

Um inglês acusou a agência de burla porque a areia da brochura era amarela e a da praia era branca



ISTOCKPHOTO

TURISMO. AS QUEIXAS MAIS RIDÍCULAS

"Há areia a mais na praia!"

Os turistas britânicos são peritos em reclamar. Chegam a queixar-se de haver muitos espanhóis nas praias de Espanha ou de a comida indiana ser picante. O jornal *The Daily Telegraph* reuniu as reclamações mais caricatas

SUSANA LÚCIO

Um turista britânico escreveu à Associação Britânica de Agentes de Viagem para acusar um elefante de lhe ter arruinado a lua-de-mel. O homem diz que durante um passeio numa reserva de caça africana avistou um elefante excitado e que os 35 centímetros de diâmetro e quase metro e meio de comprimento do pénis do animal o fizeram sentir-se "inadequado". Incrível? Esta é uma das 22 mil reclamações recebidas em 2008



D.R.

pela Associação Britânica de Agentes de Viagem, que surge num *ranking* das queixas mais absurdas publicado recentemente pelo jornal *The Daily Telegraph*.

Mais insólita ainda é esta queixa de um jovem casal: "O meu noivo e eu reservámos um quarto com duas camas, mas fomos colocados num quarto com cama de casal. Agora estou grávida e considero-vos responsáveis. Isto não teria acontecido se nos tivessem dado o quarto que reservámos."

Os destinos de praia também não são pacíficos. "A praia tinha demasiada areia!", queixou-se um turista. Outro reclamou por achar que a areia não era igual à que se via na brochura. "A vossa areia era amarela, a verdadeira era branca."

PELO MENOS UM casal com filhos ficou surpreendido com a existência de vida marinha: "Ninguém nos disse que havia pei-

xes no mar. As crianças ficaram assustadas." O à-vontade dos restantes veraneantes também incomodou: "O *topless* devia ser banido. O meu marido passou o tempo a olhar para outras mulheres."

PORTUGUESES QUEIXAM-SE DO ALOJAMENTO

EIS AS QUEIXAS MAIS COMUNS APRESENTADAS EM PORTUGAL CONTRA AGÊNCIAS DE VIAGENS

- Más condições de alojamento
- Alteração do programa
- Cancelamento de viagem e (não) devolução do sinal
- Alterações de preços
- Atrasos nos voos



tarde. Eu preciso muitas vezes de comprar coisas durante o período da *siesta* – isso devia ser banido."

Na Índia, houve quem se surpreendesse com a típica gastronomia condimentada: "Nas minhas férias em Goa fiquei enjoado porque todos os restaurantes serviam caril. Detesto comida apimentada." •

Há diferenças culturais que os britânicos parecem não tolerar. "Havia demasiados espanhóis no local. A recepcionista fala espanhol e a comida é espanhola", escreveu um turista – após duas semanas em praias de Espanha. Ainda sobre aquele país: "Os lojistas são preguiçosos por fecharem à