**BlackBerry** adalah [telepon seluler](http://id.wikipedia.org/wiki/Telepon_seluler) yang memiliki kemampuan layanan [*push e-mail*](http://id.wikipedia.org/wiki/Push_e-mail), [telepon](http://id.wikipedia.org/wiki/Telepon_selular), [sms](http://id.wikipedia.org/wiki/Sms), menjelajah internet, BlackBerry Messenger (BBM), dan berbagai kemampuan nirkabel lainnya. Penggunaan [gawai](http://id.wikipedia.org/wiki/Gawai) canggih ini begitu fenomenal belakangan ini, sampai menjadi suatu kebutuhan untuk *fashion*. BlackBerry pertama kali diperkenalkan pada tahun 1999 oleh perusahaan [Kanada](http://id.wikipedia.org/wiki/Kanada), [BlackBerry](http://id.wikipedia.org/wiki/BlackBerry_Ltd). Kemampuannya menyampaikan informasi melalui jaringan data nirkabel dari layanan perusahaan telepon genggam hingga mengejutkan dunia.

**Sejarah BlackBerry di Indonesia**

[](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:Blackberry7250.jpg)

[http://bits.wikimedia.org/static-1.22wmf19/skins/common/images/magnify-clip.png](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:Blackberry7250.jpg)

BlackBerry 7250

BlackBerry pertama kali diperkenalkan di Indonesia pada pertengahan Desember 2004 oleh operator [Indosat](http://id.wikipedia.org/wiki/Indosat) dan perusahaan [Starhub](http://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Starhub&action=edit&redlink=1). Perusahaan Starhub merupakan pengejewantahan dari RIM yang merupakan rekan utama BlackBerry. Pasar BlackBerry kemudian diramaikan oleh dua operator besar lainnya di tanah air yakni [Excelcom](http://id.wikipedia.org/wiki/Excelcomindo_Pratama) dan [Telkomsel](http://id.wikipedia.org/wiki/Telkomsel).[[2]](http://id.wikipedia.org/wiki/BlackBerry" \l "cite_note-history-2)

Akibat tuntutan pemerintah Indonesia, BlackBerry akhirnya membuka kantor perwakilan di Indonesia pada November 2010.[[3]](http://id.wikipedia.org/wiki/BlackBerry#cite_note-pendirian-3)

**Produk unggulan BlackBerry**

[](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:BlackBerry_8700c.jpg)

[http://bits.wikimedia.org/static-1.22wmf19/skins/common/images/magnify-clip.png](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:BlackBerry_8700c.jpg)

BlackBerry 8700c

Produk yang menjadi andalan utama dan membuat BlackBerry digemari di pasar adalah fitur [surat-e](http://id.wikipedia.org/wiki/Surat-e) cepat (*push e-mail*). Produk ini mendapat sebutan surat-e cepat karena seluruh surat-e baru, daftar kontak, dan informasi jadwal (*calendar*) “ditampilkan” langsung ke dalam BlackBerry secara otomatis.

Seperti yang telah disebutkan di atas mengenai keunggulan dari BlackBerry, yaitu *push e-mail*. Dengan push e-mail semua surat-e masuk dapat diteruskan langsung ke ponsel. [E-mail](http://id.wikipedia.org/wiki/E-mail) juga sudah mengalami proses kompresi dan *scan* di server BlackBerry sehingga aman dari [virus](http://id.wikipedia.org/wiki/Virus_komputer). Lampiran berkas berupa dokumen [Microsoft Office](http://id.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Office) dan [PDF](http://id.wikipedia.org/wiki/PDF) dapat dibuka dengan mudah. Sebuah surat-e berukuran 1 MB jika diterima melalui *push e-mail* dapat menjadi 10 KB dengan isi yang tetap.

Pengguna tidak perlu mengakses Internet terlebih dulu dan membuka satu persatu surat-e yang masuk, atau pemeriksaan surat-e baru. Hal ini dimungkinkan karena pengguna akan terhubung secara terus-menerus dengan dunia maya melalui jaringan telepon seluler yang tersedia. Alat penyimpanan juga memungkinkan para pengguna untuk mengakses data yang sampai ketika berada di luar layanan jangkauan nirkabel. Begitu pengguna terhubung lagi, *BlackBerry Enterprise Server* akan menyampaikan data terbaru yang masuk.

