

# UNA INVITACION AL USO DE LA INTELIGENCIA



*“La crisis económica presente que arroja al mundo no debe ser sino una oportunidad para redoblar nuestros esfuerzos hacia el trabajo, y asegurar las metas pendientes. Es una invitación al buen accionar, al uso de la Inteligencia y la imaginación, con el*

*mayor grado de disciplina y prudencia.”* Lic. Miguel Cocco Guerrero (Q.E.P.D.), Editorial de la Revista ADUANAS No. 23, de Enero 2009.

Releyendo los editoriales que Don Miguel escribía en cada número de la Revista ADUANAS, encontré esta frase destacada, la cual me ha motivado a escribir este Suplemento de Opinión enfocándome en su invitación al uso de la Inteligencia, ya que es el área en la que nos desenvolvemos.

## Conceptos de Inteligencia

### ¿Qué es Inteligencia?

Las definiciones de Inteligencia pueden clasificarse en varios grupos, entre ellos: las psicológicas, mostrando la inteligencia como la capacidad cognitiva (“*perteneciente o relativo al conocimiento*”), de aprendizaje, y relación; y las biológicas, que consideran la capacidad de adaptación a nuevas situaciones.

La “*American Psychological Association*” (APA), una organización científica y profesional de psicólogos de Estados Unidos, expuso lo que es Inteligencia de la siguiente forma:

“Los individuos difieren los unos de los otros en la habilidad de comprender ideas complejas, adaptarse eficazmente al entorno, así como en aprender de la experiencia, encontrar varias formas de razonar, de superar obstáculos mediante la reflexión. A pesar de que estas diferencias individuales puedan ser sustanciales, estas nunca son completamente consistentes: Las características intelectuales de una persona variarán en diferentes ocasiones, en diferentes dominios, y juzgarán con diferentes criterios. El concepto “Inteligencia” es una tentativa de aclarar y organizar este conjunto complejo de fenómenos”.

## UNA INVITACION AL USO DE LA INTELIGENCIA



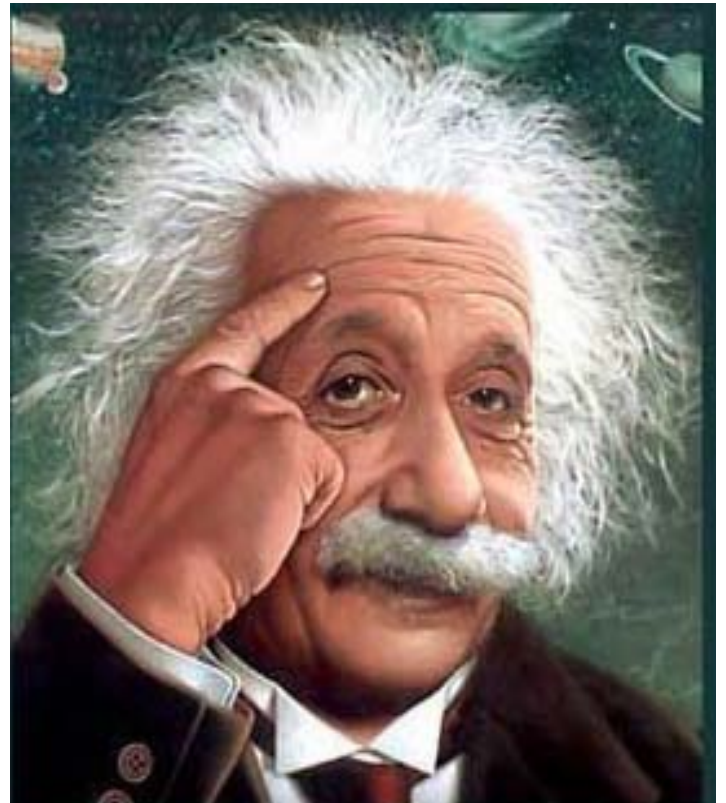
*Intelligere* es definida como la capacidad de elegir entre varias alternativas de un contexto para quedarse con la correcta o la mejor, y también es saber leer entre líneas.

