



# Aviso de Retirada de Circulação de Segurança

A HP está a realizar uma retirada de circulação voluntária a nível mundial de determinadas baterias fornecidas com computadores portáteis fabricados entre Agosto de 2007 e Janeiro de 2008. As baterias podem aquecer, causando perigo de incêndio e queimaduras para os consumidores. As baterias que podem estar incluídas neste programa de retirada de circulação têm uma etiqueta com códigos de barras que começam por CT: seguido de um dos códigos abaixo indicados.

**Observação:** As baterias afectadas corresponderão ao padrão que indicamos abaixo. O ^ pode ser um número ou uma letra.

Código de barras da bateria a seguir ao CT:			
62940^AXV^	65033^B7U^	65035^B7U^	67059^V8U^
	65033^B7V^	65035^B7V^	67059^V8V^
	65033^BGU^	65035^BGU^	
		65035^BGV^	



## O que fazer:

1. Interrompa imediatamente o uso da sua bateria.
2. Visite o website do Programa de Substituição de Baterias de Computadores Portáteis HP para verificar se a sua bateria está incluída neste programa ou ligue para o número abaixo indicado (somente nos EUA e Canadá).

<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>

1-800-889-2031 (EUA e Canadá)

das 7h às 19h, horário central dos EUA, de segunda a sexta-feira

3. Os demais países deverão visitar o site da Retirada de Circulação de Baterias de Computadores Portáteis HP acima mencionado ou ligar para o número de telefone específico do país em

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

**Observação:** Para apoio nos demais países, selecione o link mundial; selecione o país/língua e clique em Apoio técnico após a compra.