Kelebihan lainnya adalah kemampuan BlackBerry yang dapat menampung surat-e hingga puluhan ribu tanpa ada risiko *hang*, asalkan masih ada memori tersisa.

BlackBerry juga bisa digunakan untuk [chatting](http://id.wikipedia.org/wiki/Chatting). Mirip dengan [Yahoo Messenger](http://id.wikipedia.org/wiki/Yahoo_Messenger) yang bernama BlackBerry Messenger (BBM) yang berjalan melalui jaringan BlackBerry dengan memasukan nomor identitas unik atau PIN dari setiap ponsel BlackBerry.

Semua layanan BlackBerry ini dikenal sangat aman, baik surat-e, *chatting*, maupun *browsing*. Untuk browsing [Internet](http://id.wikipedia.org/wiki/Internet), data-data dari [situs web](http://id.wikipedia.org/wiki/Situs_web) sudah dikompresi sehingga lebih cepat dibuka.

[](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:BlackBerry_Torch.jpg)

[http://bits.wikimedia.org/static-1.22wmf19/skins/common/images/magnify-clip.png](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:BlackBerry_Torch.jpg)

BlackBerry Torch 9800

[](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:BlackBerry_Bold_9700.jpg)

[http://bits.wikimedia.org/static-1.22wmf19/skins/common/images/magnify-clip.png](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:BlackBerry_Bold_9700.jpg)

BlackBerry Bold 9700 atau disebut juga **Onyx**

Fasilitas lain yang menjadi andalan BlackBerry adalah pesan instan. [Yahoo Messenger](http://id.wikipedia.org/wiki/Yahoo_Messenger), [Google Talk](http://id.wikipedia.org/wiki/Google_Talk), dan [Skype](http://id.wikipedia.org/wiki/Skype) kini telah menjadi rekan BlackBerry. Teknologi terkini memang memungkinkan kita untuk mengobrol (*chatting*) di Internet melalui telepon genggam dan [*Personal Digital Assistant*](http://id.wikipedia.org/wiki/Personal_Digital_Assistant) (PDA), tetapi yang berbeda pada BlackBerry adalah proses instalasi lengkap yang bisa dilakukannya melalui jaringan nirkabel.

Melihat fenomena BlackBerry yang digemari masyarakat karena keunggulan fasilitas komunikasinya, membuat banyak perusahaan IT berkembang dan berlomba-lomba menciptakan aplikasi yang paling mutakhir untuk pengguna BlackBerry. Keunggulan lain juga hadir melalui teknologi kompresi yang menyebabkan biaya akses menjadi murah dan pemberitahuan jawaban pesan melalui tanda getar pada BlackBerry. Penggunaan BlackBerry semakin meluas dengan hadirnya fasilitas koneksi BlackBerry (BlackBerry Connect). Dengan BlackBerry Connect, pengguna tidak lagi harus menggunakan perangkat genggam BlackBerry untuk memanfaatkan BlackBerry Internet Solution. Pengguna hanya perlu menginstalasi BlackBerry Connect pada [*smartphone*](http://id.wikipedia.org/wiki/Smartphone) merek apapun yang dimiliki, sehingga bisa memanfaatkan BlackBerry Internet Solution.

**Pengguna BlackBerry dengan produk lainnya**

BlackBerry berbeda dengan produk lainnya, produk selain BlackBerry aplikasinya membutuhkan koneksi GPRS/EDGE/3G maka koneksi akan dikenakan biaya GPRS sesuai operator. Jumlah surat-e yang bisa diintegrasikan jika menggunakan ponsel BlackBerry adalah 10 akun surat-e dan jika menggunakan BlackBerry Connect tergantung memori HP.

