

INFORMASI PENTING MENGENAI CARA DAN TEMPAT-TEMPAT PEMBAYARAN

INFORMASI NOMOR AKSES CALL CENTER

- NASIONAL : 08071811811 (tarif lokal PSTN)
- kartuHALO : 133 (bebas biaya)

Loket Pembayaran di Bank & Non Bank

Loket Pembayaran di Bank & Non Bank adalah tempat pembayaran yang secara langsung terintegrasi dengan **TELKOMSEL**, sehingga setiap pembayaran saat itu juga langsung masuk ke *database TELKOMSEL*.

Pembayaran tagihan **kartuHALO** dapat dilakukan di seluruh Payment Channel yang sudah bekerja sama dengan **TELKOMSEL**.

LOKET PEMBAYARAN DI BANK & NON BANK YANG BEKERJASAMA DENGAN TELKOMSEL

NO	BANK	CHANNEL DELIVERY								NO	BANK	CHANNEL DELIVERY							
		T	ATM	PB	IB	SB	AD	KK	MB			T	ATM	PB	IB	SB	AD	KK	MB
1	Bank Nusa Parahyangan	Y								47	BPD Kalsel	Y	Y						
2	Mandiri	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	48	Bank Riau		Y						
3	HSBC		Y					Y	Y	49	Bank DKI	Y	Y						
4	Bank Agroniaga	Y								50	Bank Mega Syariah	Y	Y		Y				
5	PT. POS	Y								51	BPD Sulawesi Tengah		Y						
6	Bank BRI Syariah		Y		Y	Y			Y	52	BPD Jatim		Y		Y	Y			Y
7	Bank Muamalat		Y		Y				Y	53	BPD Kaltim		Y						
8	Bank NTB		Y							54	BII		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
9	Bank Maluku		Y							55	BNI	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
10	Bank Ganesha	Y								56	Bank Pundi		Y			Y			
11	Bank Capital									57	BJB Syariah		Y						Y
12	Bank Kalimantan Tengah		Y							58	Bank Maspion				Y				Y
13	Danamon		Y		Y		Y	Y	Y	59	Bank Saudara		Y						
14	Bukopin	Y	Y		Y		Y		Y	60	BNI Syariah	Y							Y
15	Bank Sinar Harapan Bali	Y	Y							61	BPD Sulawesi Tenggara		Y			Y			
16	Internet Payment Gateway								Y	62	Bank Mayora		Y						
17	Bank Lampung		Y							63	Bank Anda		Y		Y				
18	Mobile Cash	Mobile Cash								64	FPS FINNET	FPS FINNET							
19	Finnnet	Mobile EDC kartu debit								65	BCA		Y	Y	Y		Y	Y	Y
20	Amex							Y		66	Bank Hana		Y						
21	Bank Ekonomi		Y		Y		Y		Y	67	BRI		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
22	OCBCNISP		Y	Y	Y		Y		Y	68	ANZ Bank							Y	
23	Permata		Y	Y	Y	Y			Y	69	BPD Aceh	Y	Y			Y			
24	Bank Jabar Banten		Y		Y	Y				70	UOB Indonesia	Y	Y				Y	Y	
25	Bank Nobu		Y							71	Bank INA		Y						
26	Bank Mayapada		Y			Y			Y	72	Pegadaian	Y							
27	Bank Sumsel	Y	Y	Y	Y				Y	73	Indomaret	Y							
28	BPD Sultut		Y							74	Alfamart	Y							
29	Bank Sumut		Y							75	Alfamidi	Y							
30	Citibank							Y	Y	76	Dan+Dan	Y							
31	Panin	Y	Y	Y			Y		Y	77	Yomart								
32	BPD DIY	Y	Y							78	Kredit Plus								
33	BTPN				Y				Y	79	Rabobank	Y	Y				Y		
34	Bank Jateng		Y							80	Standard Chartered Bank							Y	
35	Bank Nagari		Y							81	Bank Sulsel	Y	Y						Y
36	AKSES (BPRKS)	Y	Y		Y	Y			Y	82	Bank Papua	Y	Y						
37	Bank Syariah Mandiri		Y		Y				Y	83	Bank Bengkulu		Y						
38	Bank NTT		Y							84	Bank Indomone								Y
39	Bank Sinarmas	Y	Y		Y		Y		Y	85	Komunitas SATU								Y
40	BTN		Y	Y	Y					86	Bank Mutiara								Y
41	CIMBNIaga		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	87	Bank Swadesi								Y
42	Mega		Y		Y		Y	Y		88	Bank Sahabat Sampoerna		Y						
43	Mestika Medan	Y	Y			Y	Y			89	Delima	Y							
44	BPD Bali	Y	Y							90	XLINK							Y	
45	BPD Kalbar	Y	Y						Y	91	Bank Eksekutif		Y						Y
46	my TELKOMSEL				Y					92	T-Cash				Y				

HAL-HAL LAIN MENYANGKUT PEMBAYARAN DAN INFORMASI BIAYA PENGGUNAAN kartuHALO

- Pelanggan disarankan untuk menyimpan seluruh bukti pembayaran
- Keterlambatan atau kekurangan pembayaran dapat mengakibatkan terblokirnya kartuHALO Anda.
- Keluhan mengenai biaya percakapan hanya dapat kami layani sampai dengan 3 (tiga) bulan setelah tanggal aktif pembayaran.
- Biaya percakapan international roaming (percakapan yang dilakukan di luar negeri) dapat kami tagihkan dalam beberapa bulan tagihan dengan tanggal percakapan yang mungkin tidak berurutan. Hal ini terjadi karena adanya keterlambatan dalam penerimaan data percakapan dari operator di luar negeri.
- Tidak sampainya Informasi Biaya Penggunaan kartuHALO ini tidak menghapuskan kewajiban pelanggan untuk membayar tagihan.