Entre los muchos otros conceptos que podemos encontrar para definirla, también están los que afirman que la Inteligencia es:

- ♦ La capacidad de gobernar las emociones.
- ♦ La forma de afrontar la vida de manera positiva.
- ♦ La capacidad de recoger información de nuestro interior y del mundo que nos circunda, seleccionarla, entenderla, asimilarla y utilizarla adecuadamente, con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las demandas que el vivir cotidiano nos plantea.

La definición de Inteligencia del “*Mainstream Science on Intelligence*”, una opinión científica consensuada, firmada por 52 profesores e investigadores especializados en inteligencia, publicada en diciembre del 1994 en el “*Wall Street Journal*”, es: “La Inteligencia es una muy general capacidad mental que, entre otras cosas, implica la habilidad de razonar, planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender rápidamente y aprender de la experiencia. No es un mero aprendizaje de los libros, ni una habilidad estrictamente académica, ni un talento para superar pruebas. Más bien, el concepto se refiere a la capacidad de comprender nuestro entorno”.

Los diccionarios etimológicos señalan que el origen de la palabra inteligencia es *intelligere*, compuesta de *intus* (entre) y *legere* (escoger o leer).





entendimiento, razón, conciencia).

- ♦ Una capacidad general que consiste a su vez en un número de capacidades específicas que incluyen:

- Adaptabilidad a un nuevo ambiente o a los cambios en el ambiente actual.

- Capacidad para el conocimiento y la habilidad para adquirirlo.

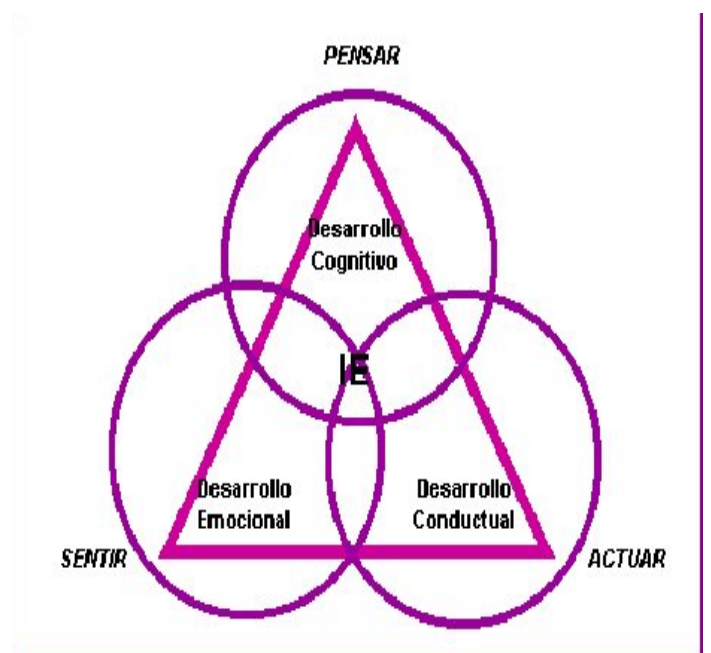
- Capacidad para razonar y para el pensamiento abstracto.

- Habilidad para comprender relaciones .

- Capacidad para evaluar y juzgar correctamente.

