundația World Vision România.

IV. Cum poți crea harta serviciilor în propriul tău județ?

Platforma Națională pentru Educație www.pentrueducatie.ro oferă suportul electronic prin care poți crea harta serviciilor prin completarea unui simplu formular online.

Autoritate publică locală? Organizație neguvernamentală? Utilizator de serviciu? Oricine poate lua atitudine astfel încât să producem o schimbare în mai bine în viața oamenilor!

Grupului de inițiativă din cadrul Platformei Naționale pentru Educație asigură în permanență consultanță și sprijin pentru facilitarea la nivel local a unui grup local de acțiune în vederea creării propriei hărți la nivelul județului.



V. Cum poți înscrie un serviciu pe hartă?

Intră pe website-ul www.pentrueducatie.ro, accesează butonul **Adaugă un serviciu** (<http://www.pentrueducatie.ro/adauga-serviciu/>) și completează formularul!

The screenshot shows the 'Adaugă un serviciu' form. It includes fields for:

- Instituție:
- Adresa instituției:
- Județ: (dropdown menu)
- Telefon:
- Fax:
- Email:
- Website:
- Că categorie de servicii este cea mai bine tipul instituției dumneavoastră? (dropdown menu)
- Tip de servicii furnizate: (dropdown menu)
- Care sunt principalele servicii oferite de instituția dvs.? (checkboxes for various services like Education, Child Protection, Family Support, etc.)

 The right sidebar contains a newsletter subscription form, a 'Recomandă' button, and a list of partners including the Ministry of Education and National Research, UNICEF Romania, and World Vision Romania.

Platforma Națională pentru Educație este o inițiativă transversală derulată în cadrul campaniei de prevenire a abandonului școlar și creștere a participării școlare **Hai la școală!**, dezvoltată la nivel național de UNICEF România. Platforma Națională pentru Educație este un proiect susținut de Federația Organizațiilor Neguvernamentale Pentru Copil (FONPC), Ministerul Educației Naționale (MEN), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârșnice (MMFPSV) prin Direcția Protecția Copilului (DPC), Reprezentanța UNICEF în România, Ambasada Franței în România și Fundația World Vision România.

Prin intermediul proiectului aflat în derulare, poți contacta coordonatorii grupurilor locale de acțiune pentru 5 județe din România:

Brașov: Ruxandra Oprică – email: contact@canbv.ro / telefon: 0733 939 447

Cluj Napoca: Anca Simu - email: anca.simu@fdpsr.ro / telefon: 0744 679 256

Constanța: Raluca Bretea - email: raluca_bretea@wvi.org / telefon: 0731 444 670

Iași: Gabriela Capanistei - email: gabriela.capanistei@bethany.ro / telefon: 0744 818 315

Timișoara: Ada Gabor - email: ada.gabor@unitedway.ro / telefon: 0730 068 413

Oriana Goleanu - email: orianaro@yahoo.com / telefon: 0755 045 203

Pentru București și alte județe persoana de contact este Mihaela Gîrleanu

- email: mihaela.girleanu@pentrueducatie.ro
- telefon: 0734 707 523

VI. Cum poți vizualiza Harta serviciilor din România?

Accesează butonul **Harta serviciilor din România** din cadrul Platformei Naționale pentru Educație:
<http://www.pentrueducatie.ro/harta-serviciilor/>

Împreună, prin completarea acestui catalog, putem facilita munca profesioniștilor și oferi sprijin utilizatorilor de servicii!

Platforma Națională pentru Educație este o inițiativă transversală derulată în cadrul campaniei de prevenire a abandonului școlar și creștere a participării școlare **Hai la școală!**, dezvoltată la nivel național de UNICEF România. Platforma Națională pentru Educație este un proiect susținut de Federația Organizațiilor Neguvernamentale Pentru Copii (FONPC), Ministerul Educației Naționale (MEN), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (MMFPSPV) prin Direcția Protecția Copilului (DPC), Reprezentanța UNICEF în România, Ambasada Franței în România și Fundația World Vision România.

VII. Detalii

Harta serviciilor socio-educative este o activitate derulată în cadrul campaniei de prevenire a abandonului școlar și creștere a participării școlare **Hai la școală!**, dezvoltată la nivel național de UNICEF România. **Platforma Națională pentru Educație** (www.pentrueducatie.ro) este o inițiativă susținută de Federația Organizațiilor Neguvernamentale Pentru Copil (FONPC), Ministerul Educației Naționale (MEN), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (MMFPSPV) prin Direcția Protecția Copilului (DPC), Reprezentanța UNICEF în România, Ambasada Franței în România și Fundația World Vision România.