**Sistem operasi**

RIM menyediakan sistem operasi multi-tugas (*multi-tasking operating system* - OS) bagi BlackBerry yang memungkinkan penggunaan secara intens dari sebuah alat. OS menyediakan dukungan bagi MIDP 1.0 dan WAP 1.2. Versi sebelumnya memungkinkan sinkronisasi nirkabel melalui e-mail dan kalendar [Microsoft Exchange Server](http://id.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Exchange_Server), dan juga e-mail Lotus Domino. Sementara OS 4 yang terbaru merupakan pelengkap dari MIDP 2.0, dan memungkinkan aktivasi nirkabel lengkap dan sinkronisasi dengan e-mail, kalender, dan lain-lain.

**Perangkat lunak**

BlackBerry menyediakan berbagai perangkat lunak yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan operasi.

**BlackBerry Enterprise Server (BES)**

[](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:BlackBerry_Tour.jpg)

[http://bits.wikimedia.org/static-1.22wmf19/skins/common/images/magnify-clip.png](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:BlackBerry_Tour.jpg)

BlackBerry Tour

BlackBerry terintegrasi pada sistem surat-e yang terorganisasi melalui paket perangkat lunak yang disebut BlackBerry Enterprise System (BES). BES dapat digunakan oleh jaringan surat-e yang berbasis Microsoft Exchange, Lotus Domino, dan Novell Group Wise. Khusus pada pengguna individu, mereka dapat menggunakan layanan surat-e nirkabel yang disediakan oleh provider tanpa harus menginstalasi BES. Para pengguna individu dapat menggunakan BlackBerry Internet Solution tanpa harus menginstalasi BES di *smartphone* mereka. BES memang ditujukan bagi pelanggan korporasi dengan cakupan usaha yang besar. Perangkat lunak ini mengintegrasikan seluruh *smartphone* BlackBerry pada suatu organisasi dengan sistem perusahaan yang telah ada. Keuntungan yang diperoleh adalah memperluas komunikasi nirkabel dan data perusahaan kepada pengguna aktif dengan cara yang aman.

**BlackBerry Professional Software (BPS)**

BPS merupakan komunikasi nirkabel dan kolaborasi solusi bagi usaha kecil dan menengah. Ia menghadirkan berbagai fitur yang dibutuhkan karyawan, dalam sebuah paket yang mudah dipasang dan harga yang lebih murah.

**BlackBerry Internet Service (BIS)**

Perangkat lunak yang diperuntukkan bagi pengguna pribadi ini memungkinkan Anda untuk mengintegrasikan *smartphone* dengan 10 akun surat-e yang berbasis [*Post Office Protocol*](http://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Post_Office_Protocol&action=edit&redlink=1) (POP3) dan [*Internet Message Access Protocol*](http://id.wikipedia.org/wiki/Internet_Message_Access_Protocol) (IMAP), menerima dan mengirim pesan instan, serta mengakses Internet. Dengan BIS, kita juga dapat membuka tambahan data (*attachment*) dalam bentuk Excel, Word, Powerpoint,PDF, zip, jpg, gif dengan tingkat kompresi data yang tinggi.

**BlackBerry Mobile Data System (BlackBerry MDS)**

Sebuah aplikasi optimisasi pengembangan kerangka kerja untuk BlackBerry Enterprise Solution yang menyediakan sebuah alat pengembangan untuk membangun, menyebarluaskan, serta mengatur interaksi antara *smartphone* BlackBerry dan aplikasi perusahaan.

**Jaringan seluler**

Smartphone BlackBerry dapat beroperasi pada berbagai jaringan seluler berikut ini:

**CDMA2000 1X Ev-DO**

Jaringan CDMA2000 1X memungkinkan kita untuk memelihara koneksi jaringan nirkabel untuk layanan data. Jaringan ini menyokong layanan untuk data berkecepatan-tinggi, dirancang untuk komunikasi data di area luas serta menawarkan layanan suara berkualitas tinggi, didukung oleh Ev-DO (*Evolution Data Optimized*) atau Evolusi Optimalisasi Data. Operator CDMA di Indonesia yang sudah mengoperasikan jaringan CDMA2000 1X Ev-DO yakni Telkom Flexi, Mobile-8, dan Smart Telecom. Telkom adalah operator pertama di Indonesia yang mengoperasikan jaringan ini di Surabaya. Teknologi terakhir baru mencapai Ev-DO Rev 0 yang mana kecepatannya baru mencapai 2,4 Mbps sedangkan Smart Telecom dan Mobile-8 sudah mencapai kecepatan 3,1 Mbps.