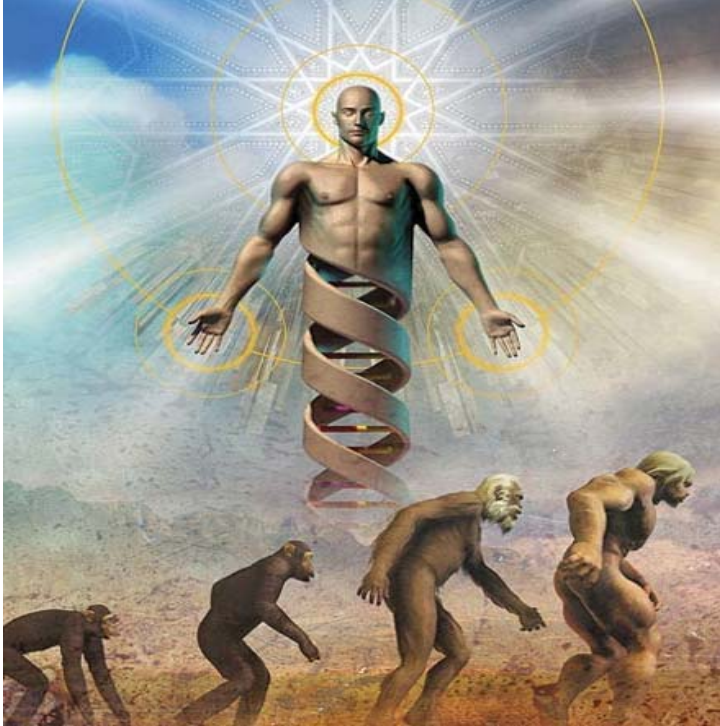
- Capacidad para el pensamiento original y creativo .

- ♦ Una capacidad íntimamente ligada a otras funciones mentales como la percepción.
- ♦ Capacidad de hacer un análisis para poder sintetizar y llegar a una conclusión.
- ♦ La capacidad de adquirir conocimiento o entendimiento y de utilizarlo en situaciones novedosas; relacionar y adecuar este conocimiento que poseemos para resolver o superar determinada situación de la manera más satisfactoria posible.
- ♦ La capacidad de adaptación que poseen los individuos sobre todo ante nuevas circunstancias; adaptación no solo por mecanismos automáticos, sino también por el uso de la mente, por lo que la versatilidad y adaptabilidad se destacan como rasgos esenciales de la Inteligencia.
- ♦ Capacidad de pensar a voluntad y decidir estrategias.
- ♦ Conjunto de todas las funciones que tienen por objetivo el conocimiento (sensación, asociación, memoria, imaginación,





## UNA INVITACION AL USO DE LA INTELIGENCIA



### Factores que influyen en la Inteligencia

Según algunos estudios, la inteligencia es una combinación de dos factores:

La dotación genética. Traemos Inteligencia en nuestros genes, como herencia de nuestros padres y antepasados -algo innato e inamovible- y la combinación de genes ofrece multitud de posibilidades.

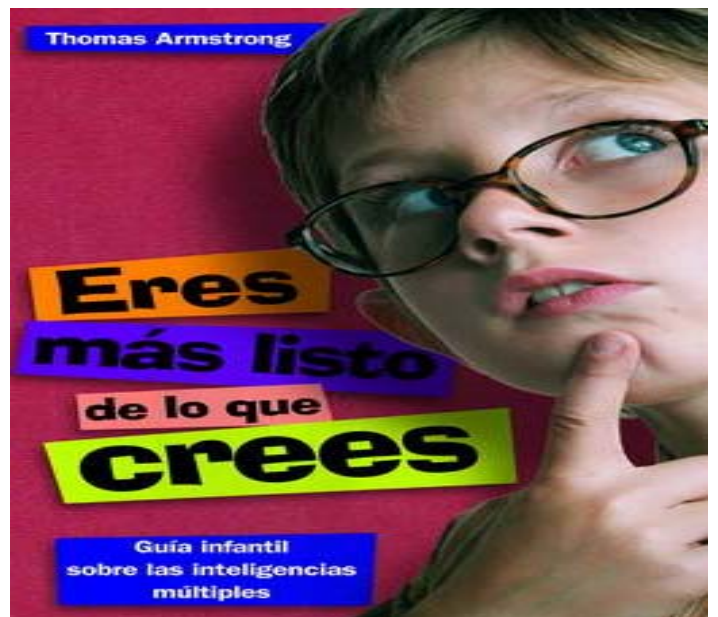
Las vivencias que experimentamos a lo largo de nuestra existencia, donde además recibimos la influencia del medioambiente y la educación obtenida. El medio sociocultural es muy importante en el desarrollo intelectual de una persona.

Cuando crecemos en un ambiente con **adecuados estímulos cognitivos** podemos desarrollar mayores aptitudes intelectuales.

