

Kartu Kredit Citibank

Untuk informasi tentang Kartu Kredit Citibank Anda, perubahan alamat, nomor telepon, dan pelaporan kartu hilang/dicuri/rusak, hubungi:

- Layanan CitiPhone Banking 24 Jam di 69999 (langsung dari ponsel, tanpa kode area & berlaku nasional) atau Jakarta (021) 252-9999, Bandung (022) 420-9999, Semarang (024) 831-1999, Surabaya (031) 547-9999, Medan (061) 456-9999, Bali (0361) 26-9999
- Citibank Premium Assistance di (021) 252-9500 untuk Citibank PremierMiles Card dan Citibank Platinum Card.
- Citibank Ultima Assistance di (021) 252-9700 untuk Citibank Ultima Card.

Penyebutan Citibank atau Citibank, N.A., dalam dokumen ini merujuk pada Citibank, N.A. cabang Indonesia.

Fasilitas pembayaran melalui Bank Rekanan berlaku bagi Anda yang memiliki rekening pada masing-masing Bank berikut:

Bank Rekanan	Biaya per Transaksi	Layanan
Bank Mandiri	Rp 7.500	ATM, Call Mandiri, Internet Banking, SMS Banking
BNI	Rp 5.000	ATM (Real Time Online), BNI Phone Plus
BRI	Rp 5.000	ATM (Real Time Online), Phone Banking, Teller
BCA	Rp 7.500	ATM (Real Time Online), Klik BCA, BCA by Phone, m-BCA
Bank Danamon	Rp 5.000	ATM, Danamon Access Center, Danamon Mobile Banking
Bank Permata	Rp 5.000	ATM (Real Time Online), PermataNet, PermataTel, Permata Mobile
BII	Rp 5.000	ATM (Real Time Online), Internet Banking
CIMB Niaga	Rp 5.000	ATM, CIMB Clicks, Go Mobile, Phone Banking 14041 (Real Time Online untuk semua layanan)
Panin Bank	Rp 5.000	ATM (Real Time Online), Internet Banking, Mobile Banking
OCBC NISP	Rp 5.000	ATM (Real Time Online), Phone Banking
Bank Mega	Rp 5.000	ATM (Real Time Online)
Bank Ekonomi	Rp 5.000	ATM (Real Time Online), Internet, Teller

Fasilitas pembayaran tunai dan biaya pembayaran melalui loket/teller (terbuka untuk seluruh Pemegang Kartu Kredit Citibank):

BRI	Rp 5.000	Bank Ekonomi	Rp 50.000	Pos Indonesia	Rp 6.000	Kantor Citibank	Rp 50.000
-----	----------	--------------	-----------	---------------	----------	-----------------	-----------

Dengan layanan Real Time Online, saldo Kartu Kredit Citibank Anda ter-update seketika. Pembayaran akan dibukukan ke rekening Kartu Kredit Citibank pada hari kerja yang sama apabila pembayaran dilakukan sebelum pukul 21.00 WIB pada hari kerja. Bila pembayaran dilakukan setelah pukul 21.00 WIB atau pada hari Sabtu, Minggu, atau hari libur, pembayaran akan dibukukan pada hari kerja berikutnya. Jenis layanan dan biaya dapat berubah sewaktu-waktu, dengan mengikuti peraturan yang berlaku di Indonesia.

Jika Anda memiliki rekening koran/tabungan di Citibank, pembayaran dapat dilakukan dengan (1) Debet Langsung; (2) Transfer melalui Citibank Online di www.citibank.co.id; (3) ATM Citibank; (4) Layanan CitiPhone Banking 24 Jam.

Pembayaran. Anda berkewajiban membayar sedikitnya sejumlah Pembayaran Minimum pada atau sebelum tanggal jatuh tempo. Jumlah pembayaran minimum adalah yang mana yang lebih besar antara Rp. 50.000 (Rp. 100.000 untuk Citibank Ultima, Citibank Platinum, Citibank PremierMiles & Garuda Indonesia Citibank Card) atau total dari [10% x (Total Tagihan - Cicilan Tetap*)] + Pembayaran Minimum Yang Tertunggak* + Cicilan Tetap* + Transaksi Overlimit*. (* = jika ada).

Bila Anda memiliki Cicilan Tetap, pembayaran yang Anda lakukan akan melunasi Cicilan Tetap terlebih dahulu, sebelum digunakan untuk melunasi transaksi lainnya.

Bila Total Tagihan Anda dibawah Rp. 50.000 (Rp. 100.000 untuk Citibank Ultima, Citibank Platinum, Citibank PremierMiles & Garuda Indonesia Citibank Card), maka jumlah Pembayaran Minimum Anda adalah sebesar Total Tagihan tersebut. Biaya Keterlambatan akan dikenakan jika Pembayaran diterima setelah lewat Tanggal Jatuh Tempo, atau bila jumlah Pembayaran kurang dari Pembayaran Minimum.