Proiectul vizează abordarea intersectorială și multidisciplinară a problematicii reducerii și prevenirii fenomenelor de absenteism, neșcolarizare și abandon școlar prin implicarea tuturor entităților care oferă servicii în vederea respectării și promovării drepturilor copiilor. **Platforma Națională pentru Educație** (www.pentrueducatie.ro) este un proiect inovativ care propune profesioniștilor din domeniul socio-educativ, părinților, membrilor comunității, actorilor instituționali - publici și privați -, să promoveze soluții pentru reducerea și prevenirea abandonului școlar.

Prin activitățile propuse, **Platforma Națională pentru Educație** este o resursă a parteneriatului strategic între sectorul public, sectorul privat, sectorul neguvernamental, mass-media și comunitate.

Principalele componente dezvoltate abordează:

1. Armonizarea strategiilor și intervențiilor comune

Luând în considerare misiunile similare și expertiza fiecărei instituții pe diferite arii de intervenție este necesară abordarea intersectorială în elaborarea unei strategii sustenabile pentru ameliorarea/ eliminarea fenomenului de abandon școlar. În acest scop, la nivel național, prin intermediul grupurilor locale de acțiune, sunt organizate reuniuni periodice între reprezentanții organismelor de stat și neguvernamentale.

2. Facilitarea accesului la informații, resurse și instrumente de lucru

Orice entitate cu personalitate juridică care desfășoară prin statut activități pentru respectarea dreptului la educație și timp liber al copilului poate fi MEMBRU în cadrul Platformei Naționale pentru Educație. Calitatea de „membru” oferă posibilitatea oricărui utilizator de a consulta informații de actualitate, publicații și acte legislative și de a promova propriile activități derulate la nivelul comunității.

3. Promovarea la nivel național a modelelor de intervenție derulate în parteneriat

Periodic, în baza unui proces de selecție, sunt promovate la nivel național exemple de intervenții care au avut loc la nivel local și au abordat multidisciplinar problematica abandonului școlar. Diseminarea la nivel național are loc în vederea replicării acestora la nivelul comunității, prin mobilizarea resurselor existente. FONPC susține prin expertiza membrilor săi implementarea modelelor de bună practică la nivelul propriei comunități.

Platforma Națională pentru Educație este o inițiativă transversală derulată în cadrul campaniei de prevenire a abandonului școlar și creștere a participării școlare **Hai la școală!**, dezvoltată la nivel național de UNICEF România. Platforma Națională pentru Educație este un proiect susținut de Federația Organizațiilor Neguvernamentale Pentru Copil (FONPC), Ministerul Educației Naționale (MEN), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (MMFPSPV) prin Direcția Protecția Copilului (DPC), Reprezentanța UNICEF în România, Ambasada Franței în România și Fundația World Vision România.

4. Gestionarea unui catalog privind harta programelor și serviciilor socio-educative din România

Harta serviciilor socio-educative este un instrument de lucru ce poate fi utilizat de autoritățile publice în procesul de elaborare a strategiilor județene și locale, atât pentru planificarea resurselor existente, cât și pentru necesitatea identificării altor resurse, în concordanță cu nevoile fiecărei comunități. Acest instrument de lucru oferă suport deopotrivă beneficiarilor în vederea alegerii serviciilor care respectă în cea mai mare măsură nevoia identificată cât și specialiștilor din domeniul socio-educativ, facilitând coordonarea interinstituțională la nivel județean și local.

Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil – FONPC
Adresa: Strada Batiște, nr. 11, etaj 5, ap. 13B, sector 2, 020931, București
Telefon/ Fax: 021 314 66 11, 021 326 84 58
Email: office@pentrueducatie.ro
Website: www.pentrueducatie.ro
Persoană de contact: Mihaela Gîrleanu, Manager Proiect

Platforma Națională pentru Educație este o inițiativă transversală derulată în cadrul campaniei de prevenire a abandonului școlar și creștere a participării școlare **Hai la școală!**, dezvoltată la nivel național de UNICEF România. Platforma Națională pentru Educație este un proiect susținut de Federația Organizațiilor Neguvernamentale Pentru Copil (FONPC), Ministerul Educației Naționale (MEN), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârștnice (MMFPSPV) prin Direcția Protecția Copilului (DPC), Reprezentanța UNICEF în România, Ambasada Franței în România și Fundația World Vision România.