Desarrollamos mejor nuestra inteligencia si somos motivados por nuestras familias y personas en nuestro entorno a mejorar nuestra percepción cognitiva, aunque, claro está, la principal motivación es la que nos damos nosotros mismos (auto motivación).

Definitivamente, una educación esmerada puede proporcionar valiosas herramientas para desenvolvemos más inteligentemente.

A este factor hay que sumar los hábitos saludables, ya que, por ejemplo, una dieta sana genera mejores condiciones para desarrollarnos integralmente; y dormir adecuadamente facilita el desarrollo de los procesos cerebrales (ya que el sueño es un factor que mejora las conexiones neuronales, según los científicos). Mientras que el alcohol, tabaco y otras drogas pueden llegar a incapacitarnos como individuos.





### Tipos de Inteligencia

La “Teoría de las Inteligencias Múltiples” del psicólogo estadounidense Howard Gardner, profesor de la Universidad de Harvard, propone que la inteligencia es un conjunto de inteligencias múltiples, distintas e independientes.

Según el modelo propuesto por el profesor Gardner, *“todos los seres humanos están capacitados para el amplio desarrollo de su inteligencia, apoyados en sus capacidades y su motivación”*.

La teoría de las inteligencias múltiples detalla los siguientes tipos de inteligencia:

El Dr. Augusto Cury, psiquiatra, psicoterapeuta, científico y autor del libro *“El Maestro de Maestros. Análisis de la Inteligencia de Cristo”*, entre otros libros, explica que: “La Inteligencia es compuesta de muchos elementos. O sea, ella es formada por la construcción del pensamiento, por la transformación de la energía emocional, por el proceso de formación de la consciencia existencial (quién soy yo, cómo estoy, dónde estoy), por la historia inconsciente archivada en la memoria y por la carga genética. Defino la personalidad como la manifestación de la inteligencia frente a los estímulos del mundo psíquico, como también de los ambientes y de las experiencias vividas. Todo ser humano posee inteligencia, pero no todos desarrollan sus más importantes funciones”.





## UNA INVITACION AL USO DE LA INTELIGENCIA



- ♦ Inteligencia Corporal – Cenésteica: Capacidad para utilizar el cuerpo, diestramente, con propósitos expresivos y dirigidos principalmente a las habilidades motrices. Además, habilidad para manejar herramientas y objetos.
- ♦ Inteligencia Interpersonal: Es la inteligencia que tiene que ver con la capacidad de comprender a otras personas y trabajar con ellas, relacionarse. Habilidad para detectar y responder apropiadamente a los cambios de humor, temperamentos, motivaciones e intenciones de otros.
- ♦ Inteligencia Musical: Habilidad que nos permite crear sonidos, ritmos y melodías para expresar emociones y sentimientos a través de la música.
- ♦ Inteligencia Visual-Espacial: Habilidad para percibir el mundo visual-espacial de forma precisa, para ejecutar transformaciones de estas percepciones, y crear un modelo mental de formas, colores, texturas.

Una persona con alta inteligencia visual está capacitada para crear y construir cosas, para transformar lo que crea en su mente en imágenes, tal como se expresa en el arte gráfico.

- ♦ Inteligencia Lógico-Matemática: Sensibilidad y capacidad para detectar patrones lógicos o numéricos; habilidad para detectar cadenas largas de razonamiento lógico.
- ♦ Inteligencia Lingüística-Verbal: Destreza en la utilización del lenguaje, haciendo hincapié en el significado de las palabras, su orden, sonidos. Es la fluidez que posee una persona en el uso de la palabra. Se dice que esta inteligencia utiliza ambos hemisferios del cerebro.
- ♦ Inteligencia Emocional o Intrapersonal. Habilidad de entender lo que hacemos nosotros mismos y valorar nuestras propias acciones.



## UNA INVITACION AL USO DE LA INTELIGENCIA



Según la teoría de las inteligencias múltiples, todas estas inteligencias son importantes y los seres humanos las poseemos todas en mayor o menor medida. Lo ideal sería entonces promover en cada uno de nosotros el desarrollo de la diversidad de estas inteligencias, priorizando a voluntad una sobre la otra a causa de la **vocación** de cada uno.