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pembelanjaan (Retail):

Bunga akan dikenakan jika Pemegang Kartu membayar kurang dari total tagihan baru, atau membayar setelah Tanggal Jatuh Tempo. Bunga untuk Transaksi Pembelanjaan dihitung berdasarkan Tanggal Pembukuan (Posting Date) dari transaksi yang dilakukan. Suku bunga yang berlaku untuk Transaksi Pembelanjaan tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Bunga akan ditagihkan pada Lembar Penagihan berikutnya.

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pengambilan Tunai (Cash Advance):

Bunga untuk Pengambilan Tunai (Cash Advance) dibebankan dan dihitung sejak Tanggal Pembukuan (Posting Date) sampai dengan tanggal dilakukannya pembayaran penuh dari transaksi Pengambilan Tunai tersebut. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi Pengambilan Tunai tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga.

Kesalahan transaksi. Pengaduan atau keberatan atas hal-hal yang tercantum dalam Lembar Penagihan hanya dapat diajukan oleh Pemegang Kartu selambat-lambatnya dalam jangka waktu 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal cetak Lembar Penagihan. Pengaduan atau keberatan atas hal-hal lainnya dapat diajukan setiap saat oleh Pemegang Kartu.

Transaksi dalam Mata Uang Asing. Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan Pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Kartu juga setuju bahwa untuk Pembelanjaan dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang dikenakan kepada Pemegang Kartu adalah nilai tukar yang ditentukan oleh Visa International/MasterCard International/Prinsipal lainnya dan nilai tukar yang berlaku di Citibank.

CATATAN PENTING UNTUK DIPERHATIKAN MENGENAI TRANSAKSI DALAM MATA UANG ASING SESUAI KETENTUAN BANK INDONESIA. Jika Pemegang Kartu Kredit melakukan transaksi pembelian barang/jasa dan/atau penarikan mata uang asing dengan menggunakan Kartu Kredit di luar negeri yang mengakibatkan adanya transaksi pembelian valuta asing terhadap Rupiah, maka Pemegang Kartu Kredit dengan ini menyetujui bahwa:

- Transaksi yang dilakukan tersebut ditambah dengan jumlah pembelian valuta asing lainnya di seluruh sistem perbankan di Indonesia berjumlah tidak lebih dari USD 100.000 (seratus ribu US Dollar) atau setara dalam satu bulan kecuali Citibank menerima konfirmasi dari Pemegang Kartu Kredit yang menyatakan sebaliknya.
- Namun jika Pemegang Kartu Kredit melakukan transaksi pembelian valuta asing sebagaimana kami sebutkan di atas melebihi USD 100.000 atau setara dalam satu bulan, maka Pemegang Kartu Kredit wajib menghubungi CitiPhone Banking 24 Jam, dan wajib mengisi serta menandatangani Surat Pernyataan (ditanda tangani di atas materai sesuai ketentuan) dengan disertai persyaratan lainnya sebagai berikut:
 - Fotokopi KTP/SIM
 - Fotokopi NPWP
 - Bukti underlying transaksi (dokumen pendukung yang melatar belakangi pembelian valuta tersebut)

• Segala resiko yang timbul, termasuk namun tidak terbatas pada segala tuntutan, kerugian dan kewajiban apapun sehubungan dengan adanya kelalaian ataupun keterlambatan Pemegang Kartu Kredit dalam menyampaikan konfirmasi kepada Citibank, sepenuhnya menjadi resiko/tanggung jawab Pemegang Kartu Kredit, dan Citibank dibebaskan dari segala resiko dan tanggung jawab apapun.

Jenis Biaya Administrasi	Citibank Ultima Card	Citibank PremierMiles, Citibank Platinum Card	Garuda Indonesia Citibank Card	Citibank Gold Card, Citibank Rewards Card	Kartu Kredit Citibank lainnya
Keterlambatan pembayaran	3% dari Total Tagihan, maksimum Rp 150.000 dan berlaku untuk semua jenis kartu.				
Penggantian kartu	Rp 50.000 per kartu	Rp 50.000 per kartu	Rp 50.000 per kartu	Rp 50.000 per kartu	Rp 50.000 per kartu
Pengembalian cek/giro	Rp 25.000	Rp 25.000	Rp 25.000	Rp 25.000	Rp 25.000
Pengambilan tunai 6% dari jumlah yang diambil	Minimum Rp 100.000	Minimum Rp 100.000	Minimum Rp 100.000	Minimum Rp 50.000	Minimum Rp 50.000
Overlimit	N/A	Rp 125.000	Rp 125.000	Rp 125.000	Rp 125.000
Cetak ulang lembar penagihan	Rp 30.000	Rp 30.000	Rp 30.000	Rp 30.000	Rp 30.000