**GSM/GPRS/EDGE/UMTS**

[](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:BlackBerry_Pearl.jpg)

[http://bits.wikimedia.org/static-1.22wmf19/skins/common/images/magnify-clip.png](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:BlackBerry_Pearl.jpg)

BlackBerry Pearl

Jaringan GSM/GPRS/EDGE/UMTS memungkinkan kita untuk memelihara koneksi virtual dengan jaringan nirkabel untuk layanan data. GPRS (*General Packet Radio Service*), EDGE (*Enhanced Data rates for Global Evolution*), dan UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*) adalah sebuah jaringan paket yang bisa dipakai bergantian yang dirancang untuk komunikasi data pada area luas, sementara GSM (*Global System for Mobile Communications*) memberikan layanan suara berkualitas tinggi. UMTS atau biasa dikenal sebagai 3GSM memberikan sinkronisasi suara dan fungsionalitas data dan memberikan dukungan bagi perpindahan data dengan kecepatan tinggi.

**Mike**

Jaringan Mike mengggunakan teknologi *Digital Enhanced Network* (iDEN) yang telah terintegrasi. Teknologi yang serba digital ini dirancang untuk menyediakan suara berkualitas tinggi serta transmisi yang berskala nasional

**Mobitex dan Nextel**

Jaringan Mobitex dan Nextel adalah jaringan yang dirancang untuk komunikasi data nirkabel pada area yang luas. Ia menyediakan cakupan yang luas dan penetrasi ke dalam gedung, pencarian data dengan mulus, pengiriman dan peneriman pesan dengan sangat cepat, serta layanan pesan tingkat lanjut yang dapat diandalkan.

**Wireless Local Area**

*Wireless Local Area Networks* (WLAN) beroperasi pada frekuensi yang tidak memiliki izin dan biasanya digunakan untuk mengalihkan kemacetan jaringan perusahaan di udara. Hal ini diperlukan untuk meminimalkan kebutuhan akan jaringan LAN yang tradisional. WLAN dirancang dengan tujuan agar departemen IT bisa mengatur jaringan nirkabel mereka sendiri, memungkinkan mobilitas internal bagi fasilitas yang diperuntukkan bagi karyawan perusahaan. Dengan adanya *Voice over IP* (VoIP), WLANs kini bisa digunakan untuk menghantarkan data maupun suara.

**Wi-Fi**

Smartphone yang menggunakan jaringan Wi-Fi hanya memungkinkan pengguna untuk mengakses Internet di tempat-tempat yang berada dalam jangkauan jaringan Wi-Fi. Daerah yang berada dalam cakupan Wi-Fi biasanya disebut dengan istilah hotspot. Hotspot bisa berupa daerah komersial seperti kafe dan restoran, fasilitas umum seperti rumah sakit dan sekolah, maupun daerah pribadi seperti rumah. Hadirnya sebuah jaringan baru seperti UMA (Unlicensed Mobile Access) atau dapat pula disebut GAN (Generic Access Network) yang menyediakan layanan perpindahan data(GSM®/GPRS/EDGE) melalui jaringan tanpa izin seperti Wi-Fi. Hal ini memungkinkan smartphone dengan jaringan Wi-Fi melakukan panggilan telepon ke jaringan GSM melalui jaringan Wi-Fi.

**Model**

[](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:Blackberry7100t.JPG)

[http://bits.wikimedia.org/static-1.22wmf19/skins/common/images/magnify-clip.png](http://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:Blackberry7100t.JPG)

BlackBerry 7100

Model Awal : 850, 857, 950, 957 Model Monokrom berbasis Java : seri 5000 dan seri 6000 Model Warna : seri 7200, seri 7500 dan seri 7700 Model dengan kemudahan mengetik : seri 7100 Model BlackBerry Modern : seri Huron (8800), termasuk BlackBerry Pearl (8100) dan BlackBerry Curve (8300) Model Terkini (2008- ..) : Seri Bold (9000), Pearl Flip (8220), Storm (9500), Javeline (8900), dan Gemini (8520) [BlackBerry Bold 9700](http://id.wikipedia.org/wiki/BlackBerry_Bold_9700) dan BlackBerry storm II, lalu yang terbaru adalah BlackBerry 9900, BlackBerry 9930