La vocación es lo que nos lleva a determinar cuáles serían las actividades en las que nos desenvolveríamos mejor. Todos tenemos inteligencia, capacidades, pero cada uno tiene sus puntos fuertes, en los cuales estamos llamados a enfocarnos, porque estos nos llevan –o deberían llevarnos- a ocupar un lugar en el mundo acorde con estas **fortalezas**, de manera que sean eficazmente aprovechadas.

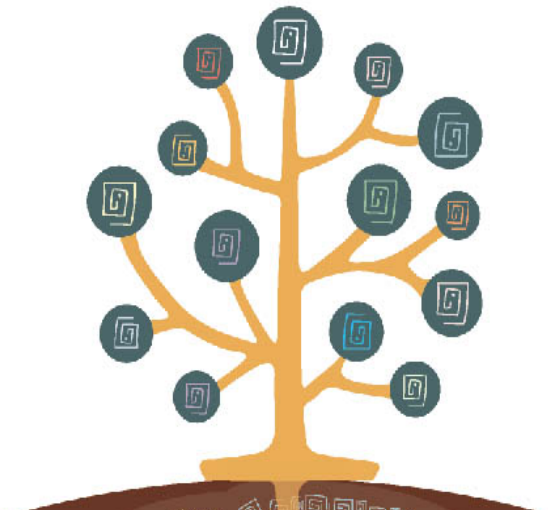
Discriminar sentimientos internos y complejos y utilizarlos para guiar la conducta propia de cada uno. Conocimiento de las fuerzas propias, de las habilidades, deseos. Permite entenderse a sí mismo (autoconocimiento preciso y detallado). Es nuestra **conciencia**.

- ♦ **Inteligencia Naturalista:** consiste en el entendimiento del entorno natural y la observación científica de la naturaleza, con el motivo de saber organizar, clasificar y ordenar; y lo más importante, para saber cómo convivir con ella armónicamente.
- ♦ **Inteligencia Existencial:** La capacidad para situarse a sí mismo con respecto al cosmos. (Aunque de esta se dice que requiere de un estudio más profundo para ser caracterizada como inteligencia, la considero lo suficientemente importante para incluirla).

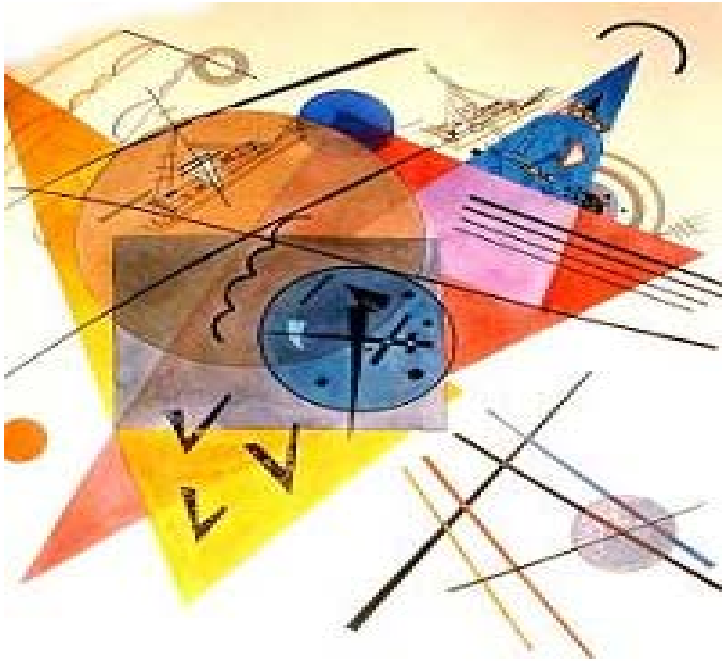
Guillermo A. Fossati

## GENERANDO INTELIGENCIA

*Desafíos en un mundo sin fronteras*



## UNA INVITACION AL USO DE LA INTELIGENCIA



### El Pensamiento Abstracto

La Inteligencia del ser humano va más allá de la capacidad de recoger, asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla adecuadamente. El ser humano puede desarrollar la capacidad de iniciar, dirigir y controlar muchas actividades mentales, como ocurre con el enfoque de nuestra atención o con el aprendizaje, para alcanzar determinados objetivos deseados.

Antiguamente había una interpretación errónea de que la inteligencia solo servía para resolver problemas de tipo matemático o físico. Esta interpretación dejaba de lado las capacidades de resolver cuestiones que afectan a la felicidad personal (misión de cada ser) o a la buena convivencia social.

El pensamiento abstracto supone la **capacidad de asumir un marco mental de forma voluntaria**. Esto implica la posibilidad de cambiar, a voluntad, de una situación a otra, de descomponer el todo en partes y de analizar de forma simultánea distintos aspectos de una misma realidad.

### ¿Cómo se desarrolla o aumenta nuestra Inteligencia?

- ◆ Ejercitando nuestro cerebro todos los días.
- ◆ Estimulando en nosotros el arte y libertad de pensar, que es la manifestación más sublime de la inteligencia.
- ◆ Aprendiendo a usar nuestra mente con fines creativos (los científicos dicen que los seres humanos solo estamos usando un 10% de nuestras capacidades cerebrales y que la capacidad va aumentando al realizar de manera regular diversas actividades físicas y mentales).
- ◆ Desarrollando la imaginación, la iniciativa y el espíritu de inventiva.
- ◆ Persiguiendo por siempre la superación, despertando la sed de aprender, observando la sabia naturaleza, leyendo material educativo que enriquezca nuestro entendimiento y nos motive abrir las puertas al universo infinito que todos tenemos dentro.



## El cono del aprendizaje de Edgar Dale

Despues de 2 semanas tendemos a recordar	Naturaleza de la actividad involucrada		
El 10% de lo que <u>leemos</u>	Lectura	Actividad verbal	Pasivo
El 20% de lo que <u>oímos</u>	Palabras oídas		
El 30% de lo que <u>vemos</u>	Dibujos observados		
El 50% de lo que <u>oímos y vemos</u>	Mirar una película Ir a una exhibición Ver una demostración Ver algo hecho en la realidad	Actividad visual	Activo
El 70% de lo que <u>decimos</u>	Participar en un debate Tener una conversación	Actividad participativa y receptiva	
El 90% de lo que <u>decimos y hacemos</u>	Realizar una representación teatral Simular experiencias reales Hacer la cosa que se intenta aprender	Actividad pura	

- ◆ Encendiendo de nuevo en nosotros la chispa de la intuición.
- ◆ Educándonos en valores.
- ◆ Cultivando el arte de extraer sabiduría de los errores.
- ◆ Conociendo, comprendiendo y respetando las Leyes Universales.
- ◆ Expandiendo el arte de contemplar lo bello, logrando ver la luz.
- ◆ Cuestionando y buscando comprender el porqué de las cosas, pues no deberíamos aceptar nada como verdad sin antes realizar nosotros mismos una observación y análisis con conciencia crítica de los fenómenos que observamos y de toda la información que recibimos. Como lo hacía, por ejemplo, el gran sabio y filósofo Sócrates, quien se atrevía a cuestionar al mundo, sin miedo alguno, además de cuestionar las ideas y prácticas establecidas.

- ◆ **Haciendo** lo que intentamos aprender, pues, según el “Cono del Aprendizaje” de Edgar Dale, tendemos a asimilar el 90% de lo que decimos y hacemos (esta combinación es llamada actividad pura).
- ◆ Recordando quiénes somos, de dónde venimos, qué estamos haciendo aquí y hacia dónde vamos.
- ◆ Esmerándonos en obtener cada día un poco mas de conocimiento de nuestro entorno y sobretodo de nosotros mismos, respondiendo así al llamado de los grandes sabios de la antigüedad: “Conócete a ti mismo” (“*nosce te ipsum*”).

Y concluyo afirmando que: “*Si la Inteligencia es una capacidad, entonces es una destreza que podemos desarrollar, no para combatir el mal, sino para construir el bien*”. Entonces, **¡Que Así Sea!**





# UNA INVITACION AL USO DE LA INTELIGENCIA

## BIBLIOGRAFIA

<http://almadormida.blogspot.com/2007/06/que-es-la-inteligencia-no-lo-s-no-tengo.html>

<http://auditoria.obolog.com/inteligencia-63185>

<http://definicion.de/pensamiento-abstracto/>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia>

[http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa\\_de\\_las\\_inteligencias\\_m%C3%BAltiples](http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_de_las_inteligencias_m%C3%BAltiples)

<http://etimologias.dechile.net/?inteligencia>

<http://www.genciencia.com/otros/que-es-la-inteligencia>

<http://giftedkids.about.com/od/glossary/g/intelligence.htm>

<http://www.molwick.com/es/inteligencias-multiples/100-concepto-tipos-inteligencia.html>

<http://www.rae.es/rae.html>

[http://html.rincondelvago.com/inteligencia\\_6.htm](http://html.rincondelvago.com/inteligencia_6.htm)

“El Maestro de Maestros. Análisis de la Inteligencia de Cristo”. Dr. Augusto Cury. Grupo Nelson. 2008. Estados Unidos.

“Que”. Seminario A1 “Invierno de 2012: Las Claves del Cambio”. Dr. Ángel Luis Fernández. 2009. República Dominicana.

### **Autor:**

**Lic. Melba Altagracia Grullón Ubiñas**  
**Departamento de Inteligencia Aduanera**

### **Equipo Editor**

*Carol Francis*

*Víctor M. Torres*

*Ruth Yrrizarri Padua*

*Dalis Guzmán Suero*

*Odalís Almonte Severino*

*Massiel A. Navarro Cabrera*

*José Ramírez Zatén*

### **Web- Master**

*Iván Almonte*

### **Asejería de Integridad**

**Distribución y Diseño Gráfico**  
**Unidad de Comunicaciones Internas**

# UNA INVITACION AL USO DE LA INTELIGENCIA

## OPINIONES EDITADAS

Búsquela en la pág. Web de la DGA: <http://www.dga.gov.do/dgagov.net/>

Número de Publicación	Título	Autor (es)
<b>Opinión 1</b>	<i>El Contrabando.</i>	Taniel Agramonte Hidalgo
<b>Opinión 2</b>	<i>El Soborno en la Administración</i>	Oliver D Oleo Seiffe
<b>Opinión 3</b>	<i>El Acoso Sexual</i>	Iris Montilla
<b>Opinión 4</b>	<i>Liderazgo ético</i>	Larry Lashway
<b>Opinión 5</b>	<i>La Integridad y la Biblia</i>	Kerby Anderson
<b>Opinión 6</b>	<i>Filosofía del Liderazgo</i>	Dominicano A. Grullón
<b>Opinión 7</b>	<i>Sistemas de Integridad y Ética en los Estados Unidos</i>	Jane S. Ley
<b>Opinión 8</b>	<i>Cómo medir la moralidad : una comparación de los sistemas éticos.</i>	Edwin Lutzer/ Louis D. Whitworth
<b>Opinión 9</b>	<i>¿ Crepúsculo de los Valores? Post-modernidad y Ética.</i>	Carlos Dore Cabral
<b>Opinión 10</b>	<i>El Liderazgo del Futuro.</i>	Graciela Aldana
<b>Opinión 11</b>	<i>Proyecto de Información y de Manejo de Información</i>	Carlos Corrales Díaz
<b>Opinión 12</b>	<i>El oficio del gerente</i>	Daniel Romero Pernalet
<b>Opinión 13</b>	<i>Ética y Educación Integral</i>	Víctor H. Huaquín Mora
<b>Opinión 14</b>	<i>Desarrollo Organizacional: Qué Significa</i>	Roberto Rodríguez González
<b>Opinión 15</b>	<i>Armonización Aduanera y Facilitación del Comercio Internacional.</i>	Michel Danet
<b>Opinión 16</b>	<i>Los Acuerdos Internacionales de Libre Comercio y las Reglas de Origen.</i>	Dominicano A. Grullón
<b>Opinión 17</b>	<i>La Transición del Paradigma Burocrático a una Cultura de Gestión Pública.</i>	Michel Crozier
<b>Opinión 18</b>	<i>Contra la Corrupción</i>	Robert Klitgard
<b>Opinión 19</b>	<i>Los Valores Éticos en el Uso de los Sistemas de Información</i>	Antonio Cabrera
<b>Opinión 20</b>	<i>Gestión del Tiempo: Destreza para el Desarrollo Profesional y Personal.</i>	Dalis Guzmán Suero
<b>Opinión 21</b>	<i>Cambios en Paradigmas Gerenciales</i>	Niurka Beato
<b>Opinión 22</b>	<i>Liderazgo : Un Desafío</i>	Cruz Ma. Rodríguez
<b>Opinión 23</b>	<i>Gestión Ética y Cambio Cultural</i>	Agustín Rosario



# UNA INVITACION AL USO DE LA INTELIGENCIA

## OPINIONES EDITADAS

Búsquela en la pág. Web de la DGA: <http://www.dga.gov.do/dgagov.net/>

Número de Publicación	Título	Autor (es)
<b>Opinión 24</b>	<i>Proactividad</i>	Milvia Morel Polanco
<b>Opinión 25</b>	<i>El Trabajo en Equipo una Herramienta Indispensable Para el Desarrollo Sostenido de una Organización.</i>	Joaquín López
<b>Opinión 26</b>	<i>Criminalización del Contrabando, Legislación Aduanera Dominicana y Tratamiento Legislación Comparada.</i>	Luis Ml. Sánchez Díaz
<b>Opinión 27</b>	<i>La Mercadotecnia y las Aduanas</i>	Odalís A. Almonte Severino
<b>Opinión 28</b>	Relaciones Humanas: La Clave del Éxito Personal y Empresarial	Víctor Torres
<b>Opinión 29</b>	La Columna del Director	Miguel Cocco Guerrero
<b>Opinión 30</b>	Aduanero en el Buen Sentido de la Palabra	Eduardo Rodríguez Apolinario
<b>Opinión 31</b>	La Mercadotecnia y las Aduanas II	Odalís Almonte
<b>Opinión 32</b>	Trabajando en Equipo, Juntos Logramos Mejor los Objetivos	América Minerva Durán
<b>Opinión 33</b>	Operador Económico Autorizado	Milvia Morel Polanco
<b>Opinión 34</b>	El Delito Internacional de Piratería	Maximiliano Genskowsky Moggia
<b>Opinión 35</b>	Técnica de Verificación No Intrusivas Usadas en las Aduanas	Sergio Hughes
<b>Opinión 36</b>	Aduanas y el Cáncer de la Corrupción	Jovanny Feliz
<b>Opinión 37</b>	Magnitud y Alcance de las Aduanas	Sergio Hughes
<b>Opinión 38</b>	¿Qué es la Perspectiva de Género?	Susana Gamba
<b>Opinión 39</b>	Editorial	Miguel Cocco Guerrero
<b>Opinión 40</b>	Ética en los Negocios	Niurka Beato Alba
<b>Opinión 41</b>	Fundamentos de Ética	Dalis Guzmán Suero
<b>Opinión 42</b>	Hidrocarburos	José Ramírez Zatén/ Raúl Herrera
<b>Opinión 43</b>	Motivación El Porqué de la Conducta Humana	Milvia Morel Polanco
<b>Opinión 44</b>	Lo Público y la Preservación de los Recursos del Estado	Ramón Peña Familia
<b>Opinión 45</b>	Síndromes Administrativos	Dalis Guzmán Suero
<b>Opinión 46</b>	Arquitectura Ética y Sustentable	Víctor Torres y Massiel Navarro
<b>Opinión 47</b>	CET Organizacional: Cambio, Empowerment y Trabajo en Equipo	Naqueirys Suero Morel
<b>Opinión 48</b>	Una Invitación al Uso de la Inteligencia	Melba Grullón Ubiñas