Umumnya BlackBerry dijual sepaket dengan nomor operator [GSM](http://id.wikipedia.org/wiki/GSM) seperti [XL](http://id.wikipedia.org/wiki/XL), [Indosat](http://id.wikipedia.org/wiki/Indosat),[Axis](http://id.wikipedia.org/wiki/Axis" \o "Axis) dan [Telkomsel](http://id.wikipedia.org/wiki/Telkomsel). Dengan demikian, unit BlackBerry dikunci dengan tiga operator. Namun ada juga unit BlackBerry sebagai unit yang terpisah, alias sudah di-*unlock* sehingga bisa dipakai oleh seluruh operator. BlackBerry seperti ini berasal dari luar negeri. (RBA4762)

Saat ini ada banyak tipe BlackBerry yang ada di Indonesia. Tipe lama seperti 7290, 7730, dan tipe baru misalnya 81xx series, 83xx series, 88xx series, dan 87xx series. Yang terbaru adalah BlackBerry 9000 alias BlackBerry Bold.

BlackBerry 83xx series (Curve) yang ada di pasaran, misalnya BlackBerry 8300, 8310, dan 8320. BlackBerry 8300 hanya mempunyai [kamera](http://id.wikipedia.org/wiki/Kamera) saja tanpa fitur tambahan lain. BlackBerry 8310 memiliki kamera dan [GPS](http://id.wikipedia.org/wiki/GPS). Sedangkan BlackBerry 8320, yang merupakan tipe terlaris dari 83xx series, memiliki kamera dan [WiFi](http://id.wikipedia.org/wiki/WiFi).

Seri selanjutnya adalah BlackBerry 88xx series atau Huron. Dengan varian BlackBerry 8800 dengan fitur GPS, dan 8820 dengan GPS dan WiFi. [[4]](http://id.wikipedia.org/wiki/BlackBerry#cite_note-4)

BlackBerry 81xx series atau Pearl memiliki varian 8100, 8110, dan 8120. Model-model baru BlackBerry adalah 87xx series. Terdiri dari BlackBerry 8700 dan 8707. Tipe ini adalah BlackBerry [3G](http://id.wikipedia.org/wiki/3G) yang pertama.

Pada tanggal 11 Juli 2013, BlackBerry meluncurkan BlackBerry A10, yang diberi nama "Aristo", yang memiliki performa khusus dan kelebihan khusus untuk bermain *game*.[[5]](http://id.wikipedia.org/wiki/BlackBerry#cite_note-5)

**CrackBerry**

CrackBerry berasal dari kata *crack cocaine* dan BlackBerry. Kemudahan yang dihadirkan dalam mengakses surat-e dan pesan instan membuat para pengguna seringkali tak bisa lepas dari BlackBerry. Efek yang dihasilkan membuat para pengguna tampak seperti orang yang kecanduan dengan BlackBerry. CrackBerry juga menimbulkan kekhawatiran akan perubahan ritme kerja menjadi tidak sehat dan hilangnya keseimbangan hidup. Hal ini kemudian membuat beberapa pemerintahan negara membatasi bahkan melarang penggunaan BlackBerry.

Di Kantor Imigrasi dan Kewarganegaraan Kanada, pejabat memerintahkan karyawan untuk mematikan alat dari jam 7 malam hingga 7 pagi, hari libur dan akhir pekan. Hal ini untuk menjaga keseimbangan hidup karyawan. Pemerintah kemudian mengeluarkan panduan khusus dalam menangani kondisi darurat sehubungan pembatasan BlackBerry.

Sementara di [Perancis](http://id.wikipedia.org/wiki/Perancis), muncul larangan bagi para menteri untuk menggunakan BlackBerry dengan alasan intelijen. Hal ini dapat dimengerti, mengingat di Inggris pemanfaatan BlackBerry telah meluas hingga ke pelacakan nomor-nomor kendaraan serta foto-foto pelaku